

**2025년 군산시 출자·출연기관
경영실적 및 성과계약 평가 용역
결과보고서**

2025. 06

2025년 군산시 출자·출연기관 경영실적 및 성과계약 평가용역 결과 보고

2025년 군산시 출자·출연기관 경영실적 및 성과계약 평가에 따른 2024회계연도 군산시 출자·출연기관 경영실적 평가결과를 다음과 같이 보고합니다.

2025. 06.

군산시장 귀하

목 차

□ 평가개요	1
□ 평가결과 : 출자기관(군산시민발전주식회사)	15
□ 평가결과 : 출연기관(군산시상권활성화재단)	55
□ 평가결과 : 출연기관(군산먹거리통합지원센터)	91
□ 평가결과 : 출연기관(군산문화관광재단)	131
□ 평가결과 : 출자기관 대표이사 성과계약 이행 실적 평가	165

평가개요

군산시 출자·출연기관 경영실적 평가 및
군산시민발전주식회사 대표이사 성과계약
이행실적 평가 개요

1. 군산시 출자·출연기관 경영실적 및 성과계약 평가 개요

1) 경영실적평가의 배경

- 지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률('14.9.25 시행)에 따라 각 지방자치 단체는 출자·출연기관 경영평가 및 기관장 성과계약 이행실적평가를 시행
- 경영평가의 목적은 “①출자·출연기관 경영성과 평가를 통하여 경영혁신을 유도하고 책임 경영체계 확립을 통해 업무개선 및 발전에 기여하고 ②평가결과에 대한 환류 체계를 강화하여 분야별 문제점에 대한 개선 대책 추진으로 경영합리화 및 기관역량을 강화하며 ③차년도 평가지표의 사전 구축을 통해 출자·출연기관의 미래지향적 비전 제시 및 경영개선을 유도”하기 위함에 있음
- 군산시 출자·출연기관은 자치단체의 재정지원으로 운영되기 때문에 사후통제를 통하여 경영 효율성을 증대시킬 필요성이 있으며, 경영평가 결과에 따라 제기된 문제점을 개선하는 등 책임경영체계를 구축하기 위하여 평가의 필요성이 제기됨

2) 기대효과

- 군산시 출자·출연기관 경영성과 실적평가를 통한 효율성과 책임성 확보는 물론 출자·출연기관의 업무개선 및 발전에 기여함
- 출자·출연기관의 경영혁신과 기업가치의 극대화를 위한 전사적 성과 측정방법으로 평가 결과를 도출하여 환류함으로써 출연기관의 나아가야 할 방향을 제시함
- 경영실적평가를 통하여 출자·출연기관의 핵심역량 분야에 자원을 집중할 수 있는 체계 구축 및 경영혁신 유도를 통한 책임경영체제를 확립함
- 군산시 출자·출연기관의 특성에 맞게 경영평가지표를 개발하고, 이를 적용함으로써 출자·출연기관의 본연의 사업수행에 따른 적절한 성과평가를 통한 기관별 업무개선 및 발전 방향을 제시함

3) 평가대상기관

□ 경영실적평가 : 4개 기관

- 출자기관 : 군산시민발전주식회사
- 출연기관 : 군산시상권활성화재단
- 출연기관 : 군산먹거리통합지원센터
- 출연기관 : 군산문화관광재단

□ 기관장 성과계약 이행실적 평가 : 군산시민발전주식회사 대표이사(1개 기관)

4) 경영실적평가 지표체계

□ 행정안전부(2024.2) '2024년 지방출자·출연기관 경영평가 제안모델'에 기초하여 군산시 출자·출연기관 상황에 맞게 일부 평가지표 등을 수정, 보완한 이후 확정된 2025년 군산시 출자·출연기관 경영실적평가 매뉴얼을 적용함

<출자기관 평가지표>

경영관리(53점)	리더십(14점)
	경영시스템(21점)
	사회적 책임(18점)
경영성과(47점)	주요사업(7점)
	수익성(8점)
	안정성(8점)
	생산성(7점)
	성장성(7점)
	고객만족성과(10점)

<출연기관 평가지표>

지속가능경영(58점)	리더십(14점)
	경영시스템(26점)
	사회적 책임(18점)
경영성과(42점)	주요사업(7점)
	경영효율성과(25점)
	고객만족성과(10점)

- 군산시민발전주식회사 대표이사 성과계약 이행실적 평가의 경우 군산시 ‘군산시민발전주식회사 대표이사 성과계약 이행실적 평가 기준 선정계획’에서 확정된 ‘경영성과 계약서상 경영목표’에 기초하여 평가를 수행함

공통목표(60점)	차질없는 재생에너지 발전사업 추진(40점)
	사회적 책임 실현(20점)
자율목표(40점)	경영 관리 선진화(10점)
	건전재정 운영(10점)
	발전적 노사 문화 정착(10점)
	조직운영 효율화(10점)

구분	경 영 목 표	평가지표(세부 추진사항)	비 고
	계	경영목표 평가지표 수 : 15개	
공통 목표	① 차질 없는 재생에너지 발전사업 추진	① 시민참여형 새만금 육상태양광 2구역 발전사업 운영	
		② 시민참여형 군산시 수상태양광 발전사업 추진	
		③ 군산시민발전(주) 사업 홍보 활동	
	② 사회적 책임 실현	① 사회적가치 창출 노력 및 성과	
		② 일자리 창출 노력 및 성과	
		③ 고객 및 주민 참여	
자율 목표	③ 경영 관리 선진화	① 경영자 리더십	
		② 경영자와 위탁부서 간 협조도	
		③ 윤리경영 추구	
	④ 건전재정 운영	① 수입목표 달성률	
		② 사업비 절감	
	⑤ 발전적 노사 문화 정착	① 내부만족도 조사결과	
		② 노사협력 프로그램 운영실적	
	⑥ 조직 운영 효율화	① 공정하고 합리적인 인사관리	
		② 조직관리의 효율성	

5) 평가 수행체계

- 서류평가 + 현장 평가 + 기관별 피드백을 통한 최종 결과 확정
- 고객만족도 조사 수행
 - 목표 : 총 120명 이상(기관별 최소 30명 이상)
 - 최소 기관별 30명 이상의 유효 표본수를 통한 온라인방식의 설문조사 수행
 - 고객만족도 설문조사 기간 : 2025년 6월 10일 ~ 6월 19일(10일간)
 - 모집단 : 2024년 군산시 출자·출연기관 이용고객
 - 표본 : 군산시 출자·출연기관 이용고객 142명
 - 군산시민발전주식회사 : 31명(응답률 21.53%)
 - 군산시상권활성화재단 : 42명(응답률 34.43%)
 - 군산먹거리통합지원센터 : 39명(응답률 15.29%)
 - 군산문화관광재단 : 30명(응답률 15.96%)
 - 조사방법
 - 온라인 설문조사(총 6차례 안내문자 발송, 6월 10일 ~ 6월 19일)
 - 설문항목 및 척도 : 인구통계항목 3개, 고객 만족도 7개(Likert 5점 척도)

6) 경영실적평가 운영방안

- 용역수행기간 : 2025년 4월 18일 ~ 6월 30일
- 용역수행기관 : 국립군산대학교 산학협력단
- 대상 : 경영실적평가 기관(4곳) 및 대표이사 성과계약(1곳)
- 과업범위
 - 2024년 경영실적에 대한 군산시 출자·출연기관 경영실적 평가
 - 군산시 출자·출연기관에 대한 고객만족도 조사 실시
 - 2026년 군산시 출자·출연기관 경영실적 평가지표 및 매뉴얼 개발

□ 경영실적평가단 구성

- 경영실적평가단 구성은 본 평가용역을 수행하는 국립군산대학교 산학협력단에서 지표별 전문성, 지역 이해도 등을 고려하여 예비 선정된 후 군산시와 협의하여 구성함
- 전체 평가영역에서 복수의 평가위원이 서면평가, 현장실사, 평가보고서 작성 등을 수행하였으며, 경영실적 평가관리를 담당하는 3인의 연구진이 각각 1개 기관씩을 담당하여 평가관리의 합리성을 도모하였음
- 출자출연기관의 특성을 고려하여 경영실적평가단을 구성하였으며, 평가단내 동일기관 전문가를 배정하지 않고 평가위원 소속기관이 서로 다르게 평가단을 구성하였으며, 복수평가체제 운영을 통해 평가의 공정성 및 정확성 확보를 도모하였음
- 군산시상권활성화재단과 군산먹거리통합지원센터의 경우 전통시장 및 상권활성화사업, 농산물 유통분야 각종 평가를 경험한 전문가들로 구성함
- 군산문화관광재단의 경우 문화 및 예술분야 전문가 2인과 경영전문가 1인으로 구성함

<경영실적평가단 구성의 세부내용>

평가영역	역할	성명	소속
경영실적 평가 관리	책임연구원	이국용	국립군산대학교 경영학부
	공동연구원	김장현	국립군산대학교 경영학부
		강태원	국립군산대학교 국제물류학과
		윤기창	국립군산대학교 경영학부
출자기관 : 군산시민발전주식회사	서류 및 현장평가	나광진	원광대학교 경영학부
	서류 및 현장평가	권민택	우석대학교 경영학부
	서류 및 현장평가	선종학	전북대학교 경영학부
출연기관 : 군산시상권활성화재단	서류 및 현장평가	장동헌	전북대학교 농경제유통학부 식품유통학전공
	서류 및 현장평가	마지영	우석대학교 경영학부
	서류 및 현장평가	김이수	전남교육연구정보원 (행정학박사)
출연기관 :	서류 및 현장평가	장동헌	전북대학교 농경제유통학부

군산먹거리통합지원센터			식품유통학전공
	서류 및 현장평가	마지영	우석대학교 경영학부
	서류 및 현장평가	김이수	전남교육연구정보원 (행정학박사)
출연기관 : 군산문화관광재단	서류 및 현장평가	문윤걸	예원예술대학교 문화예술대학원
	서류 및 현장평가	안상봉	전주기전대학 알포유뷰티헬스경영과
	서류 및 현장평가	이정옥	전주대학교 역사콘텐츠학과
군산시민발전주식회사 대표이사 이행실적 평가	서류 및 현장평가	나광진	원광대학교 경영학부
	서류 및 현장평가	권민택	우석대학교 경영학부
	서류 및 현장평가	선종학	전북대학교 경영학부

7) 출자·출연기관 경영실적 및 성과계약 평가 일정

- 경영실적 및 성과계약평가단 사전 교육 : 오프라인(전주지역 출장 등) + 온라인 방식 병행
- 출자·출연기관 및 대표이사 성과계약 서류평가 : 2025년 5월 10일 ~ 6월 10일
- 고객만족도 설문조사 : 2025년 6월 10일 ~ 19일(10일간)
- 출자·출연기관 및 대표이사 성과계약 현장평가 :
 - 군산시민발전주식회사(대표이사 포함) : 2025년 6월 12일 목(오후 2시 ~ 4시)
 - 군산먹거리통합지원센터 : 2025년 6월 13일 금(오전 9시 ~ 10시 30분)
 - 군산시상권활성화재단 : 2025년 6월 13일 금(오전 11시 ~ 12시 30분)
 - 군산문화관광재단 : 2025년 6월 16일 월(오전 9시 30분 ~ 11시 30분)
- 출자·출연기관 평가결과 후 자료보완 : 2025년 6월 12일 ~ 2025년 6월 20일
- 경영실적평가단 최종평가 수행 : 2025년 6월 17일 ~ 23일
- 연구용역 종료 : 2025년 6월 30일



<2025년 군산시 출자·출연기관 및 대표이사 성과계약 현장평가>

□ 경영실적 및 대표이사 성과계약 평가결과

<군산시 출자·출연기관별 평가결과 및 대표이사 성과계약 평가결과>

기 관 명	2022년 평가결과		2023년 평가결과		2024년 평가결과		2025년 평가결과		전년 대비
	점수	등급	점수	등급	점수	등급	점수	등급	
출자기관 : 군산시민발전주식 회사	83.07	다	75.44	라	76.43	라	83.45	다	7.02점 상승
출연기관 : 재단법인 군산시상권활성화 재단	80.73	다	85.98	나	84.39	다	87.01	나	2.62점 상승
출연기관 : 재단법인 군산먹거리통합지 원센터	84.87	다	88.69	나	89.31	나	88.25	나	1.06점 하락
출연기관 : 군산문화관광재단	-	-	-	-	-	-	80.23	다	
군산시민발전주식 회사 대표이사 성과계약	78.00	B	65.00	C	-	-	80.00	A	

* 가 : 90점 이상, 나 : 85점 이상, 다 : 80점 이상, 라 : 75점 이상, 마 : 75점 미만

** S(최우수) : 90점 이상, A(우수) : 80점 이상, B(보통) : 70점 이상, C(미흡) : 60점 이상, D(부진) : 60점 미만

<출자기관 : 군산시민발전주식회사 대표이사 성과계약 평가결과 2025년>

구분	경 영 목 표	평가지표(세부 추진사항)	목표치	배 점	득점	평점
		계		100	80.00	80.00
공통 목표	㉠ 차질없는 재생에너지 발전사업 추진 (40점)	① 시민참여형 새만금 육상태양광 2구역 발전사업 운영	100%	25	25.00	100.00
		② 시민참여형 수상태양광 발전사업 추진		10	9.00	90.00
		③ 군산시민발전(주) 사업 홍보활동		5	4.00	80.00
	㉡ 사회적책임 실현(20점)	① 사회적가치 창출 노력 및 성과	100%	10	9.00	90.00
		② 일자리 창출 노력 및 성과		5	4.00	90.00
		③ 고객 및 주민 참여		5	4.00	90.00
자율 목표	㉢ 경영관리 선진화(10점)	① 경영자 리더십	100%	4	4.00	100.00
		② 경영자와 위탁부서 간 협조도		3	3.00	100.00
		③ 윤리경영 추구		3	3.00	100.00
	㉣ 건전재정 운영(10점)	① 수입목표 달성률	100%	5	4.00	80.00
		② 사업비 절감		5	4.00	80.00
	㉤ 발전적 노사 문화장착(10점)	① 내부만족도 조사결과	100%	5	0.00	0.00
		② 노사협력 프로그램 운영실적		5	0.00	0.00
	㉥ 조직운영 효율화(10점)	① 공정하고 합리적인 인사관리	100%	5	4.00	80.00
		② 조직관리의 효율성		5	3.00	60.00

<출자기관 : 군산시민발전주식회사 경영실적 평가 결과 2024년과 2025년 비교>

평가영역	평가부문	평가지표		성격	2025년			2024년			비고
					배점	득점	평점	배점	득점	평점	
경영관리 (53점)	1. 리더십(14점)	1-1	경영층의 리더십	정성	6	5.00	83.33	6	4.50	75.00	
		1-2	전략 및 혁신	정성	8	6.50	81.25	6	4.50	75.00	
	2. 경영시스템(21점)	2-1	조직·인사관리	정성	7	5.00	71.43	6	4.50	75.00	
		2-1-1	채용비리방지(감점)	정량	-1.5	-	-	-1.5	-	-	감점
		2-1-2	블라인드 채용 도입여부(감점)	정량	-1.0	-	-	-1.0	-0.20	20.00	감점
		2-2	윤리경영	정성	4	4.00	100.00	4	2.50	62.50	
		2-3	재무관리	정성	8	7.00	87.50	7	6.00	85.71	
		2-3-1	인건비 인상률 준수	정량	1	1.00	100.00	1	1.00	100.00	
		2-3-2	경영평가 성과급 지급	정량	1	1.00	100.00	1	1.00	100.00	
	3. 사회적 책임(18점)	3-1	일자리 창출 및 일·가정 양립	혼합	3	3.00	100.00	7	6.50	92.86	가점 포함
		3-2	소통 및 참여	혼합	4	3.00	75.00	4	2.50	62.50	
		3-3	재난·안전관리	혼합	5	5.00	100.00	5	4.00	80.00	
		3-4	지역상생발전	혼합	6	3.00	50.00	6	3.00	50.00	
경영 성과 (47점)	1. 주요사업(7점)	1-1	사업성과 적절성	정성	7	5.50	78.57	7	3.00	42.86	
	2. 수익성(8점)	2-1	경상경비 절감노력	정성	4	3.00	75.00	4	4.00	100.00	
		2-2	수익성 강화를 위한 노력	정성	4	3.00	75.00	4	2.00	50.00	
	3. 안정성(8점)	3-1	고객 및 주민참여 실적	정성	4	3.00	75.00	4	4.00	100.00	
		3-2	위탁부서와의 협력정도	정성	4	4.00	100.00	4	4.00	100.00	
	4. 생산성(7점)	4-1	새만금 육상태양광 2구역 발전사업	정량	4	4.00	100.00	4	4.00	100.00	
		4-2	국고보조금 확보 노력	혼합	3	0.75	25.00	3	3.00	100.00	
	5. 성장성(7점)	5-1	홍보활동의 적절성	정성	4	4.00	100.00	4	3.00	75.00	
		5-2	홍보비 지출	정량	3	3.00	100.00	3	0.00	0.00	
	6. 고객만족성과 (10점)	6-1	고객만족도	정량	10	9.70	96.96	10	9.63	96.34	
		합계			100	83.45	83.45	100	76.43	76.43	

<출연기관 : 군산시상권활성화재단 경영실적 평가 결과 2024년과 2025년 비교>

평가영역	평가부문	평가지표		성격	2025년			2024년			비고
					배점	득점	평점	배점	득점	평점	
경영관리 (58점)	1. 리더십(14점)	1-1	경영층의 리더십	정성	6	5.50	91.67	6	5.00	83.33	
		1-2	전략 및 혁신	정성	8	6.50	81.25	6	5.00	83.33	
	2. 경영시스템(26점)	2-1	조직·인사관리	정성	5	5.00	100.00	4	4.00	100.00	
		2-1-1	지원기능인력 비율	정량	1	1.00	100.00	1	1.00	100.00	
		2-1-2	관리직 비율	정량	1	1.00	100.00	1	1.00	100.00	
		2-1-3	외부전문가 구성	정량	1	0.45	45.00	1	0.25	25.00	
		2-1-4	임직원 교육실적	정량	1	0.20	20.00	1	0.50	50.00	
		2-1-5	채용비리방지(감점)	정량	-1.5	-0.5	33.33	-1.5	-0.50	33.33	감점
		2-1-6	블라인드 채용 도입여부(감점)	정량	-1	-	0.00	-1	-		감점
		2-2	윤리경영	정성	4	4.00	100.00	4	3.00	75.00	
		2-3	재물관리: 재물관리의 적정성	정성	6	6.00	100.00	5	5.00	100.00	
		2-3-1	자체수입률	정량	1	0.00	0.00	1	0.00	0.00	
		2-3-2	일반관리비 총당률	정량	1	0.00	0.00	1	0.00	0.00	
		2-3-3	복리후생비 집행	정량	1	1.00	100.00	1	0.94	94.40	
		2-3-4	업무추진비 집행	정량	1	0.88	88.00	1	1.00	100.00	
		2-3-5	조달계약 실적	정량	1	0.68	68.00	1	0.43	43.40	
		2-3-6	인건비 인상률 준수	정량	1	1.00	100.00	1	1.00	100.00	
	2-3-7	경영평가 성과급 운영의 적정성	정량	1	0.00	0.00	1	0.00	0.00		
	3. 사회적책임(18점)	4-1	일자리 창출 및 일·가정 양립	혼합	3	3.930	131.00	7	7.86	112.14	가점 포함
		4-2	소통 및 참여	정성	4	2.50	62.50	4	3.00	75.00	
4-3		재난·안전관리	혼합	5	5.00	100.00	5	4.50	90.00		
4-4		지역상생발전	혼합	6	4.95	82.50	6	4.50	75.00		
경영 성과 (42점)	1. 주요사업(7점)	1-1	사업성과 적절성	정성	7	7.00	100.00	7	7.00	100.00	
	2. 경영효율성과 (25점)	2-1	투입 및 활동지표	혼합	10	9.00	90.00	10	8.50	85.00	
		2-2	산출 및 성과지표	혼합	10	7.50	75.00	10	7.00	70.00	
		2-3	후속사업관리 및 환류체계	정성	5	5.00	100.00	5	5.00	100.00	
	3. 고객만족성과 (10점)	3-1	고객만족도	정량	10	9.42	94.23	10	9.41	94.05	
합계					100	87.01	87.01	100	84.39	84.39	

<출연기관 : 군산먹거리통합지원센터 경영실적 평가 결과 2024년과 2025년 비교>

평가영역	평가부문	평가지표	성격	2025년			2024년			비고	
				배점	득점	평점	배점	득점	평점		
경영관리 (58점)	1. 리더십(14점)	1-1	경영층 리더십 전문성	정성	6	5.50	91.67	6	5.50	91.67	
		1-2	전략 및 혁신	정성	8	7.00	87.50	6	4.50	75.00	
	2. 경영시스템(26점)	2-1	조직·인사관리	정성	5	5.00	100.00	4	3.50	87.50	
		2-1-1	지원기능인력 비율	정량	1	1.00	100.00	1	1.00	100.00	
		2-1-2	관리직 비율	정량	1	1.00	100.00	1	1.00	100.00	
		2-1-3	외부전문가 구성 및 참여율	정량	1	0.60	60.00	1	0.65	65.00	
		2-1-4	임직원 교육실적	정량	1	0.00	0.00	1	0.50	50.00	
		2-1-5	채용비리방지(감점)	정량	-1.5	-	0.00	-1.5	-	-	감점
		2-1-6	블라인드 채용 도입여부(감점)	정량	-1	-0.20	20.00	-1	-	-	감점
		2-2	윤리경영	정성	4	3.20	80.00	4	3.00	75.00	
		2-3	재무관리	정성	6	5.50	91.67	5	5.00	100.00	
		2-3-1	자체수입률	정량	1	0.89	89.40	1	0.87	87.00	
		2-3-2	일반관리비 총당률	정량	1	0.94	94.00	1	0.93	93.00	
		2-3-3	복리후생비 집행 및 공개	정량	1	1.00	100.00	1	0.68	68.00	
		2-3-4	업무추진비 집행 및 공개	정량	1	0.87	87.00	1	0.87	87.00	
		2-3-5	조달계약 실적	정량	1	1.00	100.00	1	1.00	100.00	
		2-3-6	인건비 인상률 준수	정량	1	0.40	40.00	1	1.00	100.00	
		2-3-7	경영평가 성과급 지급	정량	1	1.00	100.00	1	1.00	100.00	
	3. 사회적책임(18점)	3-1	일자리 창출 및 일·가정 양립	혼합	3	4.25	141.67	7	8.05	115.00	가점 포함
		3-2	소통 및 참여	정성	4	2.50	62.50	4	3.50	87.50	
3-3		재난·안전관리	혼합	5	5.00	100.00	5	4.50	90.00		
3-4		지역상생발전	혼합	6	4.50	75.00	6	5.00	83.33		
경영 성과 (42점)	1. 주요사업(7점)	1-1	사업성과 적절성	정성	7	6.00	85.71	7	6.00	85.71	
	2. 경영효율성과 (25점)	2-1	학교·공공급식사업 실적	혼합	10	8.80	88.00	10	8.02	80.20	
		2-2	로컬푸드 직매사업 실적	혼합	10	9.00	90.00	10	9.50	95.00	
		2-3	재단교류 및 홍보	정성	5	4.50	90.00	5	4.50	90.00	
	3. 고객만족성과 (10점)	3-1	고객만족도	정량	10	9.00	90.04	10	9.24	92.41	
합계				100	88.25	88.25	100	89.31	89.31		

<출연기관 : 군산문화관광재단 경영실적 평가 결과 2025년>

평가영역	평가부문	평가지표		성격	배점	득점	평점	비고
경영관리 (58점)	1. 리더십(14점)	1-1	경영층의 리더십	정성	6	3.50	58.33	
		1-2	전략 및 혁신	정성	8	6.00	75.00	
	2. 경영시스템(26점)	2-1	조직·인사관리	정성	5	4.00	80.00	
		2-1-1	지원기능인력 비율	정량	1	0.50	50.00	
		2-1-2	관리직 비율	정량	1	1.00	100.00	
		2-1-3	외부전문가 구성	정량	1	0.30	30.00	
		2-1-4	임직원 교육실적	정량	1	0.00	0.00	
		2-1-5	채용비리방지(감점)	정량	-1.5	-	-	감점
		2-1-6	블라인드 채용 도입여부(감점)	정량	-1	-	-	감점
		2-2	윤리경영	정성	4	3.50	87.50	
		2-3	재무관리: 재무관리의 적정성	정성	6	6.00	100.00	
		2-3-1	자체수입률	정량	1	1.00	100.00	
		2-3-2	일반관리비 총당률	정량	1	0.66	66.00	
		2-3-3	복리후생비 집행	정량	1	1.00	100.00	
		2-3-4	업무추진비 집행	정량	1	0.49	48.87	
		2-3-5	조달계약 실적	정량	1	1.00	100.00	
		2-3-6	인건비 인상률 준수	정량	1	1.00	100.00	
		2-3-7	경영평가 성과급 운영의 적정성	정량	1	1.00	100.00	
	3. 사회적책임(18점)	3-1	일자리 창출 및 일·가정 양립	혼합	3	2.73	91.00	가점 포함
		3-2	소통 및 참여	정성	4	3.50	87.50	
3-3		재난·안전관리	혼합	5	4.00	80.00		
3-4		지역상생발전	혼합	6	3.50	58.33		
경영 성과 (42점)	1. 주요사업(7점)	1-1	사업성과 적절성	정성	7	6.00	85.71	
	2. 경영효율성과 (25점)	2-1	문화예술진흥사업 실적	정량	5	4.86	97.20	
		2-2	문화예술공간 가동실적	혼합	8	8.00	100.00	
		2-3	문화예술교육 및 홍보실적	정성	6	5.30	88.33	
		2-4	문화예술 소통협의체 운영실적	정성	6	3.00	50.00	
3. 고객만족성과 (10점)	3-1	고객만족도	정량	10	8.39	83.90		
합계					100	80.23	80.23	

기관별 평가보고서

군산시 출자기관 : 군산시민발전주식회사

I. 평가 평점표

평가영역	평가부문	평가지표		성격	배점	득점	평점
경영관리 (53점)	1. 리더십(14점)	1-1	경영층의 리더십	정성	6	5.00	83.33
		1-2	전략 및 혁신	정성	8	6.50	81.25
	2. 경영시스템(21점)	2-1	조직·인사관리	정성	7	5.00	71.43
		2-1-1	채용비리방지(감점)	정량	-1.5	-	-
		2-1-2	블라인드 채용 도입여부(감점)	정량	-1.0	-	-
		2-2	윤리경영	정성	4	4.00	100.00
		2-3	재무관리	정성	8	7.00	87.50
		2-3-1	인건비 인상률 준수	정량	1	1.00	100.00
		2-3-2	경영평가 성과급 지급	정량	1	1.00	100.00
		3. 사회적 책임(18점)	3-1	일자리 창출 및 일·가정 양립	혼합	3	3.00
	3-2		소통 및 참여	혼합	4	3.00	75.00
	3-3		재난·안전관리	혼합	5	5.00	100.00
	3-4		지역상생발전	혼합	6	3.00	50.00
경영성과 (47점)	1. 주요사업(7점)	1-1	사업성과 적절성	정성	7	5.50	78.57
	2. 수익성(8점)	2-1	경상경비 절감노력	정성	4	3.00	75.00
		2-2	수익성 강화를 위한 노력	정성	4	3.00	75.00
	3. 안정성(8점)	3-1	고객 및 주민참여 실적	정성	4	3.00	75.00
		3-2	위탁부서와의 협력정도	정성	4	4.00	100.00
	4. 생산성(7점)	4-1	새만금 육상태양광 2구역 발전 사업	정량	4	4.00	100.00
		4-2	국고보조금 확보 노력	혼합	3	0.75	25.00
	5. 성장성(7점)	5-1	홍보활동의 적절성	정성	4	4.00	100.00
		5-2	홍보비 지출	정량	3	3.00	100.00
	6. 고객만족성과 (10점)	6-1	고객만족도	정량	10	9.70	96.96
합계					100	83.45	83.45

II. 종합평가 결과 요약

- 군산시민발전주식회사는 2025년(회계년도 2024년) 경영평가 결과 총 83.45점으로 평가됨
 - 전년도 경영실적 평가점수 76.43점에 비해 7.02점이 상승하였음
 - 분야별 영역별 점수로는 경영관리 분야는 53점 만점에 43.5점, 경영성과 분야는 47점 만점에 39.95점을 받음
 - 만점대비 비율로 보면 경영관리 분야는 82.08%, 경영성과 분야는 83.72%를 획득하여 경영성과 분야가 경영관리 분야보다 상대적으로 더 높은 성과를 보이고 있음
 - 전년과 비교할 때, 상승한 지표는 경영층의 리더십, 전략 및 혁신, 윤리경영, 재무관리, 일자리 창출 및 일·가정 양립, 소통 및 참여, 재난·안전관리, 사업성과 적절성, 수익성 강화를 위한 노력, 홍보활동의 적절성, 홍보비 지출, 고객만족성과 등임
 - 하락한 평가지표는 조직·인사관리, 경상경비 절감노력, 고객 및 주민참여 실적, 국고보조금 확보노력 등임
 - 동일한 평가를 받은 지표는 인건비 인상률 준수, 경영평가 성과급 지급, 지역상생발전, 새만금 육상태양광 2구역 발전사업, 위탁부서와의 협력정도 등임
- 경영관리(53점 만점) 영역별로 살펴보면 리더십은 14점 만점에 11.50점, 경영시스템 부문은 21점 만점에 18.00점, 사회적 책임은 18점 만점에 14.00점을 받음
 - 만점대비 비율로 보면, 경영시스템 85.71%, 리더십 82.14%, 사회적 책임 77.77%의 순임
 - 2024년 8월 신임 대표이사 취임이후 점차 조직이 안정화되고 있는 것으로 평가되었으며, 전년도 평가대비 경영시스템과 리더십 분야의 점수가 상승한 것으로 평가됨

- 경영성과(47점 만점) 영역별로 살펴보면, 주요사업은 사업성과 적절성에서 7점 만점에 5.50점, 수익성은 8점 만점에 6.00점, 안정성은 8점 만점에 7.00점, 생산성은 7점 만점에 4.75점, 성장성은 7점 만점에 7.00점, 고객만족성과는 10점 만점에 9.70점을 받음
 - 만점대비 비율로 보면, 성장성 100.00%, 고객만족성과 96.96%, 안정성 87.50%, 수익성 75.00%, 주요사업(사업성과 적절성) 78.58% 생산성 67.86%의 순임
 - 생산성의 경우 기존에 국가보조금사업으로 진행되어 왔던 국가공모사업이 종료되어, 향후 추가적인 국가보조금 확보를 위한 다양한 노력이 필요함
- 군산시민발전주식회사는 지난 2022년 9월 대표이사 부재상황이 발생하였으나, 2024년 8월 신임 대표이사 취임이후 경영정상화를 위한 다양한 노력을 시도하고 있는 것으로 평가됨
 - 다만, 지자체 지역에너지 시범사업의 종료이후 국고보조금 확보를 위한 추가적인 노력이 필요한 실정이며, 신규인력 충원 및 조직재정비를 위한 노력을 추진 중이므로, 일부 미흡한 제도 정비 및 전략관점에서의 경영관리체계로의 전환이 필요할 것임

Ⅲ. 지표별 평가 결과

1. 경영관리

평가영역	평가부문	평가지표		성격	배점	득점	평점
경영관리 (53점)	1. 리더십(14점)	1-1	경영층의 리더십	정성	6	5.00	83.33
		1-2	전략 및 혁신	정성	8	6.50	81.25
	2. 경영시스템(21점)	2-1	조직·인사관리	정성	7	5.00	71.43
		2-1-1	채용비리방지(감점)	정량	-1.5	-	-
		2-1-2	블라인드 채용 도입여부(감점)	정량	-1.0	-	-
		2-2	윤리경영	정성	4	4.00	100.00
		2-3	재무관리	정성	8	7.00	87.50
		2-3-1	인건비 인상률 준수	정량	1	1.00	100.00
		2-3-2	경영평가 성과급 지급	정량	1	1.00	100.00
		3. 사회적 책임(18점)	3-1	일자리 창출 및 일·가정 양립	혼합	3	3.00
	3-2		소통 및 참여	혼합	4	3.00	75.00
	3-3		재난·안전관리	혼합	5	5.00	100.00
	3-4		지역상생발전	혼합	6	3.00	50.00

총 평

- 지난 2024년 8월 군산시민발전주식회사의 신임 대표이사 취임이후 경영정상화를 위한 다양한 노력을 수행하고 있음
- 2025~2029 중장기경영계획 및 ESG 경영전략 수립, 중장기 재정계획 등 당면한 군산시민발전주식회사의 문제점 해결을 위한 노력을 수행하고 있음
- 2024년말 기준 정원(7명)대비 현원(4명) 비율이 57.1%로 인력충원이 필요한 상황이며 정규직 전환 등의 조직구조 합리화 방안 마련이 필요해 보임
- 인건비 인상률 준수 및 경영평가 성과급 지급을 위한 제도적 정비, 윤리경영 등은 우수한 수준으로 평가됨
- 재무관리(재무예산 관리 적정성)와 인건비 인상률 준수 및 경영평가 성과급 지급을 위한 제도 등이 마련되어 있는 등 비교적 체계적인 관리가 이루어지고 있는 것으로 판단됨
- 일·가정 양립을 위한 제도를 마련하여 운영중이며 내외부 고객과의 소통 및 참여, 인권경영, 재난·안전관리 등에서는 비교적 안정적인 운영을 수행하고 있음
- 지역상생발전을 위한 다양한 제도마련과 사업발굴을 통해 보다 시민과 함께하는 출자기업이 될 수 있도록 노력이 필요함
- 신임 대표이사를 중심으로 조직진단 및 인사관리의 합리성 제고, 다양한 지역사회와의 상생을 위한 사업발굴 및 수행하는 등 안정적인 경영을 위한 추가적인 노력이 필요해 보임

1.1 리더십

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%)	
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)		
1-1	경영층의 리더십	4.50	6	75.00	5.00	6	83.33	▲ 8.33	
1-2	전략 및 혁신	4.50	6	75.00	6.50	8	81.25	▲ 6.25	

- 경영층의 리더십은 전년대비 8.33%p가 상승하였으며, 전략 및 혁신(전년도 관련지표 전략경영)은 전년대비 6.25%p가 상승하였음

1) 경영층의 리더십

점수배점	6점	지표성격	정성	평가점수	5.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관의 사명과 사회적 가치 실현 및 경영목표 달성노력과 조직구성원 동기부여 노력과 성과를 평가한다. ○ 지방자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력증진을 위한 노력과 성과를 평가한다. 				

- 군산시민발전주식회사는 지난 2024년 8월 19일 신임 대표이사가 취임하였으며, 이후 경영정상화를 위한 노력을 수행하고 있음
 - 신임 대표이사 취임이후 중장기 경영계획을 수립하였으며, ESG 경영전략 수립, 인권 경영을 위한 기본방향과 목표를 설정하고 선포하였으며 윤리경영을 위한 윤리강령을 제정하는 등 다양한 노력을 수행중임

군산시민발전주식회사 홈페이지(ESG 경영전략)



ESG 경영전략

ESG 경영실천 전략 / ESG 열린 경영

군산시민발전 ESG 경영실천 전략

환경(Environmental)을 생각하고 사회적(Social) 책임을 다하고 투명하고 윤리적 경영(Governance)을 실천하여 지속 가능한 성장을 위한 적극적인 노력으로 회사의 가치 상승과 경영성과를 높이고자 함

추진방향

- 단기적인 성과보다는 장기적인 변화를 목표로 방향을 설정 추진
- 사회적 책임을 다하기 위한 지역사회와의 협력과 노동권 보호
- 시민들의 신뢰를 높이고 긍정적인 이미지로 지속 가능한 성장 도모

추진전략

- **환경(Environmental)**
 - 태양광 발전사업 보급 확대를 재생에너지 공급('30년까지 20% 보급)
 - 다 함께 하는 에너지 고집, 재생에너지 페스타 개최로 시민 참여(월 1회)
 - 에너지 절약, 재생에너지 이해 캠페인(관련기관 공동 참여, 월 1회)
- **사회적(Social)**
 - 새만금 육상,수상 태양광을 통한 주민상생 방안으로 사회기여
 - 근무환경 개선과 공정한 근무조건 제공, 직원복지 강화 생산성 향상
 - 임직원들이 참여하는 나눔등 지역사회와 상생하는 사회공헌 실행
- **윤리적 경영(Governance)**
 - 깨끗하고 부패 없는 청렴 경영으로 신뢰성 확보
 - 경영성과 공시를 통한 공정하고 투명한 경영시스템 구축
 - 경영평가를 통한 경영여건 개선 노력
 - 임직원의 자율 참여로 윤리경영의 성공적 정착

당사 홈페이지(ESG 경영전략)



- 신임 대표이사를 중심으로 조직구성원의 동기부여를 위해 매주 월요일 주간업무회의 정례화하여 노사간 소통을 강화하고 있음
 - 조직구성원의 소속감과 동기부여를 위해 역량과 성과를 올림
 - 수상태양광 공모절차 이행·우선협상자 선정, 사업협약 체결
 - 시민과 함께하는 에너지체험교실 운영
 - 중장기계획 수립 등 성과 초과 달성에 따른 연봉 인상 조정 등으로 반영
- 대표이사를 비롯한 임원의 리더십 강화를 위한 노력으로 관련 교육실적이 없음

- 새만금 육상태양광 2구역 발전사업의 성공적인 안착을 위하여 주도적으로 노력하고 있으며 2024년도 발전사업수익으로 총 22,150,970,751원의 환원을 위한 배당수익 활용 계획을 수립하는 중임
 - 새만금 육상태양광 발전수익 환원을 위한 기관협의체를 구성하여 2024년 3차례 운영 위원회를 개최, 발전사인 서부발전과의 협의를 통해 발전사업 수익금 출자 배당을 협의하고 초과이익금의 PF자금 상환 등 수익금 배분에 대한 기본적인 방향을 설정함
 - 총 사업비 2,425억원 규모의 수상태양광 발전사업을 추진하고 있으며 우선협상대상자 선정(2024년 7월), 협약체결(군산시, 군산시민발전주식회사, 효성컨소시엄, 2024년 10월), 관련 협의회 구성(사업참여 9개 기관, 2024년 11월) 등의 활동을 수행함
 - 새만금 육상태양광 발전사업 인근지역 주민지원사업을 통해 2024년 상반기 498명, 2024년 하반기 496명에게 총 119,280천원을 지원함
 - 군산시 관내 지속가능성이 있는 유희부지 발전사업을 추진하기 위해 군산시와 다양한 논의를 진행함
- 신재생에너지의 중요성을 알리고 생활 속의 에너지 절약방법 등 체험을 통해 신재생 에너지에 대한 관심을 높이고 주민과 소통·협력하는 프로그램을 운영함
 - 지역주민과 함께하는 에너지 체험행사로 ‘2024 신재생 에너지 체험 페스타’를 개최함(약 300명 참여),
 - 2024 군산시간여행축제(2024년 10월)에 참여하여 관광객과 군산시민을 대상으로 신재생에너지 키트 조립 체험, 신재생에너지 카드 그리기 체험, 퀴즈판넬, 군산에너지넷 기관 홍보 리플릿 및 신재생에너지 알림 책자를 배포하는 등 다양한 홍보활동을 수행함



2) 전략 및 혁신

점수배점	8점	지표성격	정성	평가점수	6.50점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 설립목적 구현과 바람직한 미래상 달성을 위해 기울인 노력과 성과를 평가한다. ○ 전기평가 지적사항, 외부감사지적사항 등 이행의 적정성을 평가한다. 				

- 2024년 12월 2025~2029 중장기 경영계획을 수립하였으며, 이에 기반하여 2025년 경영계획을 수립함
 - 군산시의 신재생에너지 정책에 기반을 두고 발전사업으로 발생하는 투자사업 수익과 연차별 자체 사업계획, 재정운영 방향, 인력 운용 계획을 분석하여 회사의 비전과 재정운영 방향을 제시함
 - 군산시의 출자금을 기준으로 제한적인 투자계획으로 충분하지 못한 재정여건에도 불구하고 시민과 함께하는 공익성 있는 프로그램 운영과 다양한 홍보계획을 수립하고 이를 수행중임
 - 『기후위기 대비·탄소중립 실현 시민참여 확산』을 미션으로 설정, 『재생에너지 중심 에너지 자립도시 정립』을 비전으로, 2025년 슬로건으로 『시민에게 신뢰받는 이익공유』, 정책 목표는 『재생에너지 확대 및 참여형 에너지체제 구축 시민중심 발전 사업계획 및 수익모델 창출』 등으로 설정함
- 2029년까지의 중장기 재정운용계획을 수립하였는데, 2025년 44.11억원, 2026년 20.46억원, 2027년 26.13억원, 2028년 27.35억원, 2029년 27.83억원 등의 세입전망에 기초하여 연차별 재정계획을 수립하여 운영함

군산시민발전주식회사 중장기 재정계획(2025~2029)

(단위 : 백만원)

구 분	년차별 계획					합계	비 고
	2025	2026	2027	2028	2029		
세 입	4,411	2,046	2,613	2,735	2,783	14,588	
경상지출	359	364	370	376	382	1,851	연 1.5% 상승
가용재원	4,052	1,682	2,243	2,359	2,401	12,737	
사업수요	2,061	61	61	61	61	2,305	
부족 (잉여)재원	1,991	1,621	2,182	2,298	2,340	10,432	

- 지방공공기관 혁신 가이드라인에 따른 혁신추진계획 추진을 위해 현재 계획을 수립하고 있으며, 조직안정화 및 경영정상화 이후 출자기관의 성격에 맞게 추진할 계획임
 - 사회적 책임 경영 기반 확립을 위한 윤리경영 체제 확립과 사회적 책임 경영을 강화한 ESG 경영전략을 수립하였으며, 윤리경영 체계확립을 위해 채용 등 인사분야, 갑질 방지, 계약, 거래 등 공정성 확보, 성범죄 예방 등과 관련한 군산시민발전주식회사의 제규정 정비를 수행함
 - 사회적 책임 경영 강화 계획으로 서민, 약자 배려를 위한 채용시 가점제도, 친환경 자재, 공법의 적용, 재난·안전 관리 시스템 구축 등 안전사고 사전예방 계획을 수립하여 추진중임
 - 회사의 경영공시 항목 외에 회사의 정보를 쉽게 접할 수 있도록 홈페이지를 지속적으로 업데이트하는 등 신뢰성 확보를 위한 다양한 노력을 기울이고 있음
- 외부 지적사항으로 지난 2023년도 군산시 자체종합감사에서 총 10건의 지적(시정 8, 주의 2)에 대한 조치를 완료하였으며, 2024년 지적사항은 없었음

1.2 경영시스템

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%p)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
2-1	조직·인사관리	4.50	6	75.00	5.00	7	71.43	▼ 3.57
2-1-1	채용비리방지 (감점)	-	-1.5	-	-	-1.5	-	-
2-1-2	블라인드 채용 도입여부(감점)	-0.20	-1	20.00	-	-1	-	▲ 20.00
2-2	윤리경영	2.50	4	62.50	4.00	4	100.00	▲ 37.50
2-3	재무관리	6.00	7	85.71	7.00	8	87.50	▲ 1.79
2-3-1	인건비 인상률 준수	1.00	1	100.00	1.00	1	100.00	-
2-3-2	경영평가 성과급 운영의 적정성	1.00	1	100.00	1.00	1	100.00	-

- 2-2 윤리경영은 2024년도 평가에서는 윤리경영과 인권경영으로 분리되었으나, 2025년 평가에서는 통합됨
- 조직·인사관리 분야는 전년대비 3.57%p가 감소하였으나 윤리경영 분야는 37.50%p, 재무관리 분야는 1.79%p가 각각 상승하였음
- 인건비 인상률 준수와 경영평가 성과급 운영의 적정성은 전년도와 동일한 평가를 받음

1) 조직·인사관리

점수배점	7점	지표성격	정성	평가점수	5.00점
지표정의	○ 기관의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 조직·인사관리의 적정성을 평가한다.				

- 군산시민발전주식회사는 계약직의 신분으로 직원을 채용하였으며, 채용후 2년 뒤에 정규직 전환이 가능한 것으로 되어 있으나, 아직 정규직 전환이 이루어지지 못하고 있음
- 2024년말 기준으로 정원대비 현원비율이 57.1%로 3명의 충원이 필요한 상황임
 - 정원 7명 대비 2024년말 기준 현원이 4명으로 정원을 채우지 못하고 있음
 - 팀장은 1명 정원대비 현원은 0명이고, 대리 역시 2명 정원에 현원은 0명임
 - 대표이사 취임 이후 조직 안정화를 도모하고 있으며, 2025년 신규채용을 통해 보강할 계획은 긍정적임. 다만 내부·외부 조직진단 결과를 기반으로 한 실질적인 기능 개편, 업무 프로세스 개선, 인력 재배치 등 구체적 실행 성과는 미흡하여 개선의 여지가 있음
 - 조직진단 등과 같은 객관적인 지표 등을 통해 직원역량에 맞게 업무가 배분되어 있는지 등에 대한 명확한 근거 등이 미흡한 상황임
- 2025~2029 중기경영계획내에 인력 운용계획을 수립하였으나, 직무중심 인력관리 시스템의 도입이 이루어지지 못하고 있어 향후 조직진단 등을 통한 조직구조 합리화 방안 마련이 필요함
 - 정원 확보 및 전문직 중심 채용 계획은 제시되어 있으나 직무 중심 인사관리는 아직 추후 시행 예정 단계에 머물러 있고, 내부직원 만족도 조사에 대한 언급이나 결과 활용 사례는 없음
- 인사규정 등에 기초하여 인사위원회(7인)를 구성하고 운영하고 있으며, 회사의 인사관리에 적정성을 기하기 위하여 직원의 연간 성과에 대하여 평정 실시 및 정규직 전환 등의 내부 평가 자료로 활용하기 위해 사규 제5호 인사규정 수정 및 제6장 근무성적 평정 신설하는 등 제도적인 마련이 이루어져 있음
 - 여성직원 의무채용 등 성평등 가정의 양립과 출산, 육아관련 규정을 검토하는 등 인사관리의 합리성 제고를 위한 노력을 수행중임
 - 인사위원회와 임원추천위원회를 규정에 따라 구성·운영하고 있으며, 외부위원 중심의 인사위원회를 통해 객관성과 공정성을 제고하고 있음
 - 직원 채용시 공개채용 원칙, 서류·면접 전형, 시장 협의 등 절차적 정당성 확보하고 있으나, 양성평등 및 육아 관련 사규 정비를 검토 중으로 평가되어 향후 규정개정을 통한 구체적인 성과가 필요해 보임

- 직원의 성과평가 매뉴얼 구축 등 성과관리 및 보상체계 등은 구축되어 있으나, 대표이사 부재 상황으로 인해 성과관리 및 보상이 이루어진 실적이 없음
- 직무역량 강화를 위한 교육 예산은 반영되어 있으며, 일부 실적(기후산업박람회 참관 등)이 확인되었으나, 현재 직원 수가 적고, 교육 참여 실적이 소수이며, 교육성과의 인사평정 연계나 체계적 훈련계획의 구체성은 부족함

<군산시민발전주식회사 정원표>

(단위 : 명)

구 분	총 계	대표이사	직원				기타
			소계	팀장	과 장	대 리	
정원	7	1	6	1	3	2	
현원	4	1	3	-	3	-	

① 채용비리방지

점수배점	-1.5점	지표성격	정량	평가점수	0.00점
지표정의	○ 채용비리 방지를 위한 노력과 후속조치의 적정성을 평가한다.				

- 인사위원회를 구성하고 이에 맞게 신규 채용 등이 이루어지고 있음
- 인사규정 21조, 32조 등을 통해 채용비리를 사전에 방지하기 위한 노력을 수행하고 있음
- 인사규정 30조 2에 임·직원의 징계사항으로 [채용비위로 인정되는 행위를 행한 경우]를 명문화하고 있음

② 블라인드 채용 도입여부

점수배점	-1점	지표성격	정량	평가점수	0.00점
지표정의	○ 직원의 채용과정에서 불합리한 차별을 야기할 수 있는 항목을 삭제하는 블라인드 채용 도입 이행 여부를 평가한다.				

- 채용과정에서의 불이익 등을 사전에 방지하기 위해 블라인드 채용방식을 선택하고 있으며, 이를 제도화하였음
- 채용과정(입사지원서, 면접) 등에 편견이 개입되는 출신지 등 불합리한 차별을 야기할 수 있는 항목을 요구하지 않고 있으며, 면접과정중에 면접대상자의 이름을 가리는 방식을 채택하고 있는 등 블라인드 처리 면접 진행을 위한 지침과 제도를 갖추고 있음
- 평가기간인 2024년에는 신규채용절차 등의 실적이 없지만, 면접관 사전교육(면접계획에 면접관 교육 시간-30분이상) 관련 제도를 마련하였으며 2025년도 신규채용시에 이를 적용할 예정임

2) 윤리경영

점수배점	4점	지표성격	정성	평가점수	4.00점
지표정의	○ 각종 불공정 행위나 부정, 부패행위 근절 등 공정사회를 구현하기 위한 노력과 성과를 평가한다.				

① 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과

- 회사 홈페이지 개편을 통해 ‘경영공시’ 카테고리를 만들고 누구나 쉽게 회사 경영 공시를 확인할 수 있도록 환경을 조성하였음
- 세부적인 경영공시는 지방공공기관통합 공시 웹사이트인 ‘클린아이’ 를 통해 수시로 공시하고 있으며, 군산시민발전주식회사의 경영성과 및 재무현황 등 세부적인 현황들을 분야별로 공시하였음
- 군산시민발전주식회사는 인사규정 제2장에 인사위원회 구성조항을 명문화하고 있으며 제 30조와 30조의2에 의거하여 임직원 징계사항 등에 대한 내용을 규정화하여 운영중임
- 윤리경영체제 구축을 위한 제도를 마련하는 등 이를 위한 노력을 수행하고 있음
 - 부패방지과 공정한 업무처리를 위한 윤리적 가치판단과 도덕적 행동의 기준을 정한 윤리강령을 마련하여 운영중임
 - 임직원이 윤리에 어긋나는 행위를 한 경우, 징계처리를 할 수 있는 내부규정 제도화
 - 직장내 성희롱 및 직장내 괴롭힘 등을 예방하기 위해 관련 교육 등을 실시함

② 인권존중 등 인권경영을 위한 노력과 성과

- 윤리강령, 인권경영 선언, ESG 경영전략 등을 수립하고 당사 홈페이지에 게시하여 인권경영에 대한 기반을 마련함
- 다만, 아직까지 인권경영 추진 시스템을 계획중이며, 구체적인 인권경영에 대한 노력 여부 등의 운영실적을 평가할 수 없는 상황임

③ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과

- 인사규정 22조에 채용비리 피해자 구제와 관련한 내용을 명문화하였으며 향후 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼에 따라 인권경영 추진 시스템을 구축하여 인권경영 선언 및 공표, 기관내 각 부서 확산은 물론 기관의 영향권 내에 있는 모든 협력사에 확산할 수 있는 계획을 수립하려는 노력을 기하고 있음

3) 재무관리

점수배점	8점	지표성격	정성	평가점수	7.00점
지표정의	○ 건전한 재무구조를 유지하고 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 재무·예산관리의 적정성을 평가한다.				

- 지방출자출연기관 예산편성지침에 따라 예산액을 편성하고 있으나 중장기 재정계획과의 연동성 등에 대한 일부 보완이 요구됨
 - 군산시민발전주식회사는 전년도 예산액 및 결산액을 비교, 지방출자출연기관 예산편성지침에 따라 2024년도 예산액을 편성 산정하였으며, 시 담당부서의 검토와 승인을 거쳐 당해연도 예산(안)을 편성하고 있음
 - 중기경영계획을 수립하여 세입 전망과 가용 자원, 사업수요를 분석하고 문제점과 개선 방안을 마련, 시행하고자 24년도 기준 기존사업과 신규 수익원을 분석하는 기초자료를 조사, 축적하는 등의 노력을 수행함
 - 세출예산의 경우 인건비, 퇴직급여, 연금부담금 등 인력관리 예산으로 358,321천원을 기본경비인 사무관리비와 공공운영비를 포함하는 일반운영비는 113,546천원, 그외 예비비로 3,874,883천원으로 편성함
 - 2024년도 결산서(손익계산서)상 전년 대비 여비와 교통비의 경우 22%, 전력비는 27%, 소모품비는 88% 절감되었음

- 하지만 회의행사비·사무용품비·지급수수료 등의 주요 지출은 오히려 증가하고 필요한 교육훈련비는 전액 미편성되는 등 예산 운용의 효율성과 우선순위 설정에 있어 한계가 있는 것으로 판단됨
- 예산집행과 관련된 지속적인 모니터링을 통해 효율적인 예산집행노력을 하고 있음
- 공정한 예산편성을 위해 지방출자 출연기관 예산편성과 집행기준에 의거 예산을 수립, 출자자인 군산시의 승인을 거쳐 이사회를 개최하여 이사 및 감사들과 예산(안)관련 안건을 논의하고 심의·의결하는 방식으로 수행하고 있으며, 사업 진행에 따라 예산의 전용이 필요할 경우, 내부회의와 이사회를 거쳐 추경을 진행하는 것으로 확인됨

① 인건비 인상률 준수

점수배점	1.00점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총인건비 인상률은 실집행액을 기준으로 준수 여부를 평가한다. ○ 정책인상률 준수와 자연증가분 준수를 구분하여 평가한다. 				

- 총인건비 가이드라인을 충실하게 준수하고 있으며, 2023년에 근무한 직원 4인에 대하여 2023년 가이드라인에 기초한 인건비 증가분을 2024년도에 반영하였으며, 공무원보수규정에 준하여 호봉상승을 적용함

② 경영평가 성과급 지급

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 경영평가 성과급 운영이 정부기준에 적합한지 여부를 평가한다.				

- 군산시민발전주식회사 직원들에 대한 경영평가와 성과급제도, 각종 매뉴얼 등이 마련되어 있는 등 경영평가 성과급제도 시행을 위한 사전준비는 충분히 이루어져 있는 것으로 평가됨
- 대표이사 및 팀장의 부재로 근무평정과 성과분석이 진행되지 못하였으나, 2024년 8월 대표이사 선임 후 2025년 연봉 계약시 2024년 업무성과인 수상태양광 사업협약 체결, 재생에너지 페스타, 시민과 함께하는 에너지 체험교실 운영 등 재생에너지 전담기관으로서 목표를 달성하고 성과를 반영한 연봉계약을 완료함

1.3 사회적 책임

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
3-1	일자리 창출 및 일·가정 양립	6.50	7	92.86	3.00	3	100.00	▲ 7.14
3-2	소통 및 참여	2.50	4	62.50	3.00	4	75.00	▲ 12.50
3-3	재난·안전관리	3.00	4	75.00	4.00	4	100.00	▲ 25.00
3-3-1	안전관리 건수	1.00	1	100.00	1.00	1	100.00	-
3-4	지역상생발전	3.00	6	50.00	3.00	6	50.00	-

○ 일자리 창출 및 일·가정 양립 분야는 전년대비 7.14%p, 소통 및 참여 분야는 12.50%p, 재난·안전관리 분야 25.00%p가 각각 상승하였으며 안전관리 건수와 지역상생발전 분야는 전년평가와 동일하였음

1) 일자리 창출 및 일·가정 양립

점수배점	3점	지표성격	혼합	평가점수	3.00점
지표정의	○ 당해 기관의 신규일자리 창출 및 일·가정 양립(일자리 질 개선 포함)을 위한 노력 및 실적을 평가한다.				

① 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력

- 일·가정 양립을 위한 노력으로 복무규정 제 19조(특별휴가)를 두고 있으며, 남녀 출산휴가 및 육아휴직 관련 사규를 신설하고자 내부 검토 중에 있으며, 근로기준법 제 74조(임산부의 보호) 및 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률 제19조(육아휴직)등을 적극 수렴하고 있음

- 제19조(특별휴가)** ① 직원은 본인이 결혼하거나 기타 경·조사가 있을 경우에 별표 2의 기준에 의한 **경조사 휴가**를 얻을 수 있다.
- ② 임신 중의 여자직원은 그 출산의 전후를 통하여 90일의 **출산휴가**를 얻을 수 있다.
- ③ 여자직원은 매 생리기와 임신한 경우 검진을 위하여 매월 1일의 **여성보건휴가**를 얻을 수 있다. 다만, 생리로 인한 여성보건휴가는 무급으로 한다.
- ④ 생후 1년 미만의 유아를 가진 여자직원은 **1일 1시간의 육아 시간**을 얻을 수 있다.
- ⑤ 풍해·수해·화재 등 재해로 인하여 피해를 입은 직원은 5일 이내의 재해구호 휴가를 얻을 수 있다.
- ⑥ 군 입영 배우자 및 자녀를 둔 직원은 입영 당일 1일의 휴가를 받을 수 있다.

② 일자리 창출을 위한 노력

- 평가대상연도인 2024년에는 신규인력 채용이 없었으나, 2025년 신규직원 채용을 위한 채용절차가 예정되어 있음
- 군산지역의 청년들의 일자리 창출을 위하여, 청년들을 대상으로 하는 청년 체험형 인턴제를 도입하기 위해 유사 기관의 청년 체험형 인턴제 운영 사례들을 분석, 신규 인력 필요시 해당 인턴제도 등을 활용하여 인원을 채용할 수 있도록 고려할 계획임

③ 청년 의무고용비율 달성도

- 직원 채용 시 「청년고용촉진특별법」 제5조에 따라 만 15세 이상~34세 이하의 미취업 청년을 매년 정원의 3%이상 의무적으로 고용해야 하는 제도를 적극 수용하였으나, 2024년에는 직원 신규 채용 없음
- 지난 2021년도 신규채용인원 5명중 2명을 39세 이하 청년을 고용하였으며, 2023년도에는 신규채용절차가 없어 청년 의무고용에 대한 실적이 없음
- 사전심사제 도입 및 운영실적 그리고 체험형 인턴제 채용실적은 없음(가점부분으로 해당없음)

2) 소통 및 참여

점수배점	4점	지표성격	정성	평가점수	3.00점
지표정의	○ 내·외부고객(고객, 주민, 노사 등)에게 경영정보를 제공함으로써 소통과 경영에 참여시켜 만족도 제고 및 노사상생 발전을 위한 기관의 노력 및 성과를 평가한다.				

① 고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 기관경영에 적극 반영

- 다함께 즐기는 에너지 체험교실(개정면, 경암동), 2024년 시간여행축제(기관홍보부스 운영), 시민과 함께하는 재생에너지체험 페스타 등 다양한 프로그램을 운영하여 24년 한 해 동안 약 천여명의 시민이 참여하였으며, 참여자 대상으로 만족도 및 개선사항 설문조사를 수행하고 이를 차기 프로그램에 반영함
- 군산시민발전주식회사 홈페이지의 [알림마당] 내 공지사항 및 활동스케치 등의 카테고리 활용하여, 시민발전주식회사의 다양한 소식(채용 및 사업 관련 등)을 업로드하여 내용을 확인할 수 있도록 하는 등의 노력을 수행함
- 다만 고객의 소리(VOC) 및 다양한 고객 및 주민의 경영참여를 위한 제도마련이 필요해 보이며 적극적인 방안 마련이 필요함

② 상생과 협력의 공공노사관계 구축 및 유지 노력

- 공공노사관계 구축 및 상생 협력 유지를 위한 대표이사 및 임직원의 업무보고회를 개최(매월 1회)하는 등 비교적 다양한 노력을 수행중임
 - 업무보고 및 연찬을 통한 유대강화
 - 직원과의 화합 및 결속력 강화
 - 업무공유 및 사원 업무활성화 저해 요소 등 청취

③ 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과

- 현재 노조 및 노사협의회 등의 단체가 없으며, 관련 성과 역시 없음

④ 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부

- 지방출자출연법 제32조(개별공시) 및 제33조(통합공시)에 의거 공시자료를 클린아이에 게시하고 있으며, 홈페이지 경영공시 카테고리에 클린아이 홈페이지를 상호연동하여 운영중임

3) 재난안전관리

점수배점	4점	지표성격	혼합	평가점수	4.00점
지표정의	○ 재난·안전관리를 위한 기관의 노력 정도를 평가한다.				

① 재난안전관리 체계 구축의 적정성

- 2024년 안전·보건 관리계획을 수립함
 - 안전보건 대책 및 재해 경감대책을 마련하고 상시 예방을 위한 매뉴얼을 수립하였으며, 재난 안전 관리를 위한 비상연락망을 만들어 개인별 역할 및 책임을 부여함

군산시민발전주식회사의 2024년 안전·보건계획 수립 내부결재

군산시민발전(주) 재난·안전관리 계획

결재	기안자	운영팀장	대표이사
	이대은	장민수(운영팀장 대행)	최영환
	2024/12/05	2024/12/05	2024/12/05

기안번호 : 2024/12/05 -5

수신참조	승대결
------	-----

군산시민발전주식회사

힘을 모아 대한민국

수신 내부결재 (경유)
제목 : 군산시민발전(주) 재난·안전관리 계획 수립

1. 당사 재난 안전관리 계획 관련입니다.
 2. 경영활동에 있어 재난, 재해, 안전보건을 최우선으로 하여 인명과 재산피해를 최소화 하기 위하여 재난안전관리 시스템을 구축하고 위기 상황에 신속하게 대처할 수 있도록 재난 안전관리 계획을 수립 시행하고자 합니다.

첨부 : 군산시민발전(주) 재난·안전관리 계획 1부. 끝.

② 안전문화 정착을 위한 재난·안전 관리역량 강화노력

- 의무교육(산업안전 보건교육 등) 및 필수 이수 교육 진행하였음



- 시민참여 프로그램 진행 시 안전관리 체크리스트를 만들어 사고예방에 대비하고, 사무실 및 프로그램 진행 장소에 재난 안전사고 유형별 매뉴얼을 비치하여 대응력 제고를 위해 노력함







③ 재난·안전관리체계 운영의 적절성

- 사무실 시설 안전(소방) 실시 후 미흡한 부분 보완 작업 진행함

시설안전(소방) 점검 결과

서양숙건물 소방시설 점검결과(24.12.03)

설비명	불량내용
소화설비	1. 2층 군산시민발전주식회사 내 출입문 앞 스프링클러헤드 마스크테이프 제거 요함
	2. 1층 PING 내 소화기 미비치
	3. 1층 PING 안쪽 실 내 스프링클러헤드 미설치
경보설비	1. 2층 군산시민발전주식회사 내 출입구 위 시각경보기 커버 탈락
	2. 다음은 차동식감지기 동작불량 내용임 - 2층 군산시민발전주식회사 내 세번째 차동식감지기 동작불량 (1개소, 높이 약 3m) - 2층 이음산업 사무실 내 차동식감지기 동작불량 (1개소, 리더스, 높이 약 2.5m)
	3. 2층 상가 내 시각경보기 선로단선 - 5개소(귀족스파, 이음산업, 군산시민발전주식회사)
피난구조설비	1. 2층 이음산업 내 피난구유도등 (중형) 점등불량

미흡 사항(조치 전후 비교)			
연 번	전	후	비 고
1			커버 탈각 시각경보기 교체
2			스프링클러 헤드 마스킹테이프 제거
3			동작 불량 차동식감지기 수리

④ 안전사고건수

- 군산시민발전주식회사에서 지난 2024년 안전사고건수는 0건임

4) 지역상생발전

점수배점	6점	지표성격	혼합	평가점수	3.00점
지표정의	○ 공공기관으로서 사회적 역할을 충실히 수행하기 위하여 추진한 지역내의 다양한 공익적 활동과 기여도, 구매실적 등을 평가한다.				

① 지역사회·경제 공헌 및 지역의 사회·문화·환경 등의 발전을 위한 노력과 성과

- 태양광 발전사업 인근주민 지원사업, 다함께 즐기는 에너지 체험교실 사업, 군산시민발전주식회사를 비롯한 관계기업들이 고향사랑 기부에 동참(320만원)하는 등 다양한 노력을 수행중임
 - 지역사랑 상품권 구매 등 지역공동체 강화, 지역경제 활성화를 위한 노력과 성과를 확인하지 못하였으며, 정책사업 연계추진을 위한 연구개발 등이 없음
 - 군산시민발전주식회사만의 특성화된 공헌프로그램의 추가적인 발굴 및 지속적인 수행이 필요해 보임
- 향후 지역사회와 함께 할 수 있는 다양한 사업 아이템의 발굴 및 사업수행을 통한 지역사회와의 협력체계 마련이 필요해 보임

② 사회적 약자 배려 노력

- 사회적 약자 고용 확대를 위한 규정을 마련, 채용과 심사 시 우선 채용하는 등 사회적 약자 배려를 위한 의무와 노력을 다하고 있으며, 사회적 약자 배려를 위한 인사시스템을 구축(인사규정 제20조)하는 등 비교적 노력하고 있음

③ 지역상생 구매실적

- 지역 상생을 위해 지역 내 사회적협동조합(새로이사회적협동조합)과 함께 주민들을 대상으로 하는 “다함께 즐기는 에너지 체험교실” 사업을 진행하였으며, 새만금수상 태양광 사업자선정 공모지침에 공사시행에 필요한 자재를 지역생산품으로 적용토록 명시하여 태양광 모듈 구조재 등 75%이상 반영하고 구매하도록 사업계획을 수립하였음
- 지역내 사회적 기업, 사회적협동조합, 마을기업 등으로부터의 구매실적이 없으며, 중소기업제품, 중증장애인생산품 등의 사회적 약자 생산품 우선구매실적 등이 없음

④ 친환경 경영 노력

- 친환경차량 구매 및 임차 실적 없음

2. 경영성과

평가영역	평가부문	평가지표	성격	배점	득점	평점
경영 성과 (47점)	1. 주요사업(7점)	1-1 사업성과 적절성	정성	7	5.50	78.57
	2. 수익성(8점)	2-1 경상경비 절감노력	정성	4	3.00	75.00
		2-2 수익성 강화를 위한 노력	정성	4	3.00	75.00
	3. 안정성(8점)	3-1 고객 및 주민참여 실적	정성	4	3.00	75.00
		3-2 위탁부서와의 협력정도	정성	4	4.00	100.00
	4. 생산성(7점)	4-1 새만금 육상태양광 2구역 발전사업	정량	4	4.00	100.00
		4-2 국고보조금 확보 노력	혼합	3	0.75	25.00
	5. 성장성(7점)	5-1 홍보활동의 적절성	정성	4	4.00	100.00
		5-2 홍보비 지출	정량	3	3.00	100.00
	6. 고객만족성과 (10점)	3-1 고객만족도	정량	10	9.70	96.96

총 평

- 육상 및 수상태양광 사업을 중심으로 마을기업 기반의 주민지원사업, 유희부지 활용사업 등 다양한 사업을 추진하고 있으며 신규사업 발굴을 위해 노력중으로 평가됨
- 다만 기존 수행하였던 국비사업의 종료로 인해 추가적인 국고보조금을 확보하려는 노력이 필요하며, 단순 홍보 또는 1회성 행사중심에서 탈피하여 고객과 주민 참여 강화를 위한 노력이 필요함
- 위탁부서와의 협력정도는 매우 우수한 수준으로 평가되며, 수익성 강화 및 경상경비 절감을 위한 추가적인 노력이 필요함
- 신생기업으로 사업추진과정을 홍보하고 초기에 홍보비를 투입하는 등의 홍보활동을 비교적 열심히 수행중으로 평가됨

2.1 주요사업

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
1-1	사업성과 적절성	3.00	7	42.86	5.50	7	78.57	▲ 35.71

- 전년도 경영평가 결과와 비교할 때 사업성과 적절성은 35.71%p가 상승하였음

1) 사업성과 적절성

점수배점	7점	지표성격	정성	평가점수	5.50점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 당해기관의 고유사업에 대한 목표 부여·관리 및 환류체계가 적정한지를 평가한다. ○ 고유사업에 대한 목표달성을 촉진하는 제도의 적절성을 평가한다. 				

① 고유사업에 대한 목표 설정 및 관리의 타당성

- 고유사업을 중심으로 중장기 사업목표를 설정하고 있으며, 특히 육상·수상태양광 발전사업과 연계한 주민이익 공유 구조 설계, 마을기업 기반의 주민지원사업, 유희부지 활용사업 등은 지역 공공성 강화 및 에너지 전환이라는 기관의 설립 목적에 충실한 운영으로 평가됨
- 다만, 고유사업별 정량 목표(예: 참여 주민 수, 발전량, 수익금 규모)와 연계된 성과관리지표의 구체성과 그에 따른 실적 관리 시스템 구축이 필요함

② 신규사업 발굴노력

- 군산시민발전주식회사는 유희부지를 활용한 발전사업을 신규사업의 주요 방향으로 설정하고 있음
- ‘군산시 유희부지 검토자료’를 기반으로 사업성 분석을 추진 중으로 아직까지 구체적인 실적은 없음
- 신규사업의 전략적 추진과 성과 환류 메커니즘은 미흡한 수준이며, 다양한 신규사업 발굴을 위한 체계적인 노력이 필요함

2.2 수익성

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
2-1	경상경비 절감노력	4.00	4	100.00	3.00	4	75.00	▼ 25.00
2-2	수익성 강화를 위한 노력	2.00	4	50.00	3.00	4	75.00	▲ 25.00

- 전년도와 비교할 때 경상경비 절감노력은 25.00%p가 하락하였으며, 수익성 강화를 위한 노력은 전년평가 대비 25.00%p가 상승하였음

1) 경상경비 절감노력

점수배점	4점	지표성격	정성	평가점수	3.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관이 불필요한 경상경비의 절감을 위해 어떠한 노력을 기울이고 있으며, 실제로 경상경비가 절감되고 있는지를 평가한다. ○ 당해연도 경상경비 절감 및 절감을 위한 기관의 노력정도로 평가한다. 				

- 군산시민발전주식회사는 2024년도 세출예산은 전년에 비해 96% 수준으로 편성되었으며 2023년도 결산기준을 참고로 소진률이 현저히 낮은 경비에 대해서는 삭감, 최소의 범위내에서 편성하는 등 불요불급한 경상경비 지출을 최소화한 것으로 평가됨
- 기본경비 중 공공운영비와 국내여비를 일부 삭감하였고, 기관업무추진비와 교육훈련비, 시설 및 부대비를 삭감해 예비비에 계상처리한 것으로 확인되었으나, 이러한 노력은 실질적인 경상경비 절감을 위한 노력으로 판단하기에는 무리가 있음

2) 수익성 강화를 위한 노력

점수배점	4점	지표성격	정성	평가점수	3.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관이 수익창출을 위해 어떠한 노력을 기울이고 있으며, 실제로 수익성 강화를 위하여 다양한 노력을 기울이고 있는지를 평가한다. ○ 당해연도 수익창출 및 수익성 강화를 위한 사업계획 수립 및 추진실적을 평가한다. 				

- 회사 운영에 필요한 운영자금을 제외한 유휴자금을 관내 1·2 금융권에 정기예금으로 예치해 오고 있음
- 새만금 수상태양광 사업에 신규출자(약20억원)을 통해 수익을 창출하기 위한 사업자를 선정하고 사업 협약을 체결하는 성과를 거둘 수 있는 기반을 마련하였음
- 신규 수익원 발굴을 위해 공공기관, 마을 공동시설의 발전원을 지속적으로 조사, 수집하는 노력을 하고 있음
- 다만, 출자회사로 상법상 주식회사로 설립되어 있으나 공익사업 및 지주회사 역할을 제외한 매출구조가 없는 상태임
- 국가공모사업을 수행되었던 지역에너지센터지원사업 종료이후, 추가적으로 참여하는 국비 보조 및 국가공모사업은 2024년도 0건으로 확인되어, 군산시민발전주식회사의 수익성 강화를 위한 다양한 국비 확보노력이 필요할 것임

2.3 안정성

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
3-1	고객 및 주민참여 실적	4.00	4	100.00	3.00	4	75.00	▼ 25.00
3-2	위탁부서와의 협력정도	4.00	4	100.00	4.00	4	100.00	-

- 전년도 평가결과와 비교할 때 고객 및 주민참여실적은 전년대비 25.00%p가 하락하였으며, 위탁부서와의 협력정도는 전년평가와 동일하였음

1) 고객 및 주민참여실적

점수배점	4점	지표성격	정성	평가점수	3.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관은 고유사업 수행을 위해 고객 및 시민참여를 위하여 다양한 노력을 수행하고 있는지를 평가한다 ○ 고객 및 주민참여를 위한 다양한 노력 정도를 평가한다. 				

- 군산시민발전주식회사의 고객 및 주민참여실적 등이 비교적 우수한 수준이지만, 기수행중인 사업수행을 통한 성과이며, 향후 새로운 고객 및 주민참여를 위한 방안 마련이 필요함
 - “2024년 군산시간여행축제” 홍보부스 운영 및 “신재생에너지 체험페스타” 등 다양한 행사를 통해 군산시민과 소통하고 있으며 만족도 조사를 통해 개선사항을 수렴하고 있음
 - 시민발전주식회사의 홈페이지에 언론보도 자료 및 관련 사업 정보를 게시하여 시민들이 쉽게 접할 수 있도록 관련 내용을 공개하고 있으며, 지역주민들을 위한 관련 사업 안내 등을 통해 군산시민에 대한 비교적 다양한 홍보활동을 수행하고 있는 것으로 평가됨
- 주로 1회성 행사에 집중하고 있어, 향후에는 고객 및 주민참여를 위한 다양한 사업발굴이 요구됨

2) 위탁부서와의 협력정도

점수배점	4점	지표성격	정성	평가점수	4.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관이 군산시의 관리부서와 적절한 유대관계 및 업무협조를 수행하고 있는지를 평가한다. ○ 시의 관리부서와의 유대관계 및 업무협조의 정도를 평가한다. ○ 관리부서와의 업무협조를 위한 소통 정도를 평가한다. 				

- 군산시 담당부서와 협력 증진을 위한 다양한 노력을 기하고 있으며, 나름의 성과를 보이고 있음
 - 매주 진행되는 주간업무회의 내용을 전직원 및 군산시 담당부서와 공유하고 있으며, 담당부서와의 업무협조가 적절하게 이루어지고 있는 것으로 평가됨
 - 행정안전부가 관리하는 공문서 수·발신 서버인 ‘문서24’를 활용, 업무 추진에 필요한 문서들을 주고 받는 등 담당부서의 요청에 따른 적극적이고 유기적인 협력관계를 유지하고 있는 것으로 평가됨
 - 또한 담당 부서(신재생에너지과)의 기관 담당자와 메일을 주고받으며 업무처리에 궁금증을 즉각적으로 해결하고 진행 상황을 공유하며 소통하고 있음
- 보다 공정한 예산편성을 위해 지방출자 출연기관 예산편성과 집행기준에 의거 예산을 수립, 출자자인 군산시의 승인을 거쳐 이사회를 개최하여 이사 및 감사들과 예산(안) 안전을 논의하고 심의·의결하는 절차를 준수하고 있음
- 2024년 1월부터 12월까지 총 7회 이사회를 진행하였으며, 모든 이사회에 시 관리부서 직원 및 군산시민발전주식회사 임직원 모두가 참석하여 회사의 전반적인 사항을 공유하고 주요 안전들을 협의하는 등 위탁부서와의 협력을 충실하게 수행하고 있음
 - 이사회 : 7건
 - 수상태양광 사업 관련 내부회의 : 12건
 - 육상태양광 사업관련 내부회의 : 8건

2.4 생산성

평가지표		2024년			2025년			증감(%)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
4-1	새만금 육상태양광 2구역 발전사업	4.00	4.00	100.00	4.00	4	100.00	-
4-2	국고보조금 확보 노력	3.00	3.00	100.00	0.75	3	25.00	▼ 75.00

- 전년도 평가결과와 비교할 때 새만금 육상태양광 2구역 발전사업은 전년도 평가와 동일하였으나, 국고보조금 확보노력은 전년대비 75.00%p가 하락하였음

1) 새만금 육상태양광 2구역 발전사업

점수배점	4점	지표성격	정량	평가점수	4.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 새만금발전주식회사의 주요사업인 시민참여형 새만금육상태양광 2구역 발전사업을 추진하고 있는 실적을 평가한다 ○ 새만금육상태양광 2구역발전사업의 매출액을 유지하고 있는지를 평가한다. 				

- 새만금 육상태양광 2구역 발전사업의 경우 2024년 22,151백만원의 전력매출이 발생함
- 연도별 발전수익 현황의 경우 지난 2022년 289.9억원, 2023년 235.2억원, 2024년 221.5억원으로 매년 목표액인 200억원을 상회하고 있음

년 도	전 력 매 출 (단위 : 백만원) 전력판매수익(SMP) + REC 매출	비고
2022년	28,990	
2023년	23,523	
2024년	22,151	

2) 국고보조금 확보 노력

점수배점	3점	지표성격	정성	평가점수	0.75점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국고보조금 확보를 위한 목표를 달성하였는지를 평가한다. ○ 국고보조금 확보 및 유지를 위한 기관의 노력정도를 평가한다. 				

① 국고보조금 확보 달성도 평가

- 군산시민발전주식회사의 2024년 국고보조금 확보액이 0원으로 목표를 달성하지 못함
 - 지자체 지역에너지센터 시범사업('21년~ '23년(1차,2차))선정 후 사업을 진행해 왔으나, 보조금의 원천이었던 환경 기부금 부족으로 인해 3차년도 사업이 무산됨에 따라 2024년에는 해당 사업을 수행하지 못함

② 국고보조금 확보 및 유지를 위한 노력

- 기추진한 국가보조금 사업을 기반으로 하여 시민참여형 체험 프로그램의 확대를 추진하고 있으며, 향후 새로운 국가 공모사업 추진 계획을 수립중임
- 체계적인 국가사업공모 준비를 통해 국가보조금 신규 확보를 위한 노력이 필요함

2.5 성장성

평가지표		2024년			2025년			증감(%)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
5-1	홍보활동의 적정성	3.00	4.00	75.00	4.00	4	100.00	▲ 25.00
5-2	홍보비 지출	0.00	3.00	0.00	3.00	3	100.00	▲ 100.00

- 전년도와 비교할 때 홍보활동의 적정성은 25.00%p가 상승하였으며, 홍보비 지출은 전년평가 대비 100.00%p가 상승하였음

1) 홍보활동의 적절성

점수배점	4점	지표성격	정성	평가점수	4.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관의 사업추진 및 성과 홍보를 위해 다양한 홍보매체를 활용하고 적절한 수준의 활동을 하고 있는지를 평가한다 ○ 사업추진과정 및 성과 홍보 실적, 적절하고 충분한 홍보활동을 수행하였는지를 정성적으로 평가한다. 				

- 군산시민발전주식회사는 홈페이지 [알림마당] > [언론보도] 카테고리를 통해 기관 활동 및 소식들을 수시로 업로드하고 사업(프로그램)을 홍보하는 등 비교적 적절하게 홍보활동을 수행하는 것으로 평가됨
- 또한 군산시민이 참여할 수 있도록 전단지 배포, 현수막 게시 및 시정홍보관 협조 등을 통해 군산시민발전주식회사의 성과를 홍보하고 다양한 매체를 활용하고 있음

2) 홍보비 지출

점수배점	3점	지표성격	정량	평가점수	3.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업의 적절한 수행을 위해 홍보활동을 수행하고 있는지를 평가한다. ○ 측정산식 : 홍보비용 / 영업비용 				

- 군산시민발전주식회사는 당해연도 홍보 관련 비용은 27,075,500원으로, 홍보비용 비율은 영업비용 대비 대략 5% 수준임
- 공공기관 및 준공익 성격을 가진 법인의 경우, 영업비용 대비 1~3% 이내가 일반적으로 적정한 수준의 홍보비 비율로 이해되는데, 이를 초과할 경우에는 성과지표와 명확한 목적을 제시해야 타당성이 인정될 수 있음
- 향후에는 홍보비 지출 대비 인지도 상승, 참여도 증가, 매출 기여 등 지속성 여부와 장기적 관점에서 군산시민발전주식회사 브랜드 자산 구축을 위한 투자인지 여부 등을 고려할 필요가 있음

2.6 고객만족도

총 평

- 군산시민발전주식회사의 2024년 이용고객 기준 고객만족도는 94.93점으로 전년도 93.90점에 비해 상승하였음(평가지표 기준으로 9.63점 → 9.70점으로 상승)
- 항목별로 살펴보면 7개 항목 모두에서 90점을 상회하는 등 전년대비 전반적으로 만족도가 상승하였음
- 고객만족도 산출공식에 기초하여 당해연도 평가와 전년 대비 개선도평가를 모두 고려하여 산출한 결과, 96.96점(100점 기준)으로 10점 만점 기준 9.70점의 점수를 획득함

※ 전년도와 비교

평가지표	2024년			2025년			증감(%)
	득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
6-1 고객만족도	9.63	10	96.34	9.70	10	96.96	▲ 0.62

- 전년도 고객만족도 점수 93.90점(100점 만점 기준)에 비해 2025년도 고객만족도 점수는 94.93점(100점 만점 기준)으로 1.03점이 상승하였음
- 고객만족도 평가산식에 기초하여 총 평점을 산출한 결과, 9.70점으로 산출되어 전년평가 대비 약 0.62%p가 상승하였음

1) 조사 개요

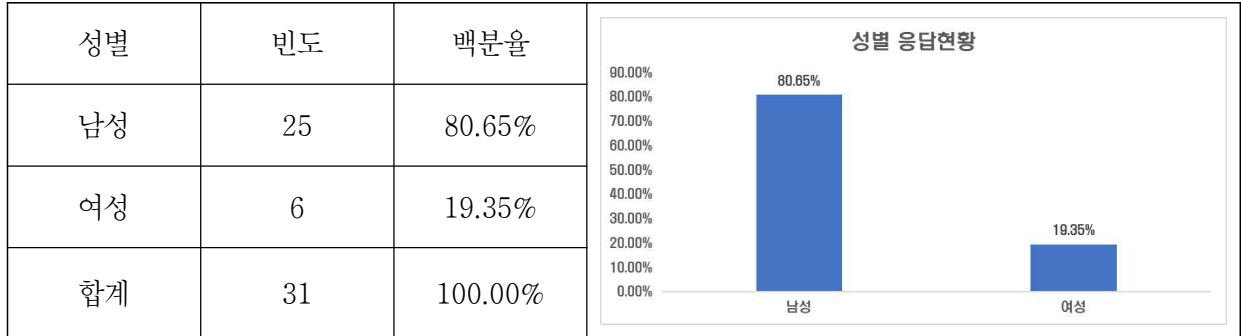
① 조사 개요

- 조사목적 : 군산시에서는 출자·출연기관의 발전과 시민을 위한 출자·출연기관으로서의 역할을 제대로 수행하고 있는지를 확인하기 위해 『2025년도 군산시 출자·출연기관 경영실적 평가』의 일환으로 고객만족도 조사를 실시
- 조사기간 : 2025년 6월 10일 - 6월 19일까지(10일간)
- 조사대상 : 2024년도 군산시민발전주식회사 이용고객 144명
- 유효표본 : 31명(응답률 21.53%)
- 표본선정 : 비확률표본추출법
- 조사방법 : 문자를 통한 온라인 조사 방식
- 설문항목 및 척도 : 인구통계 3개 항목, 만족도 7개 문항(Likert 5점 척도)

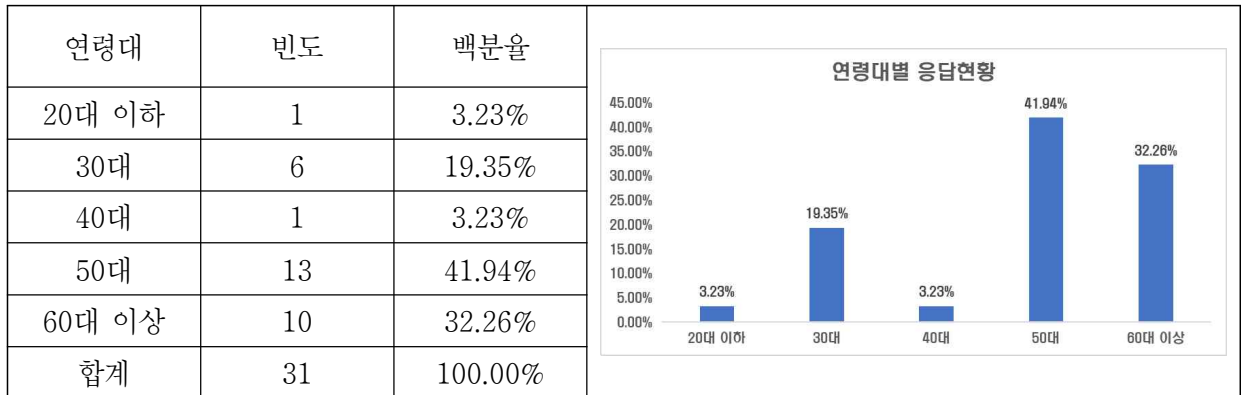
2) 분석결과

○ 인구통계적 특성

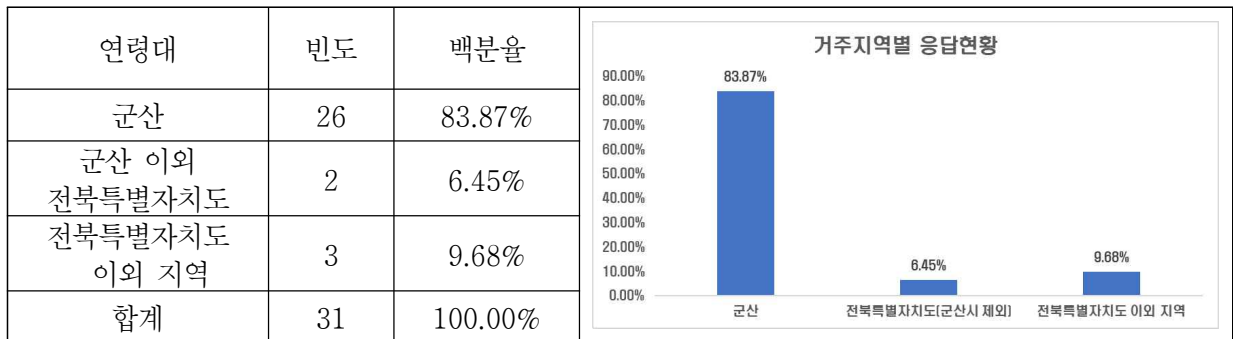
- 성별 : 남성 25명(80.65%), 여성 6명(19.35%)

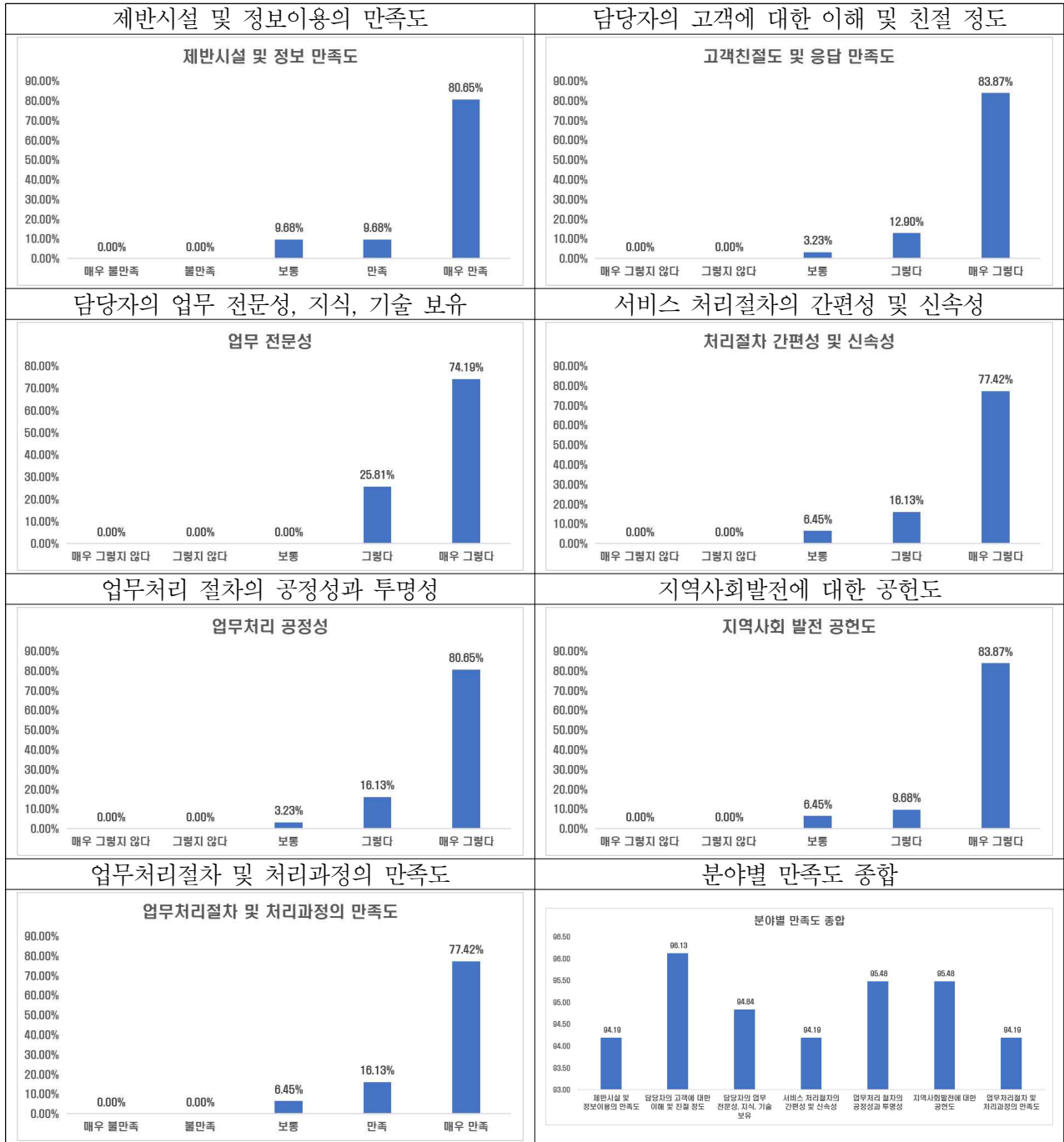


- 연령대 : 20대 이하(1명, 3.23%), 30대 6명(19.35%), 40대(1명, 3.23%), 50대(13명, 41.94%), 60대 이상(10명, 32.26%)



- 거주지역 : 군산 26명(83.87%), 군산이외 전북특별자치도 2명(6.45%), 전북특별자치도 이외지역 3명(9.68%)





문항번호	문항	전년도 고객만족 점수	당해연도 고객만족 점수
Q1	제반시설 및 정보이용의 만족도	94.67	94.19
Q2	담당자의 고객에 대한 이해 및 친절 정도	96.00	96.13
Q3	담당자의 업무 전문성, 지식, 기술 보유	94.00	94.84
Q4	서비스 처리절차의 간편성 및 신속성	93.33	94.19
Q5	업무처리 절차의 공정성과 투명성	92.00	95.48
Q6	지역사회발전에 대한 공헌도	94.00	95.48
Q7	업무처리절차 및 처리과정의 만족도	93.33	94.19
평균		93.90	94.93

- 군산시민발전주식회사 이용자 만족도 조사결과 지표의 당해연도 평균점수는 94.93점으로 분석됨
- 이를 고객만족도 총 평점 산출공식에 적용하여 반영한 결과, 96.96점으로 확인됨
 - 평점 = $\frac{\text{실적}}{100\text{점}} \times 60\text{점} + \frac{\text{실적}}{\text{전년도 실적} + (100\text{점} - \text{전년도 실적}) \times 10\%} \times 40\text{점}$
- 총 1개를 제외한 6개의 만족도 측정항목이 전년 대비 상승하고 있는 것으로 분석되어 전년대비 고객만족도가 향상된 것을 확인함

IV. 총평 및 개선의견

- 군산시민발전주식회사는 2025년(회계연도 2024년) 경영평가 결과 총 83.45점으로 평가되어, 전년도 경영평가 점수 76.43점에 비해 7.02점이 상승하였음
 - 리더십의 하위지표인 경영층의 리더십, 전략 및 혁신, 경영시스템의 하위지표인 윤리경영, 재무관리, 사회적 책임의 하위지표인 소통 및 참여, 재난·안전관리, 경영성과의 하위지표중 주요사업(사업성과 적절성), 수익성의 하위지표인 일자리 창출 및 일·가정 양립, 수익성 강화를 위한 노력 성장성의 하위지표인 홍보활동의 적절성과 홍보비 지출 등에서 전년대비 상승한 것으로 평가됨
 - 리더십의 하위지표인 조직·인사관리, 경영성과의 하위지표인 수익성 중 경상경비 절감노력, 안정성의 하위지표인 고객 및 주민참여 실적, 생산성의 하위지표인 국고보조금 확보노력 등에서 전년대비 하락한 것으로 평가됨
- 우수한 점
 - 군산시민발전주식회사의 신임 대표이사가 2024년 8월에 취임하여 중장기 경영계획을 수립하고 조직재정비를 위한 다양한 노력을 추진하고 있으며, 대내외 이해관계자들과의 협력증진을 위해 노력을 수행하고 있는 것으로 평가됨
 - 일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 제도를 마련하고, 위탁부서와의 협력정도, 윤리경영, 홍보활동의 적절성 및 홍보비 지출 등이 우수한 수준이며, 새만금 육상태양광 2구역 발전사업을 통한 수익금을 군산시민에게 환원하려는 계획을 수립하는 등 설립취지와 목적에 맞는 성과창출을 위한 다양한 노력을 수행중임
- 미흡한 점
 - 신임 대표이사 취임이후 조직재정비를 위한 다양한 노력을 수행중이나, 2024년까지 부족한 인력을 충원하려는 노력이 더 필요하며, 향후 조직진단을 통한 적정인력 확보 문제와 직원의 정규직 전환 등 당면한 문제 해결을 위한 전략적 관점의 조직정비 작업이 필요함
 - 지역상생발전을 위한 다양한 제도마련과 사업발굴을 통해 보다 시민과 함께하는 출

자기업이 될 수 있도록 조직 내외부와의 소통 강화노력이 요구됨

- 지자체 지역에너지 시범사업의 종료이후 국고보조금 확보를 위한 추가적인 노력이 필요하며, 군산시민발전주식회사만의 자체적인 홍보예산 마련을 통해 지역사회에 기업이익을 환원할 수 있는 보다 적극적인 홍보활동의 수행과 사업발굴이 필요할 것임
- 신임 대표이사를 중심으로 조직재정비를 통해 단기적인 사업성과의 중장기적인 전략관점에서의 경영관리체계를 개편할 필요가 있으며, 지속적인 사업성과관리체계를 마련하여 전략적 경영체제를 재구축하여야 할 것임

<중점개선과제>

- 신임 대표이사를 중심으로 중장기경영계획을 수립하였으나, 연간사업계획, 인력운용계획, 재정운용계획, 목표대비 성과관리, 홍보계획, 지역상생발전을 위한 계획 등과의 연계성 강화가 필요하며, 국가보조금 확보를 위한 사업발굴에도 노력할 필요가 있음
- 일부 조직 및 인사관리 등 규정, 지침, 매뉴얼 등에서의 보완이 요청되며 미충원인력의 확보 및 정규직 전환과 같은 체계적인 인력관리를 위한 추가대책 마련이 요구됨
- 수익성 강화를 위한 다양한 신규사업 발굴과 정량적 목표 달성을 위한 방안 등 사업성과 제고를 위한 제도보완, 그리고 실적 개선을 위한 자체 노력이 필요함

기관별 평가보고서

군산시 출연기관 : 군산시상권활성화재단

I. 평가 평점표

평가영역	평가부문	평가지표	성격	배점	득점	평점
경영관리 (58점)	1. 리더십(14점)	1-1 경영층의 리더십	정성	6	5.50	91.67
		1-2 전략 및 혁신	정성	8	6.50	81.25
	2. 경영시스템(26점)	2-1 조직·인사관리(조직·인사관리의 적정성)	정성	5	5.00	100.00
		2-1-1 지원기능인력 비율	정량	1	1.00	100.00
		2-1-2 관리직 비율	정량	1	1.00	100.00
		2-1-3 외부전문가 구성 및 참여율	정량	1	0.45	45.00
		2-1-4 임직원 교육실적	정량	1	0.20	20.00
		2-1-5 채용비리방지(감점)	정량	-1.5	-0.50	33.33
		2-1-6 블라인드 채용 도입여부(감점)	정량	-1	-	-
		2-2 윤리경영	정성	4	4.00	100.00
		2-3 재무관리: 재무관리의 적정성	정성	6	6.00	100.00
		2-3-1 자체수입률	정량	1	0.00	0.00
		2-3-2 일반관리비 충당률	정량	1	0.00	0.00
		2-3-3 복리후생비 집행 및 공개	정량	1	1.00	100.00
		2-3-4 업무추진비 집행 및 공개	정량	1	0.88	88.00
		2-3-5 조달계약 실적	정량	1	0.68	68.00
		2-3-6 인건비 인상률 준수	정량	1	1.00	100.00
		2-3-7 경영평가 성과급 운영의 적정성	정량	1	0.00	0.00
	3. 사회적책임(18점)	3-1 일자리 창출 및 일·가정 양립	혼합	3	3.93	131.00
		3-2 소통 및 참여	정성	4	2.50	62.50
3-3 재난·안전관리		혼합	5	5.00	100.00	
3-4 지역상생발전		혼합	6	4.95	82.50	
경영 성과 (42점)	1. 주요사업(7점)	1-1 사업성과 적절성	정성	7	7.00	100.00
	2. 경영효율성과 (25점)	2-1 투입 및 활동지표	혼합	10	9	90.00
		2-2 산출 및 성과지표	혼합	10	7.5	75.00
		2-3 후속사업관리 및 환류체계	정성	5	5	100.00
	3. 고객만족성과 (10점)	3-1 고객만족도	정량	10	9.42	94.23
합계				100	87.01	87.01

II. 종합평가 결과 요약

- 군산시상권활성화재단은 2025년(회계연도 2024년) 경영실적 평가결과 총 87.01점으로 평가됨
 - 전년도 경영실적 평가점수 84.39점에 비해 2.62점이 상승하였음
 - 분야별 영역별 점수로는 경영관리 분야 58점 만점에 49.09점, 경영성과 분야 42점 만점에 37.92점을 받음
 - 만점대비 비율로 보면 경영관리 분야는 84.64%, 경영성과 분야는 90.29%를 획득하여 경영성과 분야가 경영관리 분야보다 상대적으로 더 높은 성과를 보이고 있는 것으로 평가됨
 - 전년과 비교할 때, 평가가 상승한 지표는 경영층의 리더십, 외부 전문가 구성 및 참여율, 윤리경영, 복리후생비 집행 및 공개, 조달계약 실적, 일자리 창출 및 일·가정 양립, 재난·안전관리, 지역상생발전, 투입 및 활동지표, 산출 및 성과 지표, 고객만족성과 등임
 - 하락한 평가지표는 전략 및 혁신, 임직원 교육실적, 업무추진비 집행 및 공개, 소통 및 참여 등임
 - 동일한 평가를 받은 지표는 조직·인사관리, 지원기능인력 비율, 관리직 비율, 채용비리방지(감점), 블라인드 채용 도입여부(감점), 재무관리: 재무관리의 적정성, 자체수입률, 일반관리비 충당률, 인건비 인상률 준수, 지역상생발전, 후속사업관리 및 환류체계 등임
- 경영관리 영역별로 살펴보면, 경영층의 리더십은 14점 만점에 12.00점, 경영시스템은 26점 만점에 20.71점, 사회적 책임은 18점 만점에 16.38점을 받음
 - 만점대비 비율로 보면, 사회적 책임 91.00%, 리더십 85.71%, 경영시스템 79.65%의 순임
- 경영성과 영역별로 살펴보면, 주요사업은 7점 만점에 7.00점, 경영효율성과는 25점 만점에 21.50점, 고객만족성과는 10점 만점에 9.42점을 받음

- 만점대비 비율로 보면, 주요사업 100.00%, 고객만족성과 94.23%, 경영효율성과 86.00%의 순임
- 군산시상권활성화재단은 군산지역내 소상공인을 대상으로 하는 소상공인 소통창구의 일원화 및 지속적이고 체계적인 전문컨설팅 수행을 목적으로 설립된 비영리 재단법인으로 설립목적에 맞는 활동을 수행하고 있는 것으로 평가됨
- 사무국 외에 르네상스 사업단을 통해 다양한 프로그램을 진행하고 있으며 이를 통해 경영성과 측면에서 비교적 우수한 평가를 보이는 것으로 판단됨
- 전반적으로 군산시상권활성화재단은 소상공인 지원 및 상권활성화 사업을 통해 경영성과 측면에서 우수한 평가를 받았으며, 경영관리 부문에서도 지속적인 개선이 이루어지고 있음
 - 그럼에도 불구하고 경영성과에 비하여 경영관리의 평가가 낮게 나타나고 있는데, 이는 조직 규모의 영세성에서 기인한 것으로 이에 대한 보완을 통해 경영관리 전반에 대한 경쟁력 강화를 위하여 노력할 필요가 있음
 - 중장기 경영계획의 실행력 제고, 내부 규정 정비, 인력관리 및 교육 훈련 시스템 고도화 등을 통해 경영관리 전반의 경쟁력 강화를 위한 노력이 지속되어야 함
- 경영 효율성을 높이기 위해서는 운영사업의 규모를 키울 필요가 있음
 - 외부 공모사업에 적극적인 도전이 필요하며, 재단의 이러한 활동을 지원할 수 있는 지자체 차원의 마중물 예산 투입이 요구됨

Ⅲ. 지표별 평가 결과

1. 경영관리

평가영역	평가부문	평가지표		성격	배점	득점	평점	
경영관리 (58점)	1. 리더십(14점)	1-1	경영층의 리더십	정성	6	5.50	91.67	
		1-2	전략 및 혁신	정성	8	6.50	81.25	
	2. 경영시스템(26점)	2-1	조직·인사관리	정성	5	5.00	100.00	
		2-1-1	지원기능인력 비율	정량	1	1.00	100.00	
		2-1-2	관리직 비율	정량	1	1.00	100.00	
		2-1-3	외부전문가 구성	정량	1	0.45	45.00	
		2-1-4	임직원 교육실적	정량	1	0.20	20.00	
		2-1-5	채용비리방지(감점)	정량	-1.5	-0.50	33.33	
		2-1-6	블라인드 채용 도입여부(감점)	정량	-1	-	-	
		2-2	윤리경영	정성	4	4.00	100.00	
		2-3	재물관리: 재물관리의 적정성	정성	6	6.00	100.00	
		2-3-1	자체수입률	정량	1	0.00	0.00	
		2-3-2	일반관리비 충당률	정량	1	0.00	0.00	
		2-3-3	복리후생비 집행	정량	1	1.00	100.00	
		2-3-4	업무추진비 집행	정량	1	0.88	88.00	
		2-3-5	조달계약 실적	정량	1	0.68	68.00	
		2-3-6	인건비 인상률 준수	정량	1	1.00	100.00	
		2-3-7	경영평가 성과급 운영의 적정성	정량	1	0.00	0.00	
		3. 사회적책임(18점)	3-1	일자리 창출 및 일·가정 양립	혼합	3	3.93	131.00
			3-2	소통 및 참여	정성	4	2.50	62.50
	3-3		재난·안전관리	혼합	5	5.00	100.00	
	3-4		지역상생발전	혼합	6	4.95	82.50	

총 평

- 전반적으로 양호한 경영관리체계를 구축하고 있으며, 경영관리를 위해 수행한 노력의 결과를 나타낸 것으로 평가됨
- 자체수입률, 일반관리비 충당률, 경영평가 성과급 지급 운영의 적절성에서 점수를 받지 못하였으며, 채용비리방지에서 감점을 받았음
- 경영층의 리더십, 외부 전문가 구성 및 참여율(전년도 관련지표: 외부 전문가 구성), 윤리 경영(전년도 관련지표: 윤리경영, 인권경영), 복리후생비 집행 및 공개(전년도 관련지표: 복리후생비 집행), 조달계약 실적, 일자리 창출 및 일·가정 양립, 재난·안전관리, 지역상생 발전에서 전년보다 평가가 상승함
- 전략 및 혁신(전년도 관련지표: 전략경영), 임직원 교육실적, 업무추진비 집행 및 공개(전년도 관련지표: 업무추진비 집행), 소통 및 참여에서 전년보다 평가가 하락하였음
- 리더십, 경영시스템, 사회적 책임의 세 가지 평가부문 중 경영시스템에서 가장 낮은 평가를 보였는데, 이 부문의 개선을 위하여 낮은 평가를 받은 평가지표에 대한 평점 향상을 위한 구체적인 실행방안과 함께, 하락한 평가지표의 하락 원인의 확인 및 해결방안의 모색이 필요함

1.1 리더십

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%)	
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)		
1-1	경영층의 리더십	5.00	6.00	83.33	5.50	6.00	91.67	▲	8.34
1-2	전략 및 혁신 ¹	6.50	8.00	81.25	5.00	6.00	83.33	▼	2.08

¹ 전년도 관련지표: 전략경영

- 경영층의 리더십 분야는 전년보다 8.34%p가 상승하였으나, 전략 및 혁신(전년도 관련지표: 전략경영) 분야는 전년대비 2.08%p가 하락하였음

1) 경영층의 리더십

점수배점	6점	지표성격	정성	평가점수	5.50점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관의 사명과 사회적 가치 실현 및 경영목표 달성노력과 조직구성원 동기부여 노력과 성과를 평가한다. ○ 지방자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력증진을 위한 노력과 성과를 평가한다. 				

① 기관의 미션과 비전 및 경영목표 달성을 위한 경영층의 노력과 성과

- 기관의 설립 목적에 맞게 목표 및 비전, 추진방향이 설계되었으며, 환경의 변화에 맞게 기존의 중장기 계획을 수정 및 보완하고 있음
- 중장기계획수립에 ESG 경영 등을 설정함으로써 ESG 경영 원리 구현을 위한 기관장의 노력과 성과를 반영하고 있음
- 사업별 파급효과 및 개선·반영 방향을 제안하여 성과 향상을 위하여 노력하고 있으며, 국가공모사업에 대한 계획을 체계적으로 진행중임

1 목표 및 비전									
<p>추진방향</p> <ul style="list-style-type: none"> • 골목상권 활성화에 특화된 제단을 조성하여 지역경제 견인 • 상권별 특성에 맞는 자생력강화 지원사업으로 골목상권 활성화 • 경영환경개선을 통한 경쟁력을 갖춘 소규모 점포 지원 • 경영전반에 대한 컨설팅 및 교육과 정보제공 역할 수행 • 중기부 상권활성화 공모사업 등 국가공모사업 선제 대응 및 수행 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>내 용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>초 기 (기반조성단계) 2020년 ~ 2021년</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국가공모사업 기획 ⇒ 상권르네상스 사업 추진(2020. 3. ~ 2025. 3.) ○ 주요 거점 상권중심 활성화 관련 사업 발굴 및 운영 ⇒ 상권소통협의체, 골목상권 공동마케팅 등 사업 추진을 통한 상인회 및 번영회 ○ 상권별 진단 및 방안모색 : 골목상권 진단 및 분석, 발전방안 모색 ⇒ 상권 종합데이터 구축, 골목상권&상점가 경쟁전략 수립 등 사업을 통한 골목상권 진단 / 분석 / 발전방안 모색 </td> </tr> <tr> <td>중 기 (정착화 단계) 2022년 ~ 2025년</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국가공모사업 기획 및 지원 : 소단위 프로젝트 기획 ⇒ 소상공인 스마트상점 기술보급, 상점가 시설현대화 사업 추진 ○ 주요 거점 상권중심의 활성화 관련 사업 발굴 및 운영 - 골목상권 활성화, 조직력 강화, 상인 역량 강화 등 - 군산 공공배달업 「배달의명수」 관리 운영 ⇒ 지속적인 골목상권의 역량강화 사업 추진(골목상권 맞춤형 지원 사업, 군산 상권공동체 지원사업, 상권소통협의체 등) ⇒ 「배달의명수」 재단 이관 및 운영 </td> </tr> <tr> <td>장 기 (안정화 단계) 2026년 이후</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국가공모사업 기획 - 대단위 프로젝트(상권르네상스 종료 후속사업) : 특성화시장 육성(문화관광형) - 소단위 프로젝트 : 시장경영 패키지 지원 사업 주자환경 개선사업 등 ⇒ 군산시와 연계한 국가공모사업 발굴 및 추진 ○ 군산시 상권진흥사업 상인회 기타 상권 등 모두를 대상으로 하는 상권활성화 사업 발굴 및 수행 ⇒ 군산시상권활성화재단 사업대상별위 확장(전통시장 포함) </td> </tr> </tbody> </table>	구 분	내 용	초 기 (기반조성단계) 2020년 ~ 2021년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가공모사업 기획 ⇒ 상권르네상스 사업 추진(2020. 3. ~ 2025. 3.) ○ 주요 거점 상권중심 활성화 관련 사업 발굴 및 운영 ⇒ 상권소통협의체, 골목상권 공동마케팅 등 사업 추진을 통한 상인회 및 번영회 ○ 상권별 진단 및 방안모색 : 골목상권 진단 및 분석, 발전방안 모색 ⇒ 상권 종합데이터 구축, 골목상권&상점가 경쟁전략 수립 등 사업을 통한 골목상권 진단 / 분석 / 발전방안 모색 	중 기 (정착화 단계) 2022년 ~ 2025년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가공모사업 기획 및 지원 : 소단위 프로젝트 기획 ⇒ 소상공인 스마트상점 기술보급, 상점가 시설현대화 사업 추진 ○ 주요 거점 상권중심의 활성화 관련 사업 발굴 및 운영 - 골목상권 활성화, 조직력 강화, 상인 역량 강화 등 - 군산 공공배달업 「배달의명수」 관리 운영 ⇒ 지속적인 골목상권의 역량강화 사업 추진(골목상권 맞춤형 지원 사업, 군산 상권공동체 지원사업, 상권소통협의체 등) ⇒ 「배달의명수」 재단 이관 및 운영 	장 기 (안정화 단계) 2026년 이후	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가공모사업 기획 - 대단위 프로젝트(상권르네상스 종료 후속사업) : 특성화시장 육성(문화관광형) - 소단위 프로젝트 : 시장경영 패키지 지원 사업 주자환경 개선사업 등 ⇒ 군산시와 연계한 국가공모사업 발굴 및 추진 ○ 군산시 상권진흥사업 상인회 기타 상권 등 모두를 대상으로 하는 상권활성화 사업 발굴 및 수행 ⇒ 군산시상권활성화재단 사업대상별위 확장(전통시장 포함)
구 분	내 용								
초 기 (기반조성단계) 2020년 ~ 2021년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가공모사업 기획 ⇒ 상권르네상스 사업 추진(2020. 3. ~ 2025. 3.) ○ 주요 거점 상권중심 활성화 관련 사업 발굴 및 운영 ⇒ 상권소통협의체, 골목상권 공동마케팅 등 사업 추진을 통한 상인회 및 번영회 ○ 상권별 진단 및 방안모색 : 골목상권 진단 및 분석, 발전방안 모색 ⇒ 상권 종합데이터 구축, 골목상권&상점가 경쟁전략 수립 등 사업을 통한 골목상권 진단 / 분석 / 발전방안 모색 								
중 기 (정착화 단계) 2022년 ~ 2025년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가공모사업 기획 및 지원 : 소단위 프로젝트 기획 ⇒ 소상공인 스마트상점 기술보급, 상점가 시설현대화 사업 추진 ○ 주요 거점 상권중심의 활성화 관련 사업 발굴 및 운영 - 골목상권 활성화, 조직력 강화, 상인 역량 강화 등 - 군산 공공배달업 「배달의명수」 관리 운영 ⇒ 지속적인 골목상권의 역량강화 사업 추진(골목상권 맞춤형 지원 사업, 군산 상권공동체 지원사업, 상권소통협의체 등) ⇒ 「배달의명수」 재단 이관 및 운영 								
장 기 (안정화 단계) 2026년 이후	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가공모사업 기획 - 대단위 프로젝트(상권르네상스 종료 후속사업) : 특성화시장 육성(문화관광형) - 소단위 프로젝트 : 시장경영 패키지 지원 사업 주자환경 개선사업 등 ⇒ 군산시와 연계한 국가공모사업 발굴 및 추진 ○ 군산시 상권진흥사업 상인회 기타 상권 등 모두를 대상으로 하는 상권활성화 사업 발굴 및 수행 ⇒ 군산시상권활성화재단 사업대상별위 확장(전통시장 포함) 								
목표 및 비전	수정된 중장기 계획								

② 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과

- 정기 이사회 개최를 통한 구성원 동기부여 및 방향 제시하고 있으나, 이 외의 기관장의 직접적인 노력이나 성과를 구체적으로 파악하기 어려움

③ 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과

- 전북특별자치도 경제통상진흥원, 소진공 군산센터, 군산 내 상인회 및 번영회 등과의 업무협약 및 간담회 개최 등을 통해 협력 증진 및 지역문제해결을 위하여 노력함

2) 전략 및 혁신

점수배점	8점	지표성격	정성	평가점수	6.50점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 설립목적 구현과 바람직한 미래상 달성을 위해 기울인 노력과 성과를 평가한다. ○ 조직의 혁신 추진계획 및 노력과 성과를 평가한다. ○ 전기평가 지적사항, 외부감사지적사항 등 이행의 적정성을 평가한다. 				

① 중장기 경영계획 및 실행체계 적정성

- 2019년 군산대학교 용역을 통해 중장기 발전계획 수립을 통한 비전 및 목표를 도출하였으며, 이를 통해 중장기 발전을 위한 연계사업을 추진하고 있음

연번	소관부처	사업명	총사업비(백만원)	추진현황
1	국토부	해신동일원 도시재생뉴딜사업	25,000	진행중
2	국토부	중앙동일원 도시재생뉴딜사업	25,000	진행중
3	문체부	군산예술콘텐츠 스테이션구축	9,000	운영중
4	산림청	미세먼지 차단숲 조성사업	2,500	운영중
5	농진청	군산미식산업 홍보체험관조성	1,500	비어포트 운영중
7	NH공사	행복주택	16,000	공사중

② 혁신추진계획 수립 및 혁신과제 추진노력과 성과

- 혁신 과제(구조개혁, 재무건전성, 관리체계 개편, 민간협력 등)과 관련된 추진 실적과 성과에 대하여 수행한 바에 대하여 구체적으로 정리 및 제시할 필요가 있음

③ 외부 지적사항 이행실적

- 2023년 평가 시 미이행건수 5건, 2024년 신규 지적건수 1건 중 2025년 2월까지 이행한 건수는 총 3건으로 이행실적은 50%임
- 외부감사에 의한 지적사항은 0건임

1.2 경영시스템

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
2-1	조직·인사관리	4.00	4.00	100.00	5.00	5.00	100.00	- 0.00
2-1-1	지원기능인력 비율	1.00	1.00	100.00	1.00	1.00	100.00	- 0.00
2-1-2	관리직 비율	1.00	1.00	100.00	1.00	1.00	100.00	- 0.00
2-1-3	외부전문가 구성 및 참여율 ¹	0.25	1.00	25.00	0.45	1.00	45.00	▲ 20.00
2-1-4	임직원 교육실적	0.50	1.00	50.00	0.20	1.00	20.00	▼ 30.00
2-1-5	채용 비리 방지(감점)	-0.50	-1.50	33.33	-0.50	-1.50	33.33	-
2-1-6	블라인드 채용 도입 여부(감점)	0.00	-1.00	0.00	0.00	-1.00	0.00	-
2-2	윤리경영 ²	3.00	4.00	75.0	4.00	4.00	100.00	▲ 25.00
2-3	재무관리: 재무관리의 적정성	5.00	5.00	100.00	6.00	6.00	100.00	- 0.00
2-3-1	자체수입률	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	- 0.00
2-3-2	일반관리비 충당률	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	- 0.00
2-3-3	복리후생비 집행 및 공개 ³	0.94	1.00	94.40	1.00	1.00	100.00	▲ 5.60
2-3-4	업무추진비 집행 및 공개 ⁴	1.00	1.00	100.00	0.88	1.00	88.00	▼ 12.00
2-3-5	조달계약 실적	0.43	1.00	43.40	0.68	1.00	68.00	▲ 24.60
2-3-6	인건비 인상률 준수	1.00	1.00	100.00	1.00	1.00	100.00	- 0.00
2-3-7	경영평가 성과급 운영의 적정성	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	- 0.00

¹ 전년도 관련지표: 외부전문가 구성

² 전년도 관련지표: 윤리경영, 인권경영

³ 전년도 관련지표: 복리후생비 집행

⁴ 전년도 관련지표: 업무추진비 집행

- 전년도와 비교할 때 외부전문가 구성 및 참여율 20.00%p, 윤리경영 25.00%p, 복리후생비 집행 및 공개 5.60%p, 조달계약 실적 24.60%p가 각각 상승하였음
- 임직원 교육실적 30.00%p, 업무추진비 집행 및 공개 12.00%p가 각각 하락하였음
- 조직·인사관리, 지원기능인력 비율, 관리직 비율, 재무관리: 재무관리의 적정성, 자체수입률, 일반관리비 충당률, 인건비 인상률 준수, 경영평가 성과급 운영의 적정성

측면에서는 동일한 평가를 받았으며, 채용비리방지에서 전년도와 동일하게 0.5점 감점되었음

1) 조직·인사관리

점수배점	5점	지표성격	정성	평가점수	5.00점
지표정의	○ 기관의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 조직·인사관리의 적정성을 평가한다.				

① 조직관리의 적정성

- 2개의 팀(사무국, 르네상스 사업단), 6명(사무국장, 사업단장, 팀원 4명)의 정원으로 구성되어 있음

직책	업무	비고
사무국장	재단 사업전략 및 중장기 계획 수립	경영지원팀장 겸임
	조직관리(복지, 의사소통, 조직 내·외부 연결 등)	
	재단 실무 통합 관리	
경영지원팀	외부기관 요청자료 작성 및 보고	팀원 1명
	이사회 운영 및 관리	
	행안부 관리 대응(경영실적평가 등)	
	노무, 인사, 예산, 회계 관리	
	계약관련 사업실무	
사업지원팀(1)	국가공모사업 기획 및 발굴	공무원 과건 사업팀장1명
	상점가 활성화 및 골목형 상점가 발굴	
	유관기관 협조 및 관리 대응	
사업지원팀(2)	상권소통협의체 운영 및 관리	팀원 1명
	재단 고유사업 운영	
사업단장(TM)	사업단 총괄 운영	타운매니저 1명
	추진일정 수립 및 관리	
	상권협의회, 기관 조율 및 대외협력	
사업팀(1)	상권 활성화사업 기획운영	팀원 1명
	교육 및 네트워크 프로그램 운영	
	홍보마케팅(온,오프라인)사업추진 및 상인	
	모집프로그램 기획 및 운영	
	상권환경개선(디자인 및)운영	
사업팀(2)	사업관리 및 진행	팀원 1명
	설비, 공사등 시설업무 진행	
	프로그램 기획 및 운영	
	계약진행관련 사업실무	

② 인사관리의 합리성

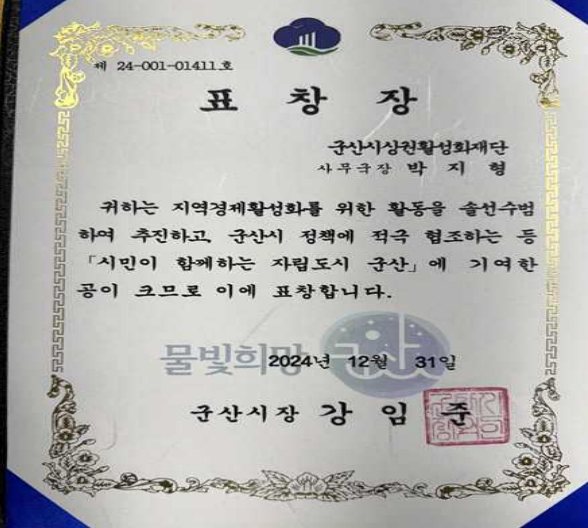
- 중장기 인력운영계획을 수립 및 운영하고 있으며, 중장기 조직 운영을 위한 2025년 신규직원 채용 진행 중임(정원 1명 추가)

③ 인사관리의 공정성

- 인사위원회의 구성이 합리적이고 공정하며, 재단 규정(정관)에 의한 육아휴직, 포상, 근무규정, 휴가규정을 시행하고 있음
- 직원의 채용에 있어서도 재단 정관, 인사규정, 지방공무원법에 입각하여 공개 채용을 진행하며, 내부 3인 외부 2인의 평가위원이 평가함

④ 역량강화 및 성과관리의 적정성

- 법정의무교육 및 역량강화 교육 수강계획, 사회적 책임경영(ESG) 교육계획을 수립
- 직원들의 직무능력 및 업무효율 향상을 위한 다양한 설명회 및 교육 참석
- 재단 인사규정에 성과관리 및 보관체계 명시(재단 인사규정 제6장 상벌 제32조 포상, 제33조 포상시기와 종류)하였으며, 2024년 12월 사무국장 군산시장 표창 수상

<p style="text-align: center;">제6장 상 벌</p> <p>제32조(포상) 이사장은 직원의 사기 양양을 위하여 직원 중 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자에 대하여 포상할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 업무상 유익한 방법을 창안하여 업무능률을 현저히 향상시킨 자 2. 근무성적이 우수하고 성실하여 타인의 모범이 되는 자 3. 재단의 명예를 선양하거나 이익이 되게 한 자 4. 제1호 내지 제3호에 준하는 정도의 선행 또는 공로가 있다고 인정되는 자 <p>제33조(포상시기와 종류) ① 이사장은 필요한 시기에 포상을 행할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> ② 포상의 종류는 장기근속상 공로상 모범상 등 위원회에서 별도로 정한다. ③ 직원이 아니더라도 재단의 발전과 지역경제 활성화에 공적이 현저한 외부인사에 대하여 포상할 수 있으며 포상의 종류는 공로상으로 한다. ④ 포상자에게는 상장상패 외에 상품상금 또는 특별휴가를 줄 수 있다 	
<p style="text-align: center;">포상관련 규정</p>	<p style="text-align: center;">군산시장 표창장 수상</p>

⑤ 지원기능인력 비율

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 당해 기관의 정원 대비 지원기능을 담당하는 인력의 비율이 효율적으로 구성되어 있는지를 평가한다.				

- 1명의 지원기능인력을 가지고 있으며, 지원가능인력 비율은 16.6%임

구분	직책	성명	업무	비고
경영지원팀	경영지원팀원	송○○	· 총무, 온·오프라인 홍보, 전산관리, 사무 · 행정지원, 예산관리, 계약 관련 등	

⑥ 관리직 비율

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 당해 기관의 정원 대비 관리직 인력의 비율이 효율적으로 구성되어 있는지를 평가한다.				

- 1명의 관리직을 가지고 있으며, 관리직 비율은 16.6%임

구분	직책	성명	업무	비고
사무국	사무국장	박○○	· 사무국 업무총괄	

⑦ 외부전문가 구성 및 참여율

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.45점
지표정의	○ 당해 기관의 시험위원회 및 인사위원회의 외부전문가 구성 비율 및 참여 현황을 측정하여 위원회의 전문성과 공정성을 확보하고 있는지를 평가한다.				

- 시험위원회는 없으며 객관성 및 전문성 확보를 위한 시험위원회 구성 및 운영 방안의 마련이 필요함
- 인사위원회의 외부전문가 구성비율은 50%임

구분	소속	직위	성명	비고
재단이사	우석대학교 유통통상학부	명예교수	유00	
	군산시 상인연합회	회장	복00	
	군산시 소상공인연합회	회장	조00	
	군산대학교 컴퓨터정보통신공학부	교수	최00	
	신주희법률사무소	변호사	신00	
외부인사	소상공인시장진흥공단 군산센터	센터장	빈00	
	군산대학교 경영학부	교수	이00	
	군산시 도시재생지원센터	센터장	송00	
	군산시청년센터 및 창원지원센터	센터장	오00	
	군산사회적경제지원센터	센터장	박00	

- 인사위원회 외부전문가 참여율은 1회임

⑧ 임직원 교육실적

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.20점
지표정의	○ 인력의 전문성 제고를 위한 내·외부 교육실적을 평가한다.				

- 직원별 외부교육이수시간 합계는 81시간이며, 내부교육은 이루어지지 않고 있음
- 임직원 역량 강화 및 직무능력 향상을 위한 내·외부 교육 운영 계획 및 시스템 구축 및 운영이 필요함

⑨ 채용비리방지

점수배점	-1.5점	지표성격	정량	평가점수	-0.50점
지표정의	○ 채용비리 방지를 위한 노력과 후속조치의 적정성을 평가한다.				

- 채용비리 지적건수 및 전수조사 지적사항 이행 관련 사항 없음
- 재단 인사규정에 임직원 징계 등에 관한 상벌규정이 명시되어 있으며, 2025년 자체인사규정 정비 예정(현, 미이행)

⑩ 블라인드 채용 도입여부

점수배점	-1점	지표성격	정량	평가점수	0.00점
지표정의	○ 직원의 채용과정에서 불합리한 차별을 야기할 수 있는 항목을 삭제하는 블라인드 채용 도입 이행 여부를 평가한다.				

- 입사지원서에 인적사항을 요구하지 않으며, 면접위원에게 응시자의 인적사항 정보제공 금지하고 사전 교육을 실시하고 있음

2) 윤리경영

점수배점	4점	지표성격	정성	평가점수	4.00점
지표정의	○ 각종 불공정 행위나 부정, 부패행위 근절 등 공정사회를 구현하기 위한 노력과 성과를 평가한다.				

① 윤리경영 체계 구축·운영 및 노력과 성과

- 재단정관을 통해 윤리경영에 대한 관련 내부규정을 제도화하고 있음

② 인권존중 등 인권경영을 위한 노력과 성과

- 인권경영 실천을 위하여 관리자 사전교육 및 직원교육을 실시하고 있음

<p>2024년도 사회적책임경영(ESG) 교육 계획 - 인권 부문 -</p> <p>□ 취지</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 군산시상권활성화재단의 업무와 관련된 활동에서 사회적 책임을 다하는 공익법인으로서의 사명을 다하고자 하는 일환으로 먼저 담당자의 인권부문 교육참여를 통해 모든 직원을 대상으로 내부 교육을 전달하고자 함 ○ 사회적 책임경영 도입을 통해 군산시상권활성화재단의 경영평가에 긍정적 효과를 유발하고, 더 나아가 군산시상권활성화재단의 지속 가능한 발전을 추구하고자 함 <p>□ 교육일정</p> <table border="1"> <tr> <td>일시</td> <td>4. 22(월) - 4. 26(금) (09:30-12:30)</td> <td>4. 29(월) - 5. 3.(금)</td> </tr> <tr> <td>장소</td> <td>군산시장애인인권센터</td> <td>재단 회의실</td> </tr> <tr> <td>대상</td> <td>사무국장</td> <td>사무국 직원(3명)</td> </tr> <tr> <td>강사</td> <td>이승준 센터장</td> <td>박지형 사무국장</td> </tr> </table> <p>내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 인권의 이해 및 갈수성 ② 인권교육의 목표와 방향 ③ 장애와 인권 ④ 인권침해와 차별 ⑤ 인권활동경험 공유하기 <p>□ 교육효과</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적 책임경영 도입을 통해 공익법인으로서 착한 기업이라는 인식을 군산 시민에게 심어줄 수 있음 ○ 재단의 내부 조직운영시 각 직원의 사회적 책임에 근거한 직업 사명 의식이 함양될 것으로 기대됨 ○ 군산시 출연기관인 군산시상권활성화재단의 사회적 책임경영 도입은 타 지자체의 군산시를 바라보는 눈높이를 올릴 것으로 기대됨 	일시	4. 22(월) - 4. 26(금) (09:30-12:30)	4. 29(월) - 5. 3.(금)	장소	군산시장애인인권센터	재단 회의실	대상	사무국장	사무국 직원(3명)	강사	이승준 센터장	박지형 사무국장	<p>제 2024-09호</p> <p>수료증</p> <p>성명 : 박지형</p> <p>위 사람은 군산시장애인가족지원·인권센터가 주관하고 군산시가 지원하는 장애인인권인권강사 양성교육(15시간)을 이수하였기에 수료증을 드립니다.</p> <p>2024년 4월 26일</p> <p>군산시장애인가족지원·인권센터</p>	
일시	4. 22(월) - 4. 26(금) (09:30-12:30)	4. 29(월) - 5. 3.(금)												
장소	군산시장애인인권센터	재단 회의실												
대상	사무국장	사무국 직원(3명)												
강사	이승준 센터장	박지형 사무국장												
<p>인권교육 참여 계획</p>	<p>인권교육 참여 수료증</p>	<p>직원대상 인권교육 실시</p>												

③ **공정사회 구현을 위한 노력과 성과**

- 관내 상권 간, 축제 참여자 간 이해충돌방지를 위한 설명회 개최하고 있음
- 기록관리 정책 수립 및 실행하고 있는 것으로 평가됨

3) **재무관리: 재무·예산관리의 적정성**

점수배점	6점	지표성격	정성	평가점수	6.00점
지표정의	○ 건전한 재무구조를 유지하고 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 재무·예산관리의 적정성을 평가한다.				

① **재정계획의 적정성**

- 군산시의 정책방향과 재단의 재정여건을 반영한 예산계획을 수립하고 있으며, 예산편성 시 지자체와 협의를 통한 예산편성이 이루어지고 있음

지침명	지침 및 기준
· 지방출자·출연기관 예산편성지침 · 지방자치단체 세출예산 집행기준	· 예산, 결산, 회계에 관하여 지방출자·출연기관 예산편성 지침, 세출예산 집행기준을 준용함

구분	지침 및 기준
예산편성	지방출자출연기관 예산편성 및 집행기준
	군산시 예산편성 운영기준
	지방재정법
집행기준	지지방자치단체 세출예산집행기준
	예산편성 및 기금운영계획 수립기준
	계약업무 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 준수

② **예산운용 및 집행의 적정성**

- 예산편성과 마찬가지로 예산 관련 각종 법령 및 지침 기준 준수하여 편성하여 운영하고 있음

- 회계처리 절차와 내·외부 감시시스템 등의 회계관리체계를 구축하여 운영중임
- 르네상스 사업단의 경우, 사업비는 주관부처인 중소벤처기업부의 “상권 르네상스 사업 고시공고”와 상권르네상스사업 운영매뉴얼에 의해 집행되고 있으며, 모든 사업비는 e-나라도움의 집행시스템을 통해 집행되고 집행된 사업비 또한 e-나라도움 사업비 공개를 통하여 사후공개하고 있음

③ 자체수입률

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.00점
지표정의	○ 기관이 건전한 재무구조를 유지하고 재정자립 수준을 높이기 위하여 당해 기관의 총수입액 중에서 자체수입이 차지하는 비중이 적정한지를 평가한다.				

- 2024년도 기준 자체수입액이 없어(0원) 자체수입률 평가를 수행하지 못함
- 향후 자체수입 증대를 위한 노력이 필요할 것임

④ 일반관리비 충당률

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.00점
지표정의	○ 건전한 재무구조를 유지하는 차원에서 기관의 자체수입이 행정운영경비를 충당하는 일반관리비충당률이 합리적으로 운영되는지를 평가한다.				

- 2024년도 기준 자체수입액이 없어(0원) 일반관리비 충당률 평가를 수행하지 못함

⑤ 복리후생비 집행 및 공개

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 복리후생비 집행실적 및 공개 여부 등 복리후생을 위한 기관의 합리적이고 투명한 예산관리를 평가한다.				

- 복리후생비 집행률은 97.7%임
- 사무국의 경우 재단 홈페이지 경영공시 공개하고 있으며, 사업단의 경우 외부회계감사 후 전체예산 e나라도움을 통해 공시하고 있음

⑥ 업무추진비 집행 및 공개

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.88점
지표정의	○ 업무추진비 집행실적 및 공개 여부 등 기관의 업무추진비 관리수준을 평가한다.				

- 업무추진비 집행률은 76.5%로, 재단 홈페이지 경영공시를 통해 월별로 공개하고 있음

⑦ 조달계약 실적

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.68점
지표정의	○ 기관의 전체 계약금액 중 조달청에서 계약한 금액(조달청을 통한 수의계약 포함)의 비중을 평가한다.				

- 지난 2024년도 조달계약실적은 총 7건에 1,643,995(천원)으로, 군산시상권활성화재단의 전체 계약(2,431,150천원)대비 67.6%로, 조달계약 실적점수는 0.68점으로 평가됨

⑧ 인건비 인상률 준수

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 총인건비 인상률은 실집행액을 기준으로 준수 여부를 평가한다. ○ 정책인상률 준수와 자연증가분 준수를 구분하여 평가한다.				

- 재단 직원은 6명 전원 기간제 근무자로 평가대상인원에서 제외됨

⑨ 경영평가 성과급 지급

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.00점
지표정의	○ 경영평가 성과급 운영이 정부기준에 적합한지 여부를 평가한다.				

- 2025년 성과관리 및 보상체계 구축시 경영평가 결과에 대한 성과급도 같이 운영할 예정이며, 평가기간중에는 성과급 지급이 이루어지지 못하였음

1.3 사회적 책임

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
3-1	일자리 창출 및 일·가정 양립	7.86	7.00	112.14	3.93	3.00	131.00	▲ 18.86
3-2	소통 및 참여	3.00	4.00	75.00	2.50	4.00	62.50	▼ 12.50
3-3	재난·안전관리	4.50	5.00	90.00	5.00	5.00	100.00	▲ 10.00
3-4	지역 상생발전	4.50	6.00	75.00	4.95	6.00	82.50	▲ 7.50

○ 일자리 창출 및 일·가정 양립분야는 전년대비 18.86%p, 재난·안전관리 분야는 10.00%p, 지역 상생발전 7.50%p가 각각 상승하였으나, 소통 및 참여분야는 12.50%p가 하락하였음

1) 일자리 창출 및 일·가정 양립

점수배점	3점	지표성격	혼합	평가점수	3.93점
지표정의	○ 당해 기관의 신규일자리 창출 및 일·가정 양립(일자리 질 개선 포함)을 위한 노력 및 실적을 평가한다.				

① 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력

○ 직원 연가사용 적극 권장을 통해 연가 잔여일수 ‘0’ 일로 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력이 비교적 적절한 수준으로 평가됨

② 일자리 창출을 위한 노력

○ 일자리 창출을 위한 노력으로 중장기 인력관리 로드맵에 따라 관리하고 있음

1단계	2단계	3단계
2021년 ~ 2022년	2023년 ~ 2025년	2026년 ~
· 국가공모사업 기획 및 신규사업 발굴을 통한 예산 확보, 인력 충원	· 직급별 역량기분 성과 평가제 구축 · 성과 중심 보상체계 고도화 · 역량기반 교육시스템 구축	· 유기적인 인력 수급 체계 운용 · 역량기반 성과향상 모델 확립 · 직원 경력개발 시스템 구축 운영 · 성과 위주 조직문화 정착

- 고용인원이 증가 추세에 있음

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	증감
계	5	5	5	6	6	7	2명 증가
정규직	-	-	-	-	-	-	-
기간제근로자	5	5	5	6	6	7	2명 증가

③ 청년 의무고용비율 달성도

- 청년고용비율 16.66%로 청년의무고용비율 대비 92.5%를 달성함

④ 사전심사제 도입 및 운영 실적

- 운영 실적이 없다는 점에서 향후에는 사전심사제를 도입하여 운영하는 것이 필요

⑤ 체험형 인턴제 채용실적(가점, 1.0점)

- 군산시와 연계한 청년멘토(장○○) 운영 중으로, 만 39세 이하 관내의 대학 졸업자를 대상으로 재단 행정업무 지원

2) 소통 및 참여

점수배점	4점	지표성격	정성	평가점수	2.50점
지표정의	○ 내·외부고객(고객, 주민, 노사 등)에게 경영정보를 제공함으로써 소통과 경영에 참여시켜 만족도 제고 및 노사상생 발전을 위한 기관의 노력 및 성과를 평가한다.				

① 고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 기관 경영에 적극 반영

- 상권소통 협의체를 통한 상인의견을 수렴하고 반영하고 있는 것으로 평가됨
- 다만, 단순 사업 추진 실적 위주의 나열식 기술 보다 구체적인 성과 및 파급효과에 고민이 필요함

② 상생과 협력의 공공노사관계 구축 및 유지 노력

- 공공노사관계 구축의 일환으로 직원 퇴직연금을 가입하여 운영을 통해 상생과 협력의 공공노사관계를 구축 및 유지하고 있음

③ 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과

- 단체협약 및 교섭, 노사협의회 운영 관한 내용이 제시되지 않음

④ 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부

- 경영공시와 통합공시 기준을 준수하고 있음

3) 재난·안전관리

점수배점	5점	지표성격	정성	평가점수	5.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난·안전관리를 위한 기관의 노력 정도를 평가한다. ○ 안전사고는 내·외부 고객과 고객재산을 안전하게 관리하고 있는가를 평가한다. 				

① 재난안전관리 체계 구축의 적정성

- 군산시상권활성화재단 내 안전 및 보건 관리 계획을 수립하여 운영하고 있음

② 안전문화 정착을 위한 재난·안전 관리역량 강화 노력

- 건물방재실과 비상연락망 24시간 가동, 소방훈련 수행시 직원들의 적극 참가 등을 통해 안전문화 정착과 재난안전 관리역량 강화노력은 적절한 수준으로 평가됨

③ 재난·안전관리체계 운영의 적절성

- 안전보건관리 책임자 임명, 안전보건 예상 체크리스트 작성을 통한 재난, 안전관리 체계 운영이 매우 적정함

④ 안전사고 건수

- 2024년도 안전사고 발생건수는 0건임

4) 지역상생발전

점수배점	6점	지표성격	혼합	평가점수	4.95점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공기관으로서 사회적 역할을 충실히 수행하기 위하여 추진한 지역내의 다양한 공익적 활동과 기여도, 구매실적 등을 평가한다. 				

① 지역사회·경제 공헌 및 지역의 사회·문화·환경 등의 발전을 위한 노력과 성과

- 권역내 지역자원활용 ESG캠페인축제 ‘플레이에코페스티벌’, 군산노인일자리확장을 위한 전통시장형 근거리배송서비스 배송인력 협력 운영, 전통시장내 유희공간활용 새활용상품 무료나눔장터(나눔공간) 운영 등 다양한 지역경제 공익사업들을 추

진하고 있음

- 2023년 대비 추가적인 사업추진 실적 및 개선사항에 대한 내용을 확인하지 못하였으며, 2024년 지역상생발전을 위해 수행한 사업에 대한 성과창출 효과 등을 확인하지 못함
- 향후 지역상생을 위한 다양한 사업성과에 대한 평가와 피드백을 통한 차년도 사업 계획 반영 등이 필요할 것임

② 사회적 약자 배려 노력

- 시니어클럽 일자리 창출하고 있는 반면에 장애인 의무고용제는 준수되고 있지 않으며, 향후 장애인 의무고용제를 준수하기 위한 제도마련 및 실행 등이 요구됨
- 2023년 대비 추가적인 사업추진 실적 및 개선사항을 확인하지 못하였으며, 전년도 사업성과 평가를 통한 차년도 계획수립 반영 등을 확인하지 못하였음

③ 지역상생 구매실적

- 지역상생 구매실적에 대한 구분이 불분명하며, 지역과의 상생을 위한 구체적인 구매실적 등에 대한 정리가 필요하며, 지역사회와의 상생을 위한 방안마련이 요구됨

④ 친환경 경영 노력

- 탄소배출절감을 위한 종이없는 사무실 문화를 추진하고 있는 것으로 평가됨
- 주요 실적으로 사무실 쓰레기 분리배출 수행, 일회용품 줄이기 캠페인, 미세먼지 계절 관리제 등을 실시하고 있는 것으로 평가됨

2. 경영성과

평가영역	평가부문	평가지표		성격	배점	득점	평점
경영 성과 (40)	1. 주요사업(7)	1-1	사업성과 적절성	정성	7	7.00	100.00
	2. 경영효율성과(25)	2-1	투입 및 활동지표	혼합	10	9.00	90.00
		2-2	산출 및 성과지표	혼합	10	7.50	75.00
		2-3	후속사업관리 및 환류체계	정성	5	5.00	100.00
	3. 고객만족성과	3-1	고객만족도	정량	10	9.42	94.23

총 평

- 경영관리에 비하여 경영성과 영역에서 상대적으로 높은 평가를 받고 있음
- 투입 및 활동지표, 산출 및 성과지표, 고객만족도에서 전년대비 상승함

2.1 주요사업

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
1-1	사업성과 적절성	7.00	7.00	100.00	7.00	7.00	100.00	-

- 전년도평가와 동일함

1) 사업성과 적절성

점수배점	7점	지표성격	정성	평가점수	7.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 당해기관의 고유사업에 대한 목표 부여·관리 및 환류체계가 적절한지를 평가한다. ○ 고유사업에 대한 목표달성을 촉진하는 제도의 적절성을 평가한다. 				

2.2 경영효율성과

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
2-1	투입 및 활동지표	8.50	10.00	85.00	9.00	10.00	90.00	▲ 5.00
2-1	산출 및 성과지표	7.00	10.00	70.00	7.50	10.00	75.00	▲ 5.00
2-1	후속사업관리 및 환류체계	5.00	5.00	100.00	5.00	5.00	100.00	- 0.00

- 투입 및 활동지표 분야에서 전년대비 5.00%p, 산출 및 성과지표 분야에서 5.00%p가 각각 상승하였으며, 후속사업관리 및 환류체계 분야의 경우 전년도와 동일한 평가를 받음

1) 투입 및 활동지표: 기관 고유사업의 수행수준

점수배점	10점	지표성격	혼합	평가점수	9.00점
지표정의	○ 기관의 고유 사업에 대한 활동수준 정도를 평가한다.				

- 하드웨어 사업의 예산 집행률, 소프트웨어 사업의 예산 집행률, 사업 진척도 100%임

① 주민참여 거버넌스 활동

- 주민참여 거버넌스 활동으로 군산공설시장 2층 상인협의회 2회(신규점포 개발 등), 청년창업자(기업형 소상공인), 로컬크리에이터양성 협의체 4회 등을 실시함
- 다만 주민참여 거버넌스 활동(총 6회)에 따른 구체적인 성과창출 및 효과에 대한 추가적인 분석이 요구되며, 차년도 경영계획 수립과정에 반영하는 등의 추가적인 노력이 필요함

② 협의체 운영수준

- 상권소통협의체, 지속가능상권활성화 협의체를 운영하고 있음
- 다양한 상권소통 협의체 운영에 따른 구체적인 성과 창출 및 효과에 대한 면밀한 분석이 요구되며, 이를 통한 차년도 군산시상권활성화재단의 경영계획 등에 반영하는

등의 추가적인 노력이 필요함

 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>시 간</th> <th>프로그램</th> <th>세부내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'24.07.01(월) 16:00~ 19:00</td> <td>개발회의 (프로그램)</td> <td>① 구도심상권활성화를 위한 지속가능생태계구축 협의체 설계 ② 기관단체 공통 목표 개발 전략(아젠다개발 및 운영등)</td> </tr> <tr> <td>'24.07.30(화) 16:00~19:00</td> <td>토론회</td> <td>① 사례공유(관주문화재단) - 지속자생 네트워크(조합) 및 사업개발(DMO)사례공유 ② 군산지역내 조합 및 협의체 사례 공유 및 발전방향성</td> </tr> <tr> <td>'24.10.15(화) 16:00~19:00</td> <td>토론회</td> <td>① 군산문화회관 라운딩&발표(소통협력센터 군산) - 군산희시민문화회관 브랜딩 및 공간역할 공유 ② 토론 및 의견나눔 - 중간 지원조직 사업지속방안 및 재탄생 공간의 활용방안</td> </tr> <tr> <td>'25.01.22(수) 10:00~13:00</td> <td>토론회</td> <td>① 지역내 사회적경제 및 소셜벤처기업 활성화 필요성 ② 토론 및 의견나눔</td> </tr> <tr> <td>'25.02.19(수) 14:00~20:00</td> <td>컨퍼런스</td> <td>① 2025년 전국자율상권컨퍼런스 - 로컬크리에이터 운영사례(군산지역관리 ㈜지방등) - 동네상권발전소, 로컬브랜드창출, 글로벌사업 성장 공유 - 2025년 자율상권 선정지역 대상 사업운영현황 발표 - 전국상권전문기획자·관리자 및 지역기관단체등 리빙랩토론</td> </tr> </tbody> </table>			시 간	프로그램	세부내용	'24.07.01(월) 16:00~ 19:00	개발회의 (프로그램)	① 구도심상권활성화를 위한 지속가능생태계구축 협의체 설계 ② 기관단체 공통 목표 개발 전략(아젠다개발 및 운영등)	'24.07.30(화) 16:00~19:00	토론회	① 사례공유(관주문화재단) - 지속자생 네트워크(조합) 및 사업개발(DMO)사례공유 ② 군산지역내 조합 및 협의체 사례 공유 및 발전방향성	'24.10.15(화) 16:00~19:00	토론회	① 군산문화회관 라운딩&발표(소통협력센터 군산) - 군산희시민문화회관 브랜딩 및 공간역할 공유 ② 토론 및 의견나눔 - 중간 지원조직 사업지속방안 및 재탄생 공간의 활용방안	'25.01.22(수) 10:00~13:00	토론회	① 지역내 사회적경제 및 소셜벤처기업 활성화 필요성 ② 토론 및 의견나눔	'25.02.19(수) 14:00~20:00	컨퍼런스	① 2025년 전국자율상권컨퍼런스 - 로컬크리에이터 운영사례(군산지역관리 ㈜지방등) - 동네상권발전소, 로컬브랜드창출, 글로벌사업 성장 공유 - 2025년 자율상권 선정지역 대상 사업운영현황 발표 - 전국상권전문기획자·관리자 및 지역기관단체등 리빙랩토론
	시 간	프로그램	세부내용																		
'24.07.01(월) 16:00~ 19:00	개발회의 (프로그램)	① 구도심상권활성화를 위한 지속가능생태계구축 협의체 설계 ② 기관단체 공통 목표 개발 전략(아젠다개발 및 운영등)																			
'24.07.30(화) 16:00~19:00	토론회	① 사례공유(관주문화재단) - 지속자생 네트워크(조합) 및 사업개발(DMO)사례공유 ② 군산지역내 조합 및 협의체 사례 공유 및 발전방향성																			
'24.10.15(화) 16:00~19:00	토론회	① 군산문화회관 라운딩&발표(소통협력센터 군산) - 군산희시민문화회관 브랜딩 및 공간역할 공유 ② 토론 및 의견나눔 - 중간 지원조직 사업지속방안 및 재탄생 공간의 활용방안																			
'25.01.22(수) 10:00~13:00	토론회	① 지역내 사회적경제 및 소셜벤처기업 활성화 필요성 ② 토론 및 의견나눔																			
'25.02.19(수) 14:00~20:00	컨퍼런스	① 2025년 전국자율상권컨퍼런스 - 로컬크리에이터 운영사례(군산지역관리 ㈜지방등) - 동네상권발전소, 로컬브랜드창출, 글로벌사업 성장 공유 - 2025년 자율상권 선정지역 대상 사업운영현황 발표 - 전국상권전문기획자·관리자 및 지역기관단체등 리빙랩토론																			
상권소통 협의체	지속가능상권활성화 협의체																				

③ 성과보고회

- 매월 사업성과를 소상공인시장진흥공단에 보고하고 있으며 연차별 사업종료 후 매년 성과보고회 진행 시 전국르네상스사업 인식향상교육 등으로 진행하고 있음
- 2024년 3월 상권활성화재단 이사회진행시 사업진행 내용 정식보고 및 2025년 2월 군산시의회 의원대상 구도심상권활성화 사업보고를 진행하는 등 성과보고회를 충실하게 수행하고 있는 것으로 평가됨

2) 산출 및 성과지표 : 사업의 결과 및 성과에 해당하는 지표

점수배점	10점	지표성격	혼합	평가점수	7.50점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관의 고유 사업에 대한 결과에 해당하는 지표로 사업의 효율적인 운영 수준을 평가한다. ○ 기관의 고유 사업에 대한 성과에 해당하는 지표로 사업의 효과적인 운영 수준을 평가한다. 				

- 사업수행이후 고객 만족도 조사를 수행하고 있음
- 2024년도 프로그램 참여자 수는 1,799명으로, 전년 대비 증가율은 184.6%임

① 상인역량강화 및 교육실적

- 상인역량 강화를 위한 다양한 교육을 실시하고 있음

② 마케팅 및 홍보 실적

- 온라인 4대 채널(공식 페이스북, 인스타그램, 유튜브, 네이버 블로그 등)을 통한 홍보 활동을 하고 있으며, 다양한 홍보매체를 이용하여 효과적인 홍보활동을 수행하고 있는 것으로 평가됨

채널	채널 링크	소비자반응수
페이스북	https://www.facebook.com/군산장터수다꾼	총도달수 428건
인스타그램	https://www.instagram.com/gunsan_marketteller/?hl=ko	총반응수 1,662건
유튜브	https://www.youtube.com/channel/UCAYaMX1NjhcqRozfxBdgjA	총반응수 1,185건
네이버블로그	https://blog.naver.com/fmsptkdtm2020	총조회수 4,711건
유튜브	https://www.youtube.com/live/3LjL5Mb8o?s=MdRYx8OL7FCLRGR 달그락달그락 마을방송 (매달 마지막주 금요일 저녁7시 정기방송)	총방송 12건

3) 후속사업관리 및 환류체계

점수배점	5점	지표성격	혼합	평가점수	5.00점
지표정의	○ 사후평가시스템 및 사후평가 결과 반영의 적합성을 평가한다.				

- 군산시상권활성화재단 자체적으로 만족도조사를 수행하고 있으며, 사후평가시스템을 구축하여 운영중임
- 사업수행후 고객만족도 조사를 수행하고 있으며, 이를 차년도 경영계획 등에 그 결과를 반영하고 있음

2.3 고객만족도

총 평

- 군산시상권활성화재단의 2025년 이용고객 기준 고객만족도는 90.38점으로 전년도 90.08점에 비해 약간 상승하였음(평가지표 기준으로 9.41점 → 9.42점으로 상승)
- 항목별로 살펴보면 6개 항목은 90점을 상회하였으며, 1개 항목에서 90점을 약간 하회하는 등 전체적으로 전년대비 만족도보다 약간 상회하는 결과를 보임
- 고객만족도 산출공식에 기초하여 당해연도 평가와 전년 대비 개선도평가를 모두 고려하여 산출한 결과, 94.23점(100점 기준)으로 10점 만점 기준 9.42점의 높은 점수를 획득함

※ 전년도와 비교

평가지표	2024년			2025년			증감(%)
	득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
3-1 고객만족도	9.41	10	94.05	9.42	10	94.23	▲ 0.18

- 전년도 고객만족도 점수는 90.08점(100점 만점 기준)에 비해 2025년도 고객만족도 점수는 90.38점(100점 만점 기준)으로 0.30점이 상승하였음
- 고객만족도 평가산식에 기초하여 총 평점을 산출한 결과, 9.42점으로 산출되어 전년평가(9.41점) 대비 약 0.18%p가 상승하였음

1) 조사 개요

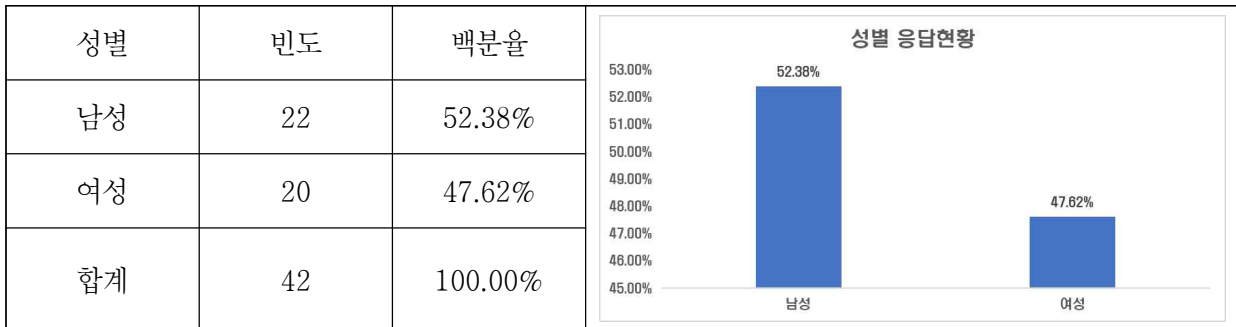
- 조사목적 : 군산시에서는 출자출연기관의 발전과 시민을 위한 출자출연기관으로서의 역할을 제대로 수행하고 있는 지를 확인하기 위해 『2025년도 군산시 출자출연기관 경영실적 평가』의 일환으로 고객만족도 조사를 실시
- 조사기간 : 2025년 6월 10일 - 6월 19일까지(10일간)
- 조사대상 : 2024년도 군산시상권활성화재단 고객 122명
- 유효표본 : 42명(응답률 34.43%)
- 표본선정 : 비확률표본추출법

- 조사방법 : 문자를 통한 온라인 조사 방식
- 설문항목 및 척도 : 인구통계 3개 항목, 만족도 7개 문항(Likert 5점 척도)

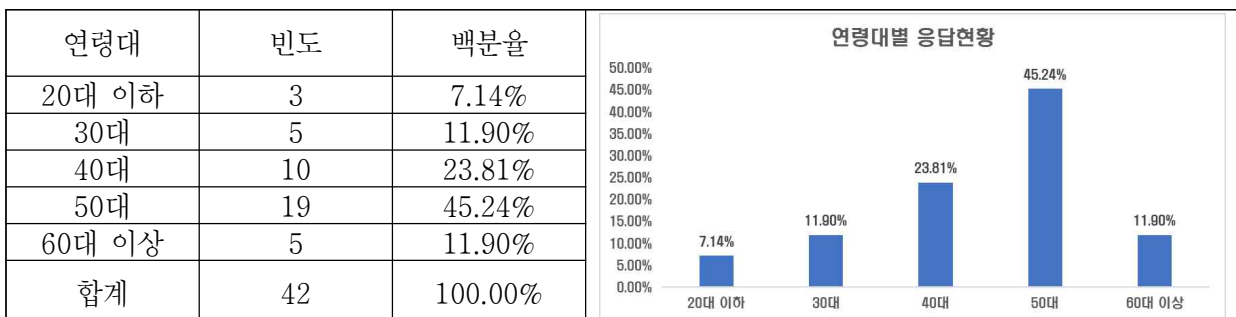
2) 분석결과

○ 인구통계적 특성

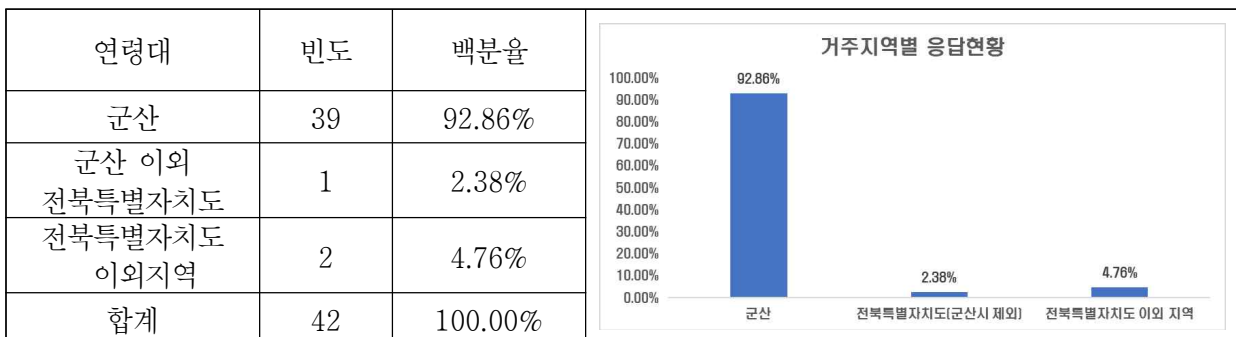
- 성별 : 남성 22명(52.38%), 여성 20명(47.62%)

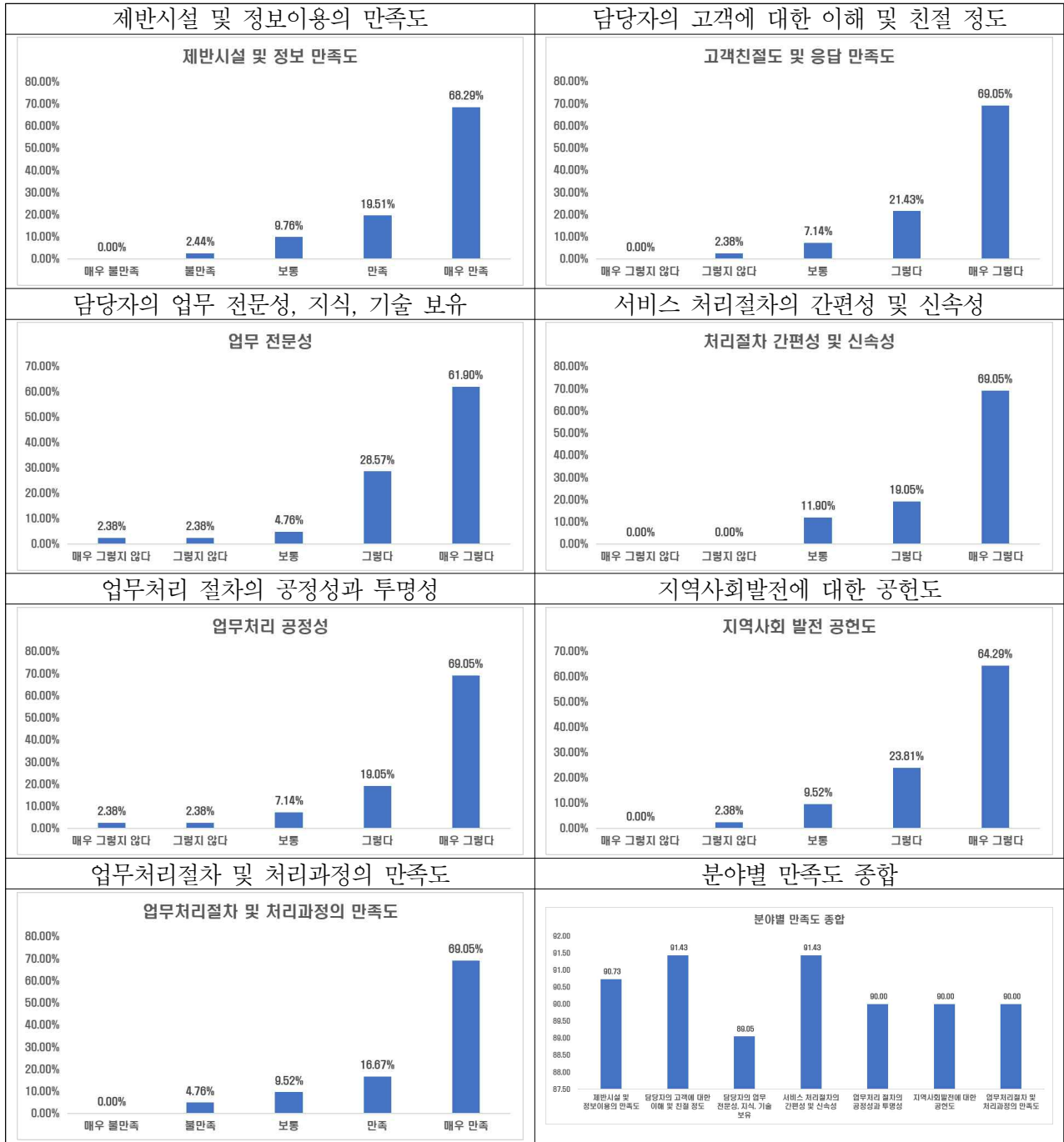


- 연령대 : 20대 이하(3명, 7.14%), 30대(5명, 11.90%), 40대(10명, 23.81%), 50대(19명, 45.24%), 60대 이상(5명, 11.90%)



- 거주지역 : 군산 39명(92.86%), 군산이외 전북특별자치도 1명(2.38%), 전북특별자치도 이외지역 2명(4.76%)





문항번호	문항	전년도 고객만족 점수	당해연도 고객만족 점수
Q1	제반시설 및 정보이용의 만족도	89.43	90.73
Q2	담당자의 고객에 대한 이해 및 친절 정도	91.70	91.43
Q3	담당자의 업무 전문성, 지식, 기술 보유	90.19	89.05
Q4	서비스 처리절차의 간편성 및 신속성	87.55	91.43
Q5	업무처리 절차의 공정성과 투명성	90.57	90.00
Q6	지역사회발전에 대한 공헌도	92.08	90.00
Q7	업무처리절차 및 처리과정의 만족도	89.06	90.00
평균		90.08	90.38

- 군산시상권활성화재단 이용자 만족도 조사결과 지표의 당해연도 평균점수는 90.38점으로 분석됨
- 이를 고객만족도 총 평점 산출공식에 적용하여 반영한 결과, 94.23점으로 확인됨
 - 평점 = $\frac{\text{실적}}{100\text{점}} \times 60\text{점} + \frac{\text{실적}}{\text{전년도 실적} + (100\text{점} - \text{전년도 실적}) \times 10\%} \times 40\text{점}$
- “담당자의 업무 전문성, 지식, 기술 보유” 항목에서 90점 미만의 점수는 받은 반면 나머지 6개 항목에서 90점 이상의 점수를 받음
- “제반시설 및 정보이용의 만족도”, “서비스 처리절차의 간편성 및 신속성” 그리고 “업무처리절차 및 처리과정의 만족도” 등 3개 항목에서 전년대비 고객만족도가 증가한 것으로 분석되었으며, 3개 항목에서는 전년보다 약간 하락한 것으로 확인되어 고객만족도 제고를 위한 항목별 제고방안을 마련할 필요가 있을 것임

IV. 총평 및 개선의견

- 군산시상권활성화재단은 군산 소상공인을 대상으로 하는 소상공인 소통창구의 일원화 및 지속적이고 체계적인 전문컨설팅 수행을 목적으로 설립된 비영리 재단법인이며, 사무국 외에 르네상스 사업단을 통해 다양한 프로그램을 진행하고 있음
- 2025년 경영실적 평가에서 총점 87.01점을 획득하며 전년 대비 향상된 성과를 달성하였으며. 특히, 경영성과 부문(90.29%)은 경영관리 부문(84.64%)보다 높은 평가를 받으며, 기관이 수행한 핵심 사업의 추진력과 고객만족 수준에서 긍정적인 결과를 도출한 것으로 분석됨
 - 재단이 소상공인 지원과 지역상권 활성화라는 설립 목적을 충실히 이행하고 있으며, 실질적인 정책효과와 주민 체감도 측면에서 경쟁력을 보유하고 있음을 의미하는 것임
 - 경영층의 리더십, 외부전문가 구성 및 참여율, 윤리경영, 복리후생비 집행 및 공개, 조달계약실적, 일자리 창출 및 일·가정 양립, 재난·안전관리, 지역상생발전, 투입 및 활동지표, 산출 및 성과지표, 고객만족도의 평가지표에서 전년대비 높은 평가를 받음
 - 전략 및 혁신, 임직원 교육실적, 업무추진비 집행 및 공개, 소통 및 참여의 평가지표에서 전년대비 낮은 평가를 받음
- 우수한 점
 - 지원인력 및 관리인력을 최소화하고 있으며, 사업부서 인력의 배치를 집중하여 운영함으로써 조직 규모 대비 수행하는 사업의 수가 많은 편임
 - 경영층의 리더십과 주요사업 성과, 후속사업관리 및 환류체계 등 전략적 기획과 실행력에서 안정적인 체계를 구축함
 - 조달계약 실적, 복리후생비 집행 및 공개, 일자리 창출 및 일·가정 양립, 재난·안전관리 등 다양한 지표에서 전년보다 현저한 상승세를 보임으로서 조직의 역량향상을 위한 전사적 노력이 돋보임
 - 고객만족도가 매우 높은 수준을 유지하고 있는데, 이는 재단이 제공하는 지역 주민

과 소상공인 대상 서비스의 품질과 신뢰도를 증명하는 것으로 볼 수 있음

- 윤리경영의 내재화, 외부 전문가 참여의 확대, 재정 집행의 투명성 제고 등은 조직 운영의 책임성과 공정성을 강화하였으며, 이는 공공기관으로서의 역할을 충실히 수행하고 있다는 증거임

○ 미흡한 점

- 자체사업을 통한 수입이 없으며 지자체에 전적으로 예산을 의존하고 있어, 향후 다양한 정부 사업 등에 대한 공모를 추진하여 자체 예산 비율을 늘릴 필요가 있으며 이를 통해 현재 소규모로 진행되는 사업을 양적·질적으로 확대하기 위한 노력이 요구됨
- 임직원 교육실적이 낮은 수준으로 이에 대한 개선이 필요하며, 임직원 역량강화를 위한 체계적인 내·외부 교육이 이루어져야 할 것임
- 업무추진비 집행 및 공개, 소통 및 참여 항목의 낮은 평가는 재단이 투명성·공개성·참여성 측면에서 개선할 필요가 있음을 의미하는 것으로 개선이 요구됨
- 채용비리방지의 감점은 제도적 미비에 따른 반복적인 감점으로, 인사 관련 규정 및 실행의 실효성 확보가 시급함
- 다양한 사업 및 홍보활동이 진행되는데 비하여 각 사업의 성과를 확인하기 위한 KPI가 명확하지 않으며, 만족도 조사 실시 결과에 따른 후속조치의 마련 및 세부 전략의 구성이 필요함
- 단발성 사업이 아닌 질적 성과로 이어질 수 있도록 연속성 있는 사업의 구성이 필요하며, 효과적인 홍보마케팅 성과를 위한 명확한 목표설정과 구체적인 결과 도출이 필요함

<중점개선과제>

- 교육 및 인재개발 체계 개선이 필요하며, 이를 위하여 임직원 역량 강화를 위한 내부 교육 프로그램의 도입 및 구성원 간 교육시간 편차의 제거 및 직무역량 중심의 교육 체계 정립이 요구됨
- 구성원들의 직무나 직급에 따른 성과를 측정하기 위한 관리지표 개발 및 관리 등 평가 시스템 구축이 필요함
- 소통 및 참여의 제고를 위하여, 내부 구성원과의 정기적 소통 채널 및 외부 이해관계자와의 협력체계 강화가 필요함
- 사업활동 및 성과향상을 위하여 조직 및 예산의 확충이 필요하며, 현재의 조직 규모와 예산으로는 재단의 설립 목적을 달성하기 어렵다고 판단, 이에 대한 근본적인 대책마련이 요구되고, 다양한 정부 사업에 대한 공모를 적극적으로 시도할 필요가 있음
- 일부 미비된 규정의 신설 및 개정 등을 통한 신속한 보완이 이루어져야 함
- 평가 결과 나타난 낮은 평가지표의 원인 분석 및 개선계획의 도출/실행을 통해 평가향상을 위한 재단의 노력이 필요함

기관별 평가보고서

군산시 출연기관 : 군산먹거리통합지원센터

I. 평가 평점표

평가영역	평가부문	평가지표	성격	배점	득점	평점	
경영관리 (58점)	1. 리더십(14점)	1-1	경영층 리더십·전문성	정성	6	5.50	91.67
		1-2	전략경영	정성	8	7.00	87.50
	2. 경영시스템(26점)	2-1	조직·인사관리	정성	5	5.00	100.00
		2-1-1	지원기능인력 비율	정량	1	1.00	100.00
		2-1-2	관리직 비율	정량	1	1.00	100.00
		2-1-3	외부전문가 구성 및 참여율	정량	1	0.60	60.00
		2-1-4	임직원 교육실적	정량	1	0	-
		2-1-5	채용비리방지(감점)	정량	-1.5	0	-
		2-1-6	블라인드 채용 도입여부(감점)	정량	-1	-0.20	20.00
		2-2	윤리경영	정성	4	3.20	80.00
		2-3	재무관리	정성	6	5.50	91.67
		2-3-1	자체수입률	정량	1	0.89	89.40
		2-3-2	일반관리비 총당률	정량	1	0.94	94.00
		2-3-3	복리후생비 집행 및 공개	정량	1	1.00	100.00
		2-3-4	업무추진비 집행 및 공개	정량	1	0.87	87.00
		2-3-5	조달계약 실적	정량	1	1.00	100.00
		2-3-6	인건비 인상률 준수	정량	1	0.40	40.00
		2-3-7	경영평가 성과급 지급	정량	1	1.00	100.00
	4. 사회적책임(18점)	3-1	일자리 창출 및 일·가정 양립	혼합	3	4.25	141.67
		3-2	소통 및 참여	정성	4	2.50	62.50
3-3		재난·안전관리	혼합	5	5.00	100.00	
3-4		지역상생발전	혼합	6	4.50	75.00	
경영 성과 (42점)	1. 주요사업(7점)	1-1	사업성과 적절성	정성	7	6.00	85.71
	2. 경영효율성과 (25점)	2-1	학교·공공급식사업 실적	혼합	10	8.80	88.00
		2-2	로컬푸드 직매사업 실적	혼합	10	9.00	90.00
		2-3	재단교류 및 홍보	정성	5	4.50	90.00
	3. 고객만족성과 (10점)	3-1	고객만족도	정량	10	9.00	90.04
합계				100	88.25	88.25	

II. 종합평가 결과 요약

- 군산먹거리통합지원센터는 2025년(회계연도 2024년) 경영평가에서 88.25점을 획득하여, 전년 경영실적 평가점수 89.31점에 비해 1.06점이 하락한 것으로 평가됨
 - 분야별 영역별 점수는 경영관리 분야는 58점 만점에 50.95점, 경영성과 부문에서 42점 만점에 37.30점을 획득한 것으로 평가됨
 - 만점대비 점수 비율을 보면, 경영관리 분야는 87.84%, 경영성과는 88.81%를 획득하여 경영관리와 경영성과 분야의 평가는 거의 유사한 수준임
 - 전년과 비교할 때, 상승한 지표는 전략 및 혁신, 조직·인사관리, 윤리경영, 일반관리비 충당률, 복리후생비 집행 및 공개, 업무추진비 집행 및 공개, 일자리 창출 및 일·가정 양립, 재난·안전관리, 학교·공공급식사업 실적 등임
 - 평가점수가 하락한 지표는 외부전문가 구성 및 참여율, 임직원 교육실적, 재무관리, 인건비 인상률 준수, 소통 및 참여, 재난·안전관리, 지역상생발전, 로컬푸드 직매장 사업, 고객만족도 등임
 - 또한, 전년도와 동일한 평가점수를 기록한 지표는 경영층 리더십·전문성, 지원기능인력 비율, 관리직 비율, 업무추진비 집행 및 공개, 조달계약 실적, 경영평가 성과급 운영의 적정성, 사업성과 적절성, 재단교류 및 홍보 등임
- 경영관리 영역별로 살펴보면, 경영층 리더십은 14점 만점에 12.50점, 경영시스템은 26점 만점에 22.20점, 사회적 책임은 18점 만점에 16.25점을 받음
 - 만점대비 비율로 보면, 사회적 책임이 90.28%로 가장 높았으며, 리더십 89.29%, 경영시스템 85.38%의 순임
- 경영성과 영역별로 살펴보면, 주요사업이 7점 만점에 6.00점, 경영효율성과가 25점 만점에 22.30점, 고객 만족도 성과가 10점 만점에 9.00점을 받음

- 만점대비 비율로 보면, 고객만족도 90.04%, 경영효율성과 89.20%, 주요사업 85.71%의 순임
- 전반적으로 군산먹거리통합지원센터는 공공성 기반의 조직운영, 복지 및 안전관리 강화, 일자리 질 개선 등의 영역에서 우수한 수준의 평가를 받은 것으로 분석되며, 향후에는 외부 소통 확대, 재무관리 효율화, 고객만족도 제고 등을 중심으로 전략적인 개선이 필요할 것임

Ⅲ. 지표별 평가 결과

1. 경영관리

평가영역	평가부문	평가지표	성격	배점	득점	평점	
경영관리 (58점)	1. 리더십(12점)	1-1	경영층의 리더십	정성	6	5.50	91.67
		1-2	전략 및 혁신	정성	8	7.00	87.50
	2. 경영시스템(26점)	2-1	조직·인사관리	정성	5	5.00	100.00
		2-1-1	지원기능인력 비율	정량	1	1.00	100.00
		2-1-2	관리직 비율	정량	1	1.00	100.00
		2-1-3	외부전문가 구성	정량	1	0.60	60.00
		2-1-4	임직원 교육실적	정량	1	0	-
		2-1-5	채용비리방지(감점)	정량	-1.5	0	-
		2-1-6	블라인드 채용 도입여부(감점)	정량	-1	-0.20	20.00
		2-2	윤리경영	정성	4	3.20	80.00
		2-3	재무관리: 재무관리의 적정성	정성	6	5.50	91.67
		2-3-1	자체수입률	정량	1	0.89	89.40
		2-3-2	일반관리비 총당률	정량	1	0.94	94.00
		2-3-3	복리후생비 집행	정량	1	1.00	100.00
		2-3-4	업무추진비 집행	정량	1	0.87	87.00
		2-3-5	조달계약 실적	정량	1	1.00	100.00
		2-3-6	인건비 인상률 준수	정량	1	0.40	40.00
		2-3-7	경영평가 성과급 운영의 적정성	정량	1	1.00	100.00
		3. 사회적책임(19점)	3-1	일자리 창출 및 일·가정 양립	혼합	3	4.25
	3-2		소통 및 참여	정성	4	2.50	62.50
	3-3		재난·안전관리	혼합	5	5.00	100.00
3-4	지역상생발전		혼합	6	4.50	75.00	

총 평

- 군산먹거리통합센터는 전반적으로 양호한 경영관리 체계를 보유하고 있음
- 전략 및 혁신, 조직인사관리, 윤리경영, 자체수입률, 일반관리비 증당률, 복리후생비 집행 및 공개, 일자리 창출 및 일가정 양립, 재난안전관리에서 전년평가 대비 상승함
- 외부전문가 구성 및 참여, 임직원 교육실적, 블라인드 채용 도입여부, 재무관리, 인건비 인상률 준수, 소통 및 참여, 지역상생발전에서 전년평가 대비 하락함
- 경영관리 평가영역을 구성하는 평가지표 중 낮은 평가를 받은 지표에 대한 평점 향상을 위한 구체적인 실행방안이 필요하며, 또한 하락한 평가지표의 원인 규명 및 해결방안 모색이 필요함

1.1 리더십

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
1-1	경영층의 리더십	5.50	6	91.67	5.50	6	91.67	-
1-2	전략 및 혁신 ¹	4.50	6	75.00	7.00	8	87.50	▲ 12.5

¹ 전년도 관련지표: 전략경영

- 경영층의 리더십은 전년평가와 동일하였으나, 전략 및 혁신 분야는 전년대비 12.5%p가 상승하였음

1) 경영층의 리더십

점수배점	6점	지표성격	정성	평가점수	5.50점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관의 사명과 사회적 가치 실현 및 경영목표 달성노력과 조직구성원 동기부여 노력과 성과를 평가한다. ○ 지방자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력증진을 위한 노력과 성과를 평가한다. 				

① 기관의 미션과 비전 및 경영목표 달성을 위한 경영층의 노력과 성과

- 군산먹거리통합지원센터는 군산시 지역먹거리 선순환 체계 구축을 통하여 시민에게 안전하고 건강한 먹거리를 공급하고 농림축수산인의 소득 증대와 지역경제 활성화를 위한 경영층의 노력은 비교적 적절한 수준으로 평가됨

비전	건강한 시민, 지속가능한 농업, 먹거리 자립순환경제 도시		
목표	지역먹거리 생산자 2,000가구 육성 (농축수산물 및 지역가공식품)	먹거리 지역화 70% 달성 군산푸드인증제 도입 (기획생산)	거버넌스 조직 운영 활성화 도농교류 활성화



② 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과

- 조직의 미션, 비전을 달성하기 위해 내·외부 구성원 간 공유 및 모니터링 체계를 구축하여 운영되고 있음
- 내부 구성원을 대상으로 군산 푸드플랜 운영 방향을 주기적으로 공유하고, 사업 추진에 대한 모니터링 체계를 마련하여 실행력 제고에 기여하고 있음
- 이사회 및 관계기관과의 운영 사항 보고 체계를 구축하여 소통과 협의를 통한 조직 운영의 투명성과 신뢰성을 강화하고 있음

③ 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제 해결을 위한 노력과 성과

- 외부기관과의 업무협약을 총4회 체결하고, 먹거리 위원회에 15회 참여하는 등 대외 이해관계자와의 협력체계를 지속적으로 강화함
- 지역 상생발전과 지역 농산물 소비 확대를 위한 실질적인 노력과 성과가 우수한 수준으로 평가됨

2) 전략 및 혁신

점수배점	8점	지표성격	정성	평가점수	7.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 설립목적 구현과 바람직한 미래상 달성을 위해 기울인 노력과 성과를 평가한다. ○ 조직의 혁신추진계획 및 노력과 성과를 평가한다. ○ 전기평가 지적사항, 외부감사지적사항 등 이행의 적정성을 평가한다. 				

① 중장기 경영계획 및 실행체계 적정성

- 기관의 1기 운영 기간 (2020~2023) 동안 지역 먹거리 선순환 체계 구축, 군산 농산물 납품 확대 등 소기의 성과 창출하고 있는 것으로 평가됨
- 기관의 2기 운영 기간(2024~2026)에는 ‘자율과 책임경영, 재정자립, 소통과 협력하는 조직문화’ 라는 3대 운영방향을 설정하고, 연차별 로드맵을 구축하여 중장기 발전 기반을 마련함

② 혁신추진계획 수립 및 혁신과제 추진노력과 성과

- 기관에서 제시한 26개 사업은 예산에 따라 연차별로 추진 계획을 수립하였으나, 매년 중점적으로 추진할 혁신과제를 별도로 발굴하여 추진할 필요성이 있음

③ 외부 지적사항 이행실적

- 2024년 행정사무감사 지적된 예산결산보고서, 경영실적평가 결과보고서, 도농상생 공공급식 후속 사업, 로컬푸드복합센터 운영, 농촌지역 식품사막화 등 5건의 시정요구사항에 대해 적극적인 이행계획 수립과 함께 실질적인 개선이 필요함

1.2 경영시스템

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
2-1	조직·인사관리	3.50	4	87.50	5.00	5	100.00	▲ 12.50
2-1-1	지원기능인력 비율	1.00	1	100.00	1.00	1	100.00	-
2-1-2	관리직비율	1.00	1	100.00	1.00	1	100.00	-
2-1-3	외부전문가 구성 및 참여율 ¹	0.65	1	65.00	0.60	1	60.00	▼ 5.00
2-1-4	임직원 교육실적	0.50	1	50.00	-	1	-	▼ 50.00
2-1-5	채용 비리 방지(감점)	-	-1.5	-	-	-1.5	-	-
2-1-6	블라인드 채용 도입 여부(감점)	-	-1	-	-0.20	-1	20.00	▼ 20.00
2-2	윤리경영 ²	3.0	4	75.00	3.20	4	80.00	▲ 5.00
2-3	재무관리: 재무관리의 적정성	5.00	5	100.00	5.50	6	91.67	▼ 8.30
2-3-1	자체수입률	0.87	1	87.00	0.89	1	89.40	▲ 2.40
2-3-2	일반관리비 충당률	0.93	1	92.80	0.94	1	94.00	▲ 1.20
2-3-3	복리후생비 집행 및 공개 ³	0.68	1	68.00	1.00	1	100.00	▲ 32.00
2-3-4	업무추진비 집행 및 공개 ⁴	0.87	1	87.00	0.87	1	87.00	-
2-3-5	조달계약 실적	1.00	1	100.00	1.00	1	100.00	-
2-3-6	인건비 인상률 준수	1.00	1	100.00	0.40	1	40.00	▼ 60.00
2-3-7	경영평가 성과급 운영의 적정성	1.00	1	100.00	1.00	1	100.00	-

¹ 전년도 관련지표: 외부전문가 구성

² 전년도 관련지표: 윤리경영, 인권경영

³ 전년도 관련지표: 복리후생비 집행

⁴ 전년도 관련지표: 업무추진비 집행

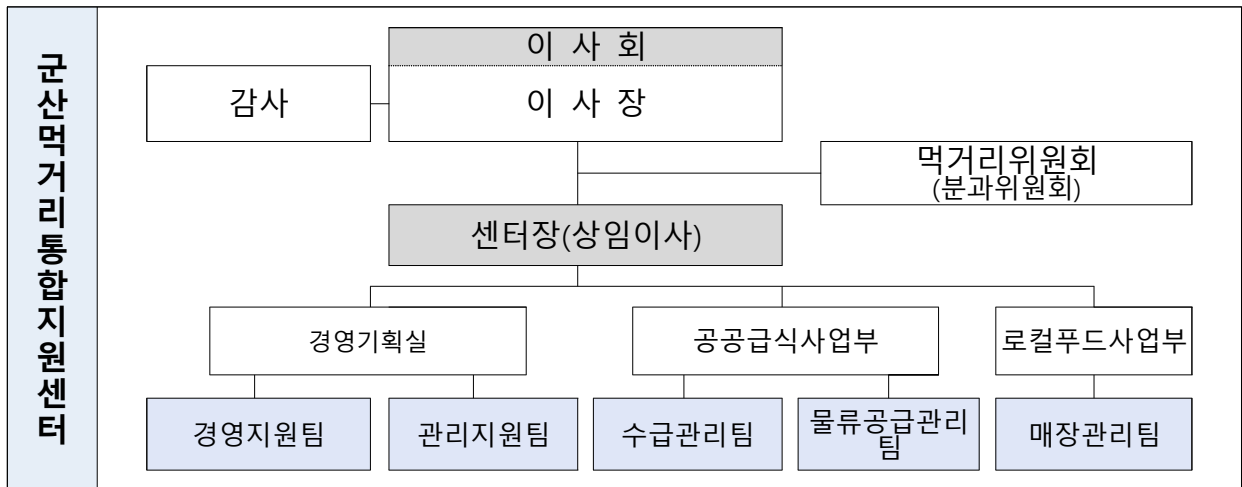
- 전년도 비교할 때, 조직인사관리 12.5%p, 윤리경영 5.0%p, 자체수입률 2.4%p, 일반관리비 충당률 1.20%p, 복리후생비 집행 32.00%p가 각각 상승하였음
- 외부전문가 구성 5.00%p, 임직원 교육실적 50.0%p, 블라인드 채용도입 여부 20.0%p, 재무관리의 적정성 8.3%p, 인건비 인상률 준수 60.0%p가 각각 하락하였음
- 지원기능인력비율, 관리직 비율, 채용 비리방지, 업무추진비 집행, 조달계약실적, 경영평가 성과급 운영의 적정성 항목에서는 전년도와 동일한 평가를 받음

1) 조직·인사관리

점수배점	5점	지표성격	정성	평가점수	5.00점
지표정의	○ 기관의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 조직·인사관리의 적정성을 평가한다.				

① 조직관리의 적정성

- 직무 개선 및 조직 효율성 향상을 위하여 직무분석 및 컨설팅을 수행하였으며, 1실 2부 조직 구조의 적정성을 확보한 것으로 판단됨



② 인사관리의 합리성

- 신규채용 및 내부 인사시기를 연 2회로 정례화하여 인사관리의 합리성을 확보하고 있음

③ 인사관리의 공정

- 인사관리의 공정성을 확보하기 위해 학식과 경험이 풍부한 인사 및 면접위원회를 구성·운영하고 있음

④ 역량강화 및 성과관리의 적정성

- 직원의 역량강화를 위한 신입사원 OJT, 농산물 보관기술 교육, 지역가공품 위생교육, 학교급식 출하자 교육 등을 진행하였으며, 근무평정 규정을 수립하여 승진, 상

여금 지급, 직무배치 등 성과관리체계를 구축하여 운영하고 있음

⑤ 지원기능인력 비율

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 당해 기관의 정원 대비 지원기능을 담당하는 인력의 비율이 효율적으로 구성되어 있는지를 평가한다.				

○ 기관의 지원기능 인력 비율은 6.9%로 효율적으로 구성되어 있음

구분		2023년말	2024년말	비고
정원(A)		50	50	
현원(B)		38	40	
정원대비 현원율(C=B/A)		76%	80%	
기간제 포함, 현원		57	58	
지원인력	인력 수	5	4	
	정원 기준 지원인력 비중	8.8%	6.9%	

⑥ 관리직 비율

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 당해 기관의 정원 대비 관리직 인력의 비율이 효율적으로 구성되어 있는지를 평가한다.				

○ 기관의 관리직 비율은 4%로 비교적 적정한 수준으로 구성되어 있음

구분		2023년말	2024년말	비고
정원(A)		50	50	
현원(B)		38	40	2
정원대비 현원율(C=B/A)		76%	80%	4%
기간제 포함, 현원		57	58	1
관리직 인력	인력 수	2	2	-
	정원 기준 관리직인력 비중	4%	4%	-

⑦ 외부전문가 구성 및 참여율

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.60점
지표정의	○ 당해 기관의 시험위원회 및 인사위원회의 외부전문가 구성 비율 및 참여 현황을 측정하여 위원회의 전문성과 공정성을 확보하고 있는지를 평가한다.				

- 인사위원회는 내부 6명, 외부 2명으로 외부위원 구성비율은 29%, 참여율은 100%임
 - 향후 인사위원 구성 시 내부 위원을 줄이고 외부위원 확대를 추진해야 할 것임
- 시험(면접)위원회는 내부 6명, 외부 7명으로 외부위원 구성 비율은 53.8%, 참여율은 42.9%임
 - 시험위원회 내·외부 구성 비율은 적절하나, 외부 전문가의 참여율 제고를 위해 외부 시험위원 수를 일부 조정하거나 참여율을 향상시키는 방안이 요구됨

	위원회 구성 비율			외부전문가 참여율			개최회수
	내부	외부	구성비율	내부	외부	참여율	
인사위원회	6명	2명	25%	29명	12명	100%	6회
시험(면접)위원회	6명	7명	53.8%	12명	18명	42.9%	6회

⑧ 임직원 교육실적

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.00점
지표정의	○ 인력의 전문성 제고를 위한 내·외부 교육실적을 평가한다.				

- 임직원 외부교육 실적은 405시간으로, 1인당 교육시간은 약 10.65시간으로 직원수를 고려한 외부교육 실적이 60% 미만으로 평가되어 해당 항목의 점수는 0점임
- 내부교육은 실시되었으나 보고서에 실적이 반영되지 않아 내부교육 항목 또한 0점으로 평가됨
 - 향후 임직원 교육에 대한 효율적이고 체계적인 실적 관리가 필요함

⑨ 채용비리방지

점수배점	-1.5점(감점)	지표성격	정량	평가점수	0.00점
지표정의	○ 채용비리 방지를 위한 노력과 후속조치의 적정성을 평가한다.				

- 채용비리 지적건수는 0건이며, 홈페이지를 통해 임직원 친인척 관계를 공개하고 있음
 - 임직원 징계 등 인사규정 정비를 수행하였음

⑩ 블라인드 채용 도입여부

점수배점	-1점(감점)	지표성격	정량	평가점수	-0.20점
지표정의	○ 직원의 채용과정에서 불합리한 차별을 야기할 수 있는 항목을 삭제하는 블라인드 채용 도입 이행 여부를 평가한다.				

- 신규 채용전형에 블라인드 채용을 도입·운영하고 있으나, 블라인드 면접 관련 사전교육 실시여부를 확인하지 못하였음(증빙 자료 미확인)

2) 윤리경영

점수배점	4점	지표성격	정성	평가점수	3.20점
지표정의	○ 각종 불공정 행위나 부정, 부패행위 근절 등 공정사회를 구현하기 위한 노력과 성과를 평가한다.				

① 윤리경영 체계 구축·운영 및 노력과 성과

- 임직원 대상 청렴교육(청탁금지, 이해충돌방지, 청렴직장생활 등)을 실시하여 윤리경영 체계 구축을 위한 노력을 수행하고 있는 것으로 평가됨

② 인권경영 및 공정사회 구현을 위한 노력과 성과

- 전 직원을 대상으로 ‘직장인의 품격 공정사회 및 인권사회 구현’ 교육을 실시하였으며, 일부직원 직원 대상 ‘지방공공기관 공직윤리의 이행’ 교육을 수료하였음
- 이러한 교육은 긍정적으로 평가되나, 정기적인 현장 점검 및 피드백 체계 마련이 필요할 것임

3) 재무관리: 재무·예산관리의 적정성

점수배점	6점	지표성격	정성	평가점수	5.50점
지표정의	○ 건전한 재무구조를 유지하고 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 재무·예산관리의 적정성을 평가한다.				

① 재정계획의 적정성

- 군산시의 정책 운영 방향을 반영하여 중장기 재정계획을 수립하였으며, 재무·예산·회계·자산 중점 관리와 재무 리스크 관리를 위한 매뉴얼을 구축하여 운영하고 있음

예산과목명 (단위:천원)	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
세입예산	3,550,410	3,870,003	4,350,209	3,917,500	3,957,500	3,997,500
세출예산	3,357,521	3,244,668	4,350,209	3,917,500	3,957,500	3,997,500

② 예산운용 및 집행의 적정성

- 예산 편성 및 집행은 관련 집행 기준을 준수하여 이루어지고 있으나, 각 사업에 대한 수익/비용 분석 및 사후관리의 적정성 확보 등 원가회계 관점의 예산관리 시스템 마련이 필요함

구분 (단위: 천원)	세입			세출		
	세입 예산	세입 결산	집행잔액	세출 예산	세출 결산	집행잔액
2024년	4,825,676	4,495,009	-330,667	4,825,676	4,134,976	-690,700

③ 자체수입률

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.89점
지표정의	○ 기관이 건전한 재무구조를 유지하고 재정자립 수준을 높이기 위하여 당해 기관의 총수입액 중에서 자체수입이 차지하는 비중이 적정한지를 평가한다.				

- 자체수입률은 전년도 64.83%에서 금년도 67.18%로 상승하여 자체재원 확보를 위한 노력이 우수한 수준으로 평가되며, 0.89점으로 평가됨

구분 (단위: 천원)	2023년	2024년
자체수입률 (B/A*100)	64.83%	67.18%
총 수입액(A=(B+C+D))	3,820,233	4,495,009
자체수입액(B)	2,476,796	3,019,674
순세계 잉여금(C)	443,437	625,335
출연금(D)	900,000	850,000

④ 일반관리비 충당률

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.94점
지표정의	○ 건전한 재무구조를 유지하는 차원에서 기관의 자체수입이 행정운영경비를 충당하는 일반관리비 충당률이 합리적으로 운영되는지를 평가한다.				

- 일반관리비 충당률은 전년도 85.14%에서 금년도 90.66%로 증가하여 일반관리비 충당능력이 전년대비 향상된 것으로 나타났으며, 0.94점으로 평가됨

구분 (단위: 천원)	2023년	2024년
기관 일반관리비율(A/B*100)	85.14%	90.66%
자체 수입액(A)	2,476,796	3,019,674
행정운영경비(B=(C+D))	2,908,976	3,330,641
인건비 (C)	1,755,730	2,003,519
경 비 (D)	1,153,246	1,317,122

⑤ 복리후생비 집행 및 공개

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 복리후생비 집행실적 및 공개 여부 등 복리후생을 위한 기관의 합리적이고 투명한 예산관리를 평가한다.				

- 복리후생비 집행률은 전년 81.78%에서 금년도 91.08%로 증가하였으며 이에 따른 목표달성도는 0.50점, 복리후생비 내역을 기관 홈페이지에 공개하여 목표 달성도는 0.50점으로 각각 평가됨

복리후생비 (단위: 천원)	편성액	집행금액	집행률
2023년	31,195	25,513	81.78%
2024년	29,870	27,205	91.08%

(※ 2024년부터 사회보험부담금은 연금부담금으로 편성됨에 따라, 2023년 복리후생비실적에서는 사회보험 부담금을 제외한 기타복리 후생비를 기준으로 목표달성도를 산정함)

⑥ 업무추진비 집행 및 공개

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.87점
지표정의	○ 업무추진비 집행실적 및 공개 여부 등 기관의 업무추진비 관리수준을 평가한다.				

- 업무추진비 집행률은 전년 78.12%에서 금년도 83.16%로 증가하였으며, 이에 따른 목표달성도는 0.94%는 가중치 0.5를 적용하면 0.47점으로 평가되며, 업무추진비는 분기별로 공개하여 0.4점으로 평가됨

업무추진비 (단위: 천원)	편성액	집행금액	집행률
2023년	13,425	10,488	78.12%
2024년	16,080	13,372	83.16%

⑦ 조달계약 실적

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 기관의 전체 계약금액 중 조달청에서 계약한 금액(조달청을 통한 수의계약 포함)의 비중을 평가한다.				

- 조달계약 실적은 총2건으로, 금액은 396,590천원임

조달사업명 (단위: 천원)	사업량	조달금액
전기냉동탑차	2대	139,590
저온창고 개보수	1식	257,000

⑧ 인건비 인상률 준수

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.40점
지표정의	○ 총인건비 인상률은 실집행액을 기준으로 준수 여부를 평가한다. ○ 정책인상률 준수와 자연증가분 준수를 구분하여 평가한다.				

- 총 인건비는 정원 대비 인력이 부족하여 초과근무가 확대되면서 인건비가 상승하였음
- 전년도에는 인건비 인상률 기준을 준수하여 0.4점을 부여하였으나, 금년도에는 해당 기준 미준수로 0점으로 평가됨

구분	만근자		만근자+비만근자		비고
	인건비	상승률	인건비	상승률	
2022년	555,875,710		849,402,641		-
2023년	200,954,340	-64%	957,458,000	13%	준수
2024년	379,128,080	89%	1,042,933,200	9%	미준수

⑨ 경영평가 성과급 지급

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 경영평가 성과급 운영이 정부기준에 적합한지 여부를 평가한다.				

- 2024년 경영평가 결과에 따른 성과급은 나등급을 기준으로 하며, 개별 직원의 성과 달성 수준을 반영한 차등 지급 방식으로 운영되고 있음

평가등급	기등급	나등급	다등급	라등급	마등급
센터장/직원	100%	80%	60%	0%	0%

1.3 사회적 책임

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
3-1	일자리 창출 및 일·가정 양립	8.05	7	115.0	4.25	3	141.67	▲ 26.70
3-2	소통 및 참여	3.50	4	87.50	2.50	4	62.50	▼ 25.00
3-3	재난·안전관리	4.50	5	90.00	5.00	5	100.00	▲ 10.00
3-4	지역 상생발전	5.00	6	83.3	4.50	6	75.00	▼ 8.30

- 전년도와 비교할 때 일자리 창출 및 일·가정 양립은 26.70%p, 재난 안전관리는 10.00%p가 각각 상승하였으나, 소통 및 참여 25.00%p, 지역상생발전 8.30%p가 각각 하락하였음

1) 일자리 창출 및 일·가정 양립

점수배점	3점	지표성격	혼합	평가점수	4.25점
지표정의	○ 당해 기관의 신규일자리 창출 및 일·가정 양립(일자리 질 개선 포함)을 위한 노력 및 실적을 평가한다.				

① 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력

- 유연근무제 운영은 관련 규정에 따라 운영되고 있으며, 2024년도 총 8명의 직원이 유연근무제를 활용함

② 일자리 창출을 위한 노력

- 2024년도 퇴직자 수는 13명으로 전년 대비 감소하였으며, 채용률은 100%를 유지하고 있음
- 정규직 전환(3명) 등을 통해 일자리 창출을 위한 지속적인 노력을 전개하고 있음

채용 및 결원	결원	신규채용	채용률
2023년	21명	27명	129%
2024년	13명	13명	100%

③ 청년 의무고용비율 달성도

- 총5명의 청년을 채용(청년 고용비율 20%)하여, 청년 의무고용기준(3%)을 고려하면, 6.6명(1점 이상 만점)을 달성하여 우수한 수준의 청년 고용 실적이 우수한 수준임

	청년고용비율		청년의무고용비율	달성도
	청년인원	비율	비율	달성도
2024년	5명(정규직:25명)	20%	3%	6.6명

④ 사전심사제 도입 및 운영 실적(가점, 0.5점)

- 사전심사제는 도입되었으나 운영 실적은 발생하지 않음

⑤ 체험형 인턴제 채용실적(가점, 1.0점)

- 체험형 인턴제로 5명을 채용하여, 목표를 달성하였으며, 정원 대비 채용률도 우수한 수준을 나타내고 있음

채용 및 결원	채용인원	달성률	배점
목표달성률	5명/1(채용목표)*0.5	10명	0.5점
정원대비 채용인원	5명/50명(정원)	10%	0.5점

2) 소통 및 참여

점수배점	4점	지표성격	정성	평가점수	2.50점
지표정의	○ 내·외부고객(고객, 주민, 노사 등)에게 경영정보를 제공함으로써 소통과 경영에 참여시켜 만족도 제고 및 노사상생 발전을 위한 기관의 노력 및 성과를 평가한다.				

① 고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 기관 경영에 적극 반영

- 고객 및 주민의 의견을 수렴하고 있는 것으로 평가되지만, 이를 환류하여 기관경영에 반영하기 위한 체계 마련과 주민참여 확대를 위한 추가적인 노력이 필요함

② 상생과 협력의 공공노사관계 구축 및 유지 노력

- 분기별로 노사위원회를 진행하여 노사관계 구축을 위하여 노력하고 있음

③ 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과

- 노사위원회(4회)를 진행하여 상생과 협력의 노사관계 조성을 위해 노력하고 있으나, 노사협의회에의 구체적 목표 설정과 단체협약 내용의 합리성 및 적정성에 대한 객관적 근거와 관련 실적 제시가 필요함

④ 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부

- 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률에 따라 개별 공시 및 통합공시를 적시에 이행하고 있음

3) 재난·안전관리

점수배점	5점	지표성격	정성	평가점수	5.00점
지표정의	○ 재난·안전관리를 위한 기관의 노력 정도를 평가한다. ○ 안전사고는 내·외부 고객과 고객재산을 안전하게 관리하고 있는가를 평가한다.				

① 재난안전관리 체계 구축의 적정성

- 안전보건경영방침 제정하고 재난안전관리 조직도를 구축하여 각 구성원의 역할과 책임을 명확하게 규정하고 있음

② 안전문화 정착을 위한 재난·안전 관리역량 강화 노력

- 정기적인 안전점검과 자체 소방훈련 및 소방교육을 실시하여 안전관리 역량강화를 위한 다양한 노력을 수행한 것으로 평가됨

③ 재난·안전관리체계 운영의 적절성

- 사전 안전조치를 통하여 안전사고 예방 관리 체계를 철저히 운영중임

④ 안전사고 건수

- 2024년도 안전사고 발생건수는 0건임

4) 지역상생발전

점수배점	6점	지표성격	혼합	평가점수	4.50점
지표정의	○ 공공기관으로서 사회적 역할을 충실히 수행하기 위하여 추진한 지역내의 다양한 공익적 활동과 기여도, 구매실적 등을 평가한다.				

① 지역사회·경제 공헌 및 지역의 사회·문화·환경 등의 발전을 위한 노력과 성과

- 지역화폐를 직원 복지포인트로 지급하여 지역경제 활성화에 기여하고 있음

② 사회적 약자 배려 노력

- 사회적 약자 고용계획은 마련되어 있으나 채용으로의 연계가 미흡한 수준이며, 사회적 약자에 대한 근무여건 개선 및 채용확대를 위한 실질적 방안 마련이 필요함

③ 지역상생 구매실적

- 관내 사회적기업인 창고스토리와 추진장애인자립작업장에서 구매 실적이 있는 등 비교적 지역상생을 위한 구매실적이 적절한 수준으로 평가됨

④ 친환경 경영 노력

- 전기차량(1톤) 2대를 구입하는 등 친환경 경영을 적극적으로 추진하고 있음

2. 경영성과

평가영역	평가부문	평가지표		성격	배점	득점	평점
경영성과 (42)	1. 주요사업(7)	1-1	사업성과 적절성	정성	7	6.00	85.71
	2. 경영효율성과(25)	2-1	학교·공공급식사업 실적	혼합	10	8.80	88.00
		2-2	로컬푸드직매사업 실적	혼합	10	9.00	90.00
		2-3	재단교류 및 홍보	정성	5	4.50	90.00
	3. 고객만족성과(10)	3-1	고객만족도	정량	10	9.00	90.04

총 평

- 군산먹거리통합센터의 경영성과는 전년과 유사한 수준을 유지하고 있음
- 학교공공급식사업 실적은 다소 상승한 반면, 로컬푸드 직매사업 및 실적, 고객만족도는 소폭 하락한 것으로 나타남

2.1 주요사업

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
1-1	사업성과 적절성	6.00	7	85.71	6.00	7	85.71	-

- 전년도와 비교할 때 사업성과 적절성은 전년도와 동일한 수준으로 평가됨

1) 사업성과 적절성

점수배점	7점	지표성격	정성	평가점수	6.00점
지표정의	○ 군산 먹거리 통합센터에서 납품하는 학교 및 공공급식의 매출액과 기관수의 실적 증가율을 검토하여 사업운영의 적정성을 평가한다.				

- ① 관내 생산 농가 및 지역업체의 소득 증대와 판로 확대 ② 지역 먹거리에 대한 신뢰를 바탕으로 생산·공급·소비시스템 구축 ③ 군산 지역 농산물 및 가공품 공급 활성화를 목표로 설정하여 지역산 농산물 공급을 확대하고 있음
- 2024년 기관에서 공급한 농산물 중 지역산 농산물 비율은 64.2%에 이르고 있음

구분(단위:백만원)	2023년	2024년	증감
지역산 농산물 관내공급	4,861	5,347	486
지역산 농산물 관외공급	2,939	2,119	-820
로컬푸드 직매장	3,184	4,644	1,460
지역산 농산물 공급액 총계	10,984	12,109	1,125
전체 공급액	16,739	18,873	2,134

- 신규사업으로 관내 초등학교 학생을 대상으로 초등 들봄 과일간식 사업 및 수도권 어린이집 대상 친환경 식재료 공급 사업에 대한 계약을 체결하는 노력을 하고 있으나, 시장 환경 변화에 능동적으로 대응하기 위한 체계적인 신규사업 발굴 및 개발 전략이 필요함

2.2 경영효율성과

※ 전년도와 비교

평가지표		2024년			2025년			증감(%)
		득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
2-1	학교·공공급식사업 실적	8.02	10.00	80.20	8.80	10	88.00	▲ 7.80
2-1	로컬푸드 직매사업 실적	9.50	10.00	95.00	9.00	10	90.00	▼ 5.00
2-1	재단교류 및 홍보	4.50	5.00	90.00	4.50	5	90.00	-

- 전년도와 비교할 때, 학교 공공급식사업 실적은 7.80%p가 상승한 반면, 로컬푸드 직매사업 실적은 5.00%p가 하락하였으며, 재단교류 및 홍보는 전년도와 동일하게 평가됨

1) 학교 및 공공 급식 운영 성과

점수배점	3점	지표성격	정량	평가점수	2.70점
지표정의	○ 군산 먹거리 통합센터에서 납품하는 학교 및 공공급식의 매출액과 기관수의 실적 증가율을 검토하여 사업운영의 적정성을 평가한다.				

- 학교 및 공공급식 매출액은 14,442,675천원으로 전년 대비 364,867천원 증가하였으며, 2024년에는 어린이집 급식 등 공급 품목 확대를 위한 다양한 노력이 지속되고 있음

매출액 (단위:천원)	2023년	2024년	증감	비고
학교(사립유치원)	7,390,380	8,872,296	1,481,916	20%
어린이집	210,464	408,964	198,500	94%
지역아동	598,732	669,283	70,551	12%
경로당	293,328	310,422	17,094	6%
군산대	101,742	99,886	-1,856	-2%
도농상생	2,366,180	1,477,047	-889,133	-38%
임산부	555,716	571,587	15,871	3%
외부판매	1,799,040	1,807,489	8,449	0%
우리아이행복밥상	-	59,679	59,679	100%
APC	-	166,008	166,008	100%
합계	13,315,582	14,442,675	1,127,079	8%

- 학교 및 공공 급식 납품 기관수는 2,438개로 전년 대비 126개가 감소하였음
 - 급식사업 기관수 감소의 주요원인은 첫째, 임산부 꾸러미 지원 사업 공급 정책이 2023년 2개 지역에서 2024년 3개 지역으로 확대되면서 납품 대상 인원이 감소한 것으로 확인됨
 - 또한 서울시 어린이집 든든급식 사업 시행으로 식재료 공급업체가 기존 자치구 공공급식센터에서 서울친환경유통센터로 변경되어 도농상생 공공급식사업 매출액이 감소한 것으로 확인됨

기관수 (단위:개소/명)	2023년	2024년	증감	비고
학교(사립유치원)	102	101	-1	-1%
어린이집	34	44	10	29%
지역아동	46	46	0	0%
경로당	560	546	-14	-3%
군산대	1	1	0	0%
도농상생	315	275	-40	-13%
우리아이행복밥상		1	1	-
임산부꾸러미	1,356	1,258	-98	-7%
외부판매	150	101	-49	-33%
APC		65	65	-
합계	2,564	2,438	-126	-5%

2) 관내농산물 공급비율

점수배점	2점	지표성격	정량	평가점수	1.46점
지표정의	○ 학교 및 공공급식에 납품하는 지역 농산물 비율을 평가한다.				

○ 관내 농산물 공급비율은 52.7%로 전년 대비 5.9% 감소함

- 특히 친환경 곡류의 공급 감소는 학교 급식 감소, 생산비용 상승, 판로확보의 어려움, 농가소득 감소 등의 영향으로 재배 농가 수와 재배 면적이 줄어든데 기인함

지역농산물 공급비율 (단위:백만원)	2023년			2024년			증감
	군산(58.6%)	전체	비율	군산(52.7%)	전체	비율	
친환경곡류	2,272	2,503	90.8%	1,266	3,883	32.6%	-1,006
친환경농산물	1,406	4,056	34.7%	2,230	2,530	88.1%	824
일반농산물	304	547	55.6%	411	1,002	41.0%	107
축산물	857	1,094	78.3%	450	1,211	37.2%	-407
수산물	7	257	2.7%	0	334	0.0%	-7
가금류		390	0.0%	0	383	0.0%	0
가공식품	2,882	4,202	68.6%	2,776	3,937	70.5%	-106
김치류	38	84	45.2%	162	538	30.1%	124
공산품		150	0.0%	0	508	0.0%	0
기타	35	35	100.0%	17	117	14.5%	-18
합계	7,801	13,318	58.6%	7,312	14,443	50.6%	-489

3) 참여농가 혜택

점수배점	2점	지표성격	정량	평가점수	1.55점
지표정의	○ 학교 및 공공 급식에 납품하는 출하농가의 공급량과 출하농가의 정산금액을 평가한다.				

- 학교 및 공공 급식에 납품하는 관내 출하 농가의 공급량은 891톤으로 전체 농가대비 59.6%이며 달성도는 약 75% 수준으로 0.75점으로 평가됨
- 정산금액은 3,906백만 원으로 전체 농가 대비 56.1%에 해당하며, 달성도는 약 80% 수준으로 0.8점으로 평가됨

참여농가 혜택 (단위:톤/백만원)	2023년		2024년		증감		증감률(전년대비)	
	공급량	정산금액	군산	정산금액	공급량	정산금액	공급량	정산금액
관내농가	937	3,982	891	3,906	-46	-76	-5%	-2%
전체농가	1,467	7,104	1,496	7,415	29	311	2%	4%

4) 농산물안정성 관리

점수배점	2점	지표성격	정량	평가점수	0.90점
지표정의	○ 참여 농업인의 안정성 검사 건수를 통해 학교 및 공공급식 사업의 적정도를 평가한다.				

- 참여 농업인의 잔류 농약 검사는 전년 대비 36회 증가하여 0.9점으로 평가됨

잔류농약 검사 실시 건수 (건)	2023년	2024년	증감	증감비율
합계	399	435	36	9%

5) 학교·공공급식사업 개선도

점수배점	2점	지표성격	정성	평가점수	2.00점
지표정의	○ 학교 및 공공 급식사업 사업의 전반적인 개선도 향상을 평가한다.				

- 출하농가 간담회는 총 9건으로 전년 대비 3건 증가하였으며, 선진지 견학과 교육,

정보 공유를 통해 급식 제도 전반의 개선도를 높이기 위한 노력을 지속하고 있는 것으로 평가됨

순번	일시	대상 농가	간담회 내용
1	2024.02.27	선진지 견학	공급 농가 선진지 견학 교육
2	2024.03.22	신규 출하자 기본교육	재단 소개 및 입고, 품위, 정산, 시설 견학
3	2024.03.28	현장 컨설팅(이론)	감자 생육 기초교육
4	2024.04.25	거점센터사업 및 교육	로컬 인증농산물 수집 거점센터 추진 안내
5	2024.05.21	수매농산물 간담회	수매품 입고, 품위 간담회
6	2024.07.19	현장 컨설팅(이론)	당근 생육 교육
7	2024.07.17	현장 컨설팅(이론)	대파 생육 교육
8	2024.08.12	저장성 교육(이론)	농산물 저장보관교육
9	2024.12.23	2024년 출하농가 워크숍	24년 사업 경과보고, 25년 생산관리방향 안내

- 고품질 원예 전략작목 육성 및 지역 농업 활성화를 위해 기획생산사업을 추진하고 있음
- 지역 우수 농산물의 생산 및 품질 관리 체계에 대한 안전기준을 인증하는 지역인증 사업 참여 농가가 전년 대비 77% 증가함

기획생산	2023년		2024년		증감		증감률	
	농가수	재배면적	농가수	재배면적	농가수	재배면적	농가수	재배면적
친환경생산	56	154,681	51	117,308	-5	-37,373	-9%	-24%
지역인증사업	13	37,878	23	43,308	10	5,430	77%	14%
합계	69	192,559	74	160,616	5	-31,943	7%	-17%

- 농산물 수매 품목별 수매위원회 운영하여 품위 및 선별 기준을 확립하고 있음

2) 로컬푸드 직매사업 실적

점수배점	10점	지표성격	혼합	평가점수	9.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 로컬푸드 직매사업 운영의 적정성을 통한 운영수준을 평가한다. ○ 로컬푸드 직매사업에 참여하는 농가소득증대를 위한 직매사업운영의 적정성 정도를 평가한다. ○ 로컬푸드 직매사업에 참여하는 농가소득증대를 위한 직매사업운영의 적정성 정도를 평가한다. ○ 로컬푸드 직매사업 운영의 적정성을 통한 개선도 확대 정도를 평가한다. 				

- 로컬푸드 직매사업은 2023년 6월 2호점 개장 이후 매출과 방문객 수 증가는 긍정적이거나 고정비 부담으로 영업 이익에서 손실이 발생하고 있음
- 매출 확대 및 비용 절감 등 수익성 개선을 위한 지속적인 노력이 필요함
- 사업매출에 대한 세부분석 수행이 필요한데 4-6월, 8-9월, 11월에 흑자가 발생한 주요 원인을 분석하고 이를 기반으로 하여 1-3월 및 12월 비수기 수익구조 개선을 위한 전략 수립이 요구됨
- 제품별 판매실적은 신선식품의 비중이 가장 높았으며, 정육, 가공식품의 순으로 분석됨

구분	품목(대분류)	품목(중분류)	판매금액(원)	비율
1	가공식품	분말, 한과, 떡 등	773,493,480	16%
2	수산식품	냉동생선, 김 등	192,274,700	4%
3	신선식품	신선채소, 과채류 등	1,921,964,700	41%
4	임대(반찬)	김치류, 반찬 등	213,934,140	5%
5	임대(정육)	소고기, 돼지고기 등	1,344,475,220	28%
6	제휴푸드	과자, 국수,화훼류 등	264,139,990	6%

- 로컬푸드 직매사업의 매출액은 4,710,882천원으로 전년 대비 1,285,441천원 증가하여 실적달성도는 1.46%로 평가됨

로컬푸드 직매사업 매출액 (천원)	2023년	2024년	증감
합계	3,424,842	4,710,282	1,285,441

- 로컬푸드 직매사업에 참여하는 농가는 687농가로, 전년 대비 109농가 증가하여 실적달성도는 1.14%로 평가됨
- 로컬푸드 직매사업에 참여하는 농가의 매출액은 4,162,763천원으로 전년 대비 1,096,353천원 증가하였으며, 농가당 평균 매출액은 6,059천원으로 전년 대비 764천원 증가하여 실적달성도는 1.07%로 평가됨

로컬푸드 직매사업 농가 실적	2023년	2024년	증감
농가지불액(천원)	3,066,231	4,162,763	1,096,353
농가수	579	687	109
농가평균매출액(천원)	5,296	6,059	764

- 로컬푸드 직매장 이용자 수는 196,315명으로 전년 대비 48,639명 증가하여 실적당 성도는 1.38%로 평가됨

로컬푸드 직매장 이용자수	2023년	2024년	증감
합계 (명)	147,676	196,315	48,639

- 로컬푸드 직매장은 비전과 목표 및 추진과제를 설정하여 운영 중이며, 직매장 활성화를 위해 농식품 바우처 사업 확대, 농가 조직화를 통한 출하 품목 다양화, 로컬푸드 가치 확산을 위한 소비자 연계 행사 확대, 안정성 기능 강화를 통한 신뢰 있는 먹거리 공급에 지속적으로 노력하고 있음

3) 재단 교류 및 홍보

점수배점	5점	지표성격	정성	평가점수	4.50점
지표정의	○ 재단법인의 민·관·재단 교류 및 재단 홍보활동에 대한 평가				

- 2024년도 대도시 및 소비자 대상 체험행사를 총 9건 진행하였으며, 비교적 우수한 수준으로 평가됨

		
소비자체험:양파수확(24.4)	소비자체험:버섯수확(24.10)	소비자체험:버섯수확(24.11)
		
소비자체험-요구르트만들기(24.12)	틔논밭만들기:모내기체험(24.4)	틔논밭만들기:난각칼숨만들기(24.6)
		
틔논밭만들기:해충기피제만들기(24.8)	틔논밭만들기:추수행사(24.11)	틔논밭만들기:타작한마당(24.11)

- 로컬푸드 먹거리 홍보마케팅 활성화 사업을 추진하는 등 비교적 우수한 수준으로 평가됨

행사명	행사일자	행사내용	증빙 사진
우수농산물 직거래 인증사업장 홍보 직매장	10월	-친환경 삼베실 수세미 만들기 -에코백 제작 홍보	
심층컨설팅 지원사업 진행	09월~ 12월	-설문조사 -홍보 윈드베너 제작 -요리교실(김장체험)	
소비자연계 현장체험	10월	-다육이만들기 체험 -농산물 및 지역가공품 직거래장터 -캐릭커처 그리기	
소비자연계 현장체험	11월	-김장 체험 -먹거리장터 -김장 나눔	

- ‘공공급식지원센터 운영자 역량 강화 교육’ 및 ‘식품클레임 대응기업에 관한 교육’에 참여하였으며, 학교급식운영위원회와 가격실무위원회 간담회를 실시하여 조직 구성원의 역량 강화를 도모함
- 보도자료 배포 횟수(31회→ 41회) 증가 및 홍보영상 제작 등 홍보활동을 하였으나, 향후 홍보 전략 체계화 및 실질적 홍보효과 제고를 위한 방안마련이 요구됨

2.3 고객 만족도

총 평

- 군산먹거리통합지원센터의 이용고객 기준 고객만족도는 85.64점으로 전년도 87.35점에 비해 하락하였음(평가지표 기준으로 9.24점 → 9.00점으로 하락)
- 항목별로 살펴보면 2개 항목에서 90점을 상회하였으나, 5개 항목에서는 90점을 하회하고 있으며 6개 항목에서 전년대비 전반적으로 만족도가 하락하였음
- 고객만족도 산출공식에 기초하여 당해 연도 평가와 전년 대비 개선도 평가를 모두 고려하여 산출한 결과, 90.04점(100점 기준)으로 10점 만점 기준 9.09점의 점수를 획득함

※ 전년도와 비교

평가지표	2024년			2025년			증감(%)
	득점	배점	평점(%)	득점	배점	평점(%)	
3-1 고객만족도	9.24	10	92.41	9.00	10	90.04	▼ 2.37

- 2025년도 고객만족도 점수는 85.64점(100점 만점 기준)으로 전년도 고객만족도 점수인 87.35점(100점 만점 기준)에 비해 약 1.71점 하락하였음
- 고객만족도 평가 계산식에 기초하여 총 평점을 산출한 결과, 9.00점으로 산출되어 전년 평가 대비 약 2.37%p 하락하였음

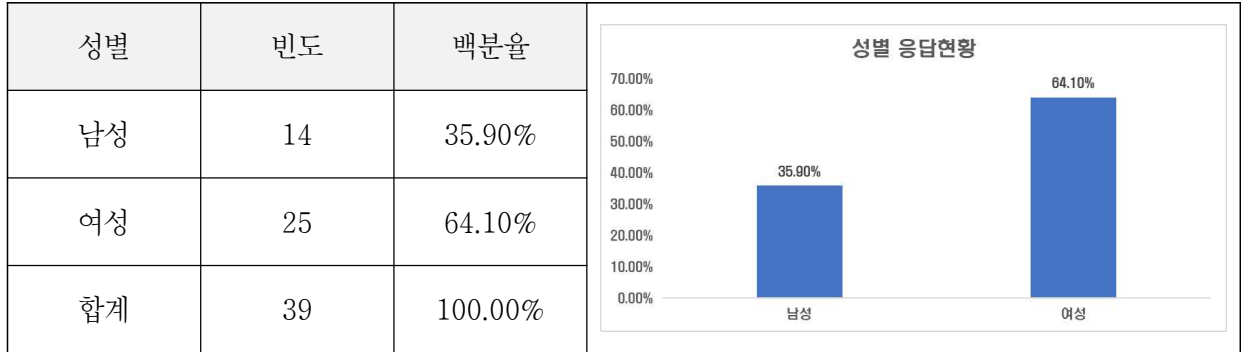
1) 조사 개요

- 조사목적 : 군산시에서는 출자·출연기관의 발전과 시민을 위한 출자·출연기관으로서의 역할을 제대로 수행하고 있는지를 확인하기 위해 『2025년도 군산시 출자·출연기관 경영실적 평가』의 일환으로 고객만족도 조사를 시행
- 조사기간 : 2025년 6월 10일 - 6월 19일까지(10일간)
- 조사대상 : 2024년도 군산먹거리통합지원센터 고객 255명
- 유효표본 : 39명(응답률 15.29%)
- 표본선정 : 비확률 표본추출법
- 조사방법 : 문자를 통한 온라인 조사 방식
- 설문항목 및 척도 : 인구통계 3개 항목, 만족도 7개 문항(Likert 5점 척도)

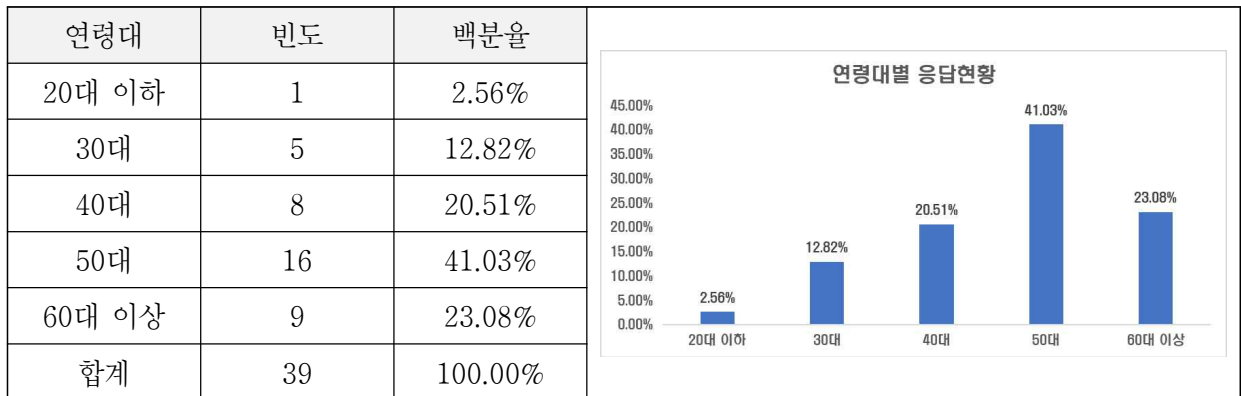
2) 분석결과

○ 인구 통계학적 특성

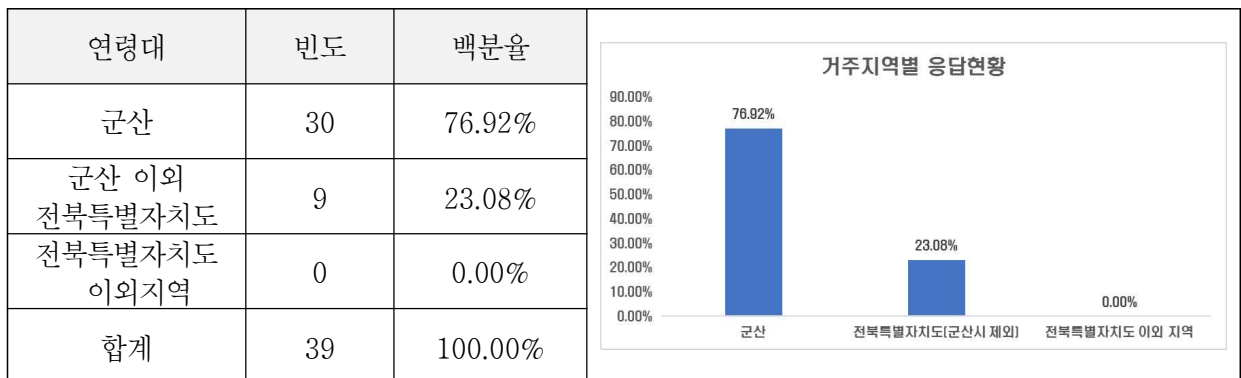
- 성별 : 남성 14명(35.90%), 여성 25명(64.10%)



- 연령대 : 20대 이하(1명, 2.56%), 30대 5명(12.82%), 40대(8명, 20.51%), 50대(16명, 41.03%), 60대 이상(9명, 23.08%)



- 거주지역 : 군산 30명(76.92%), 군산이외 전북특별자치도 9명(23.08%), 전북특별자치도 이외지역 0명(0.00%)



<p>제반시설 및 정보이용의 만족도</p>	<p>담당자의 고객에 대한 이해 및 친절 정도</p>																												
<p>제반시설 및 정보 만족도</p> <table border="1"> <tr><th>만족도</th><th>비율</th></tr> <tr><td>매우 불만족</td><td>2.56%</td></tr> <tr><td>불만족</td><td>2.56%</td></tr> <tr><td>보통</td><td>10.26%</td></tr> <tr><td>만족</td><td>35.90%</td></tr> <tr><td>매우 만족</td><td>48.72%</td></tr> </table>	만족도	비율	매우 불만족	2.56%	불만족	2.56%	보통	10.26%	만족	35.90%	매우 만족	48.72%	<p>고객친절도 및 응답 만족도</p> <table border="1"> <tr><th>만족도</th><th>비율</th></tr> <tr><td>매우 그렇지 않다</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>그렇지 않다</td><td>2.56%</td></tr> <tr><td>보통</td><td>5.13%</td></tr> <tr><td>그렇다</td><td>33.33%</td></tr> <tr><td>매우 그렇다</td><td>58.97%</td></tr> </table>	만족도	비율	매우 그렇지 않다	0.00%	그렇지 않다	2.56%	보통	5.13%	그렇다	33.33%	매우 그렇다	58.97%				
만족도	비율																												
매우 불만족	2.56%																												
불만족	2.56%																												
보통	10.26%																												
만족	35.90%																												
매우 만족	48.72%																												
만족도	비율																												
매우 그렇지 않다	0.00%																												
그렇지 않다	2.56%																												
보통	5.13%																												
그렇다	33.33%																												
매우 그렇다	58.97%																												
<p>담당자의 업무 전문성, 지식, 기술 보유</p>	<p>서비스 처리 절차의 간편성 및 신속성</p>																												
<p>업무 전문성</p> <table border="1"> <tr><th>만족도</th><th>비율</th></tr> <tr><td>매우 그렇지 않다</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>그렇지 않다</td><td>12.82%</td></tr> <tr><td>보통</td><td>15.38%</td></tr> <tr><td>그렇다</td><td>25.64%</td></tr> <tr><td>매우 그렇다</td><td>46.15%</td></tr> </table>	만족도	비율	매우 그렇지 않다	0.00%	그렇지 않다	12.82%	보통	15.38%	그렇다	25.64%	매우 그렇다	46.15%	<p>처리절차 간편성 및 신속성</p> <table border="1"> <tr><th>만족도</th><th>비율</th></tr> <tr><td>매우 그렇지 않다</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>그렇지 않다</td><td>5.13%</td></tr> <tr><td>보통</td><td>15.38%</td></tr> <tr><td>그렇다</td><td>30.77%</td></tr> <tr><td>매우 그렇다</td><td>48.72%</td></tr> </table>	만족도	비율	매우 그렇지 않다	0.00%	그렇지 않다	5.13%	보통	15.38%	그렇다	30.77%	매우 그렇다	48.72%				
만족도	비율																												
매우 그렇지 않다	0.00%																												
그렇지 않다	12.82%																												
보통	15.38%																												
그렇다	25.64%																												
매우 그렇다	46.15%																												
만족도	비율																												
매우 그렇지 않다	0.00%																												
그렇지 않다	5.13%																												
보통	15.38%																												
그렇다	30.77%																												
매우 그렇다	48.72%																												
<p>업무처리 절차의 공정성과 투명성</p>	<p>지역사회발전에 대한 공헌도</p>																												
<p>업무처리 공정성</p> <table border="1"> <tr><th>만족도</th><th>비율</th></tr> <tr><td>매우 그렇지 않다</td><td>2.56%</td></tr> <tr><td>그렇지 않다</td><td>2.56%</td></tr> <tr><td>보통</td><td>12.82%</td></tr> <tr><td>그렇다</td><td>35.90%</td></tr> <tr><td>매우 그렇다</td><td>46.15%</td></tr> </table>	만족도	비율	매우 그렇지 않다	2.56%	그렇지 않다	2.56%	보통	12.82%	그렇다	35.90%	매우 그렇다	46.15%	<p>지역사회 발전 공헌도</p> <table border="1"> <tr><th>만족도</th><th>비율</th></tr> <tr><td>매우 그렇지 않다</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>그렇지 않다</td><td>2.56%</td></tr> <tr><td>보통</td><td>10.26%</td></tr> <tr><td>그렇다</td><td>20.51%</td></tr> <tr><td>매우 그렇다</td><td>66.67%</td></tr> </table>	만족도	비율	매우 그렇지 않다	0.00%	그렇지 않다	2.56%	보통	10.26%	그렇다	20.51%	매우 그렇다	66.67%				
만족도	비율																												
매우 그렇지 않다	2.56%																												
그렇지 않다	2.56%																												
보통	12.82%																												
그렇다	35.90%																												
매우 그렇다	46.15%																												
만족도	비율																												
매우 그렇지 않다	0.00%																												
그렇지 않다	2.56%																												
보통	10.26%																												
그렇다	20.51%																												
매우 그렇다	66.67%																												
<p>업무처리 절차 및 처리 과정의 만족도</p>	<p>분야별 만족도 종합</p>																												
<p>업무처리절차 및 처리과정의 만족도</p> <table border="1"> <tr><th>만족도</th><th>비율</th></tr> <tr><td>매우 불만족</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>불만족</td><td>7.69%</td></tr> <tr><td>보통</td><td>7.69%</td></tr> <tr><td>만족</td><td>38.46%</td></tr> <tr><td>매우 만족</td><td>46.15%</td></tr> </table>	만족도	비율	매우 불만족	0.00%	불만족	7.69%	보통	7.69%	만족	38.46%	매우 만족	46.15%	<p>분야별 만족도 종합</p> <table border="1"> <tr><th>분야</th><th>만족도</th></tr> <tr><td>제반시설 및 정보이용의 만족도</td><td>85.13</td></tr> <tr><td>담당자의 고객에 대한 이해 및 친절 정도</td><td>89.74</td></tr> <tr><td>담당자의 업무 전문성, 지식, 기술 보유</td><td>81.03</td></tr> <tr><td>서비스 처리절차의 간편성 및 신속성</td><td>84.62</td></tr> <tr><td>업무처리 절차의 공정성과 투명성</td><td>84.10</td></tr> <tr><td>지역사회발전에 대한 공헌도</td><td>90.26</td></tr> <tr><td>업무처리절차 및 처리과정의 만족도</td><td>84.62</td></tr> </table>	분야	만족도	제반시설 및 정보이용의 만족도	85.13	담당자의 고객에 대한 이해 및 친절 정도	89.74	담당자의 업무 전문성, 지식, 기술 보유	81.03	서비스 처리절차의 간편성 및 신속성	84.62	업무처리 절차의 공정성과 투명성	84.10	지역사회발전에 대한 공헌도	90.26	업무처리절차 및 처리과정의 만족도	84.62
만족도	비율																												
매우 불만족	0.00%																												
불만족	7.69%																												
보통	7.69%																												
만족	38.46%																												
매우 만족	46.15%																												
분야	만족도																												
제반시설 및 정보이용의 만족도	85.13																												
담당자의 고객에 대한 이해 및 친절 정도	89.74																												
담당자의 업무 전문성, 지식, 기술 보유	81.03																												
서비스 처리절차의 간편성 및 신속성	84.62																												
업무처리 절차의 공정성과 투명성	84.10																												
지역사회발전에 대한 공헌도	90.26																												
업무처리절차 및 처리과정의 만족도	84.62																												

문항번호	문항	전년도 고객만족 점수	당해연도 고객만족 점수
Q1	제반시설 및 정보이용의 만족도	87.43	85.13
Q2	담당자의 고객에 대한 이해 및 친절 정도	90.86	89.74
Q3	담당자의 업무 전문성, 지식, 기술 보유	84.57	81.03
Q4	서비스 처리절차의 간편성 및 신속성	88.00	84.62
Q5	업무처리 절차의 공정성과 투명성	85.71	84.10
Q6	지역사회발전에 대한 공헌도	90.86	90.26
Q7	업무처리절차 및 처리과정의 만족도	84.00	84.62
평균		87.35	85.64

- 군산먹거리통합지원센터 이용자 만족도 조사 결과 지표의 당해연도 평균 점수는 85.64점으로 분석됨
- 이를 고객만족도 총 평점 산출 공식에 적용하여 반영한 결과, 90.04점으로 확인됨
 - 평점 = $\frac{\text{실적}}{100\text{점}} \times 60\text{점} + \frac{\text{실적}}{\text{전년도 실적} + (100\text{점} - \text{전년도 실적}) \times 10\%} \times 40\text{점}$
- “담당자의 고객에 대한 이해 및 친절정도”와 “지역사회발전에 대한 공헌도”의 2개 항목에서 90점 이상의 점수를 받았지만, 나머지 5개 항목에서 모두 90점 미만의 만족도 점수를 받은 것으로 확인되었으며, 전년도 고객만족도 평가 결과와 비교하여 불 경우 “업무처리절차 및 처리과정의 만족도” 항목을 제외한 6개 항목에서 전년 대비 하락한 것으로 확인되어 만족도 제고를 위한 별도의 고객관리 방안 마련이 필요해 보임

IV. 총평 및 개선의견

- 군산먹거리통합지원센터는 1기(2020~2023) 동안 조직 역량강화와 사업확장을 기반으로 지역 먹거리 공공성 강화와 먹거리 선순환체계 구축에 괄목한 만한 성과를 달성하였음
- 2기 (2024~2026) 운영 계획은 ‘자율과 책임경영’, ‘공공성과 수익성의 균형을 통한 재정자립’, ‘소통과 협력을 통한 조직문화 성장’ 등 핵심 가치를 중심으로 지역 먹거리 공공성 지속적인 확대와 재정자립 실현을 위한 토대를 견고히 할 수 있을 것으로 판단됨
- 2024년 경영평가에서 88.25점을 획득하였으며, 이는 전년 평가점수 대비 1.06점이 하락하였음
 - 전략 및 혁신, 조직·인사관리, 윤리경영, 일반관리비 충당률, 복리후생비 집행 및 공개, 업무추진비 집행 및 공개, 일자리창출 및 일·가정 양립, 재난·안전관리, 학교·공공급식사업 실적 등에서 전년 대비 높은 평가를 받음
 - 반면, 외부전문가 구성 및 참여율, 임직원 교육실적, 재무관리, 인건비 인상률 준수, 소통 및 참여, 재난·안전관리, 지역상생발전, 로컬푸드 직매사업, 고객만족도 등에서는 전년 대비 낮은 평가를 받음
- 우수한 점
 - 조직인사관리, 지원기능인력비율, 관리직비율, 복리후생비 집행 및 공개, 일자리창출 및 일·가정 양립, 재난안전관리 등의 평가항목에서 만점을 획득하여 기관의 경영시스템 내 문제점을 적극적으로 보완하고 있는 것으로 판단됨
 - 특히, 직원의 퇴직 감소, 청년 채용 확대, 체험형 인턴제 등을 통해 양질의 일자리 제공에 기여하고 있으며, 재난안전관리 체계 구축과 사전 모의훈련 등을 통해 안전사고 예방 노력도 지속적으로 강화하고 있음
- 미흡한 점
 - 조직인사관리 부문에서는 인사위원회와 면접위원회는 관련 규정에 따라 운영하

고 있으나 경영평가의 세부 평가 기준을 참고하여 외부위원 구성의 적정성 확보가 요구되며, 블라인드 채용 관련하여 면접관 대상 사전교육 실시 여부에 대한 증빙자료 관리 강화가 필요함

- 또한 임직원 내·외부 교육프로그램의 체계적인 운영 및 교육성과 관리 시스템 구축이 필요함
- 재무회계관리 부분에서는 총인건비 가이드라인을 준수한 인건비 인상을 관리가 필요하며, 자체수입률, 일반관리비 충당률, 업무추진비 집행률 등은 전년 대비 향상되었으나 목표산출기준에 기반한 효율적 관리 체계 구축이 필요함
- 사회적 책임 부문에서는 고객 및 주민의 의견을 수렴하고 이를 경영에 반영하는 실질적인 소통 및 참여 활동이 미흡한 것으로 나타나 관련 체계 정비가 필요함
- 또한 사회적 약자를 배려할 수 있는 구체적이고 실효성 있는 채용 및 근무환경 개선 방안 마련이 필요함
- 로컬푸드 직매장 사업부문에서 영업수익 대비 운영비용이 초과되어 손손실이 발생한 것으로 나타나며, 이에 대한 원인분석 및 재무구조 개선을 위한 실효성있는 대책 마련이 필요함
- 고객만족도는 2024년도 92.41점에서 2025년도 90.04점으로 소폭 하락한 것으로 나타났으며, 향후 외부 고객 만족도 향상을 위한 다양한 전략 및 서비스 개선 방안 마련이 필요함

<중점개선과제>

- 인사위원회, 면접위원회의 외부위원 구성 비율과 참여율의 적정성을 확보하고 블라인드 면접 시행에 앞서 사전 교육을 이행하고, 관련 증빙자료 관리 체계 강화하여 면접 공정성 확보. 교육측면에서 연간 인당 교육시간과 교육 만족도 등 교육 계획 수립과 교육실적을 체계적으로 관리하는 시스템 구축이 요구됨
- 인건비 인상률 모니터링 체계 확립하고, 예산 집행 내역별 원가분석 및 관리 지침 마련, 자체 수입 증대를 위한 신규수입 모델 개발을 추진. 재무 투명성과 효율성 제고. 로컬푸드 직매장의 상품구성 다변화, 고객맞춤 서비스 강화, 운영비 절감방안 마련을 통한 수익성 개선 방안 수립
- 정기적인 설문조사를 통한 고객 및 주민 의견을 수렴하여 경영에 반영하는 환류시스템 구축하고, 특히 고객만족도 점수의 지속적인 하락을 감안하여 정기적인 고객 만족도 조사 실시 및 결과를 기반으로 맞춤형 고객 관리 프로그램 도입하여 고객의 요구에 효과적으로 대응할 필요가 있음

기관별 평가보고서

군산시 출자기관 : 군산문화관광재단

I. 평가 평점표

평가영역	평가부문	평가지표	성격	배점	득점	평점
경영관리 (58점)	1. 리더십(14점)	1-1 경영층의 리더십	정성	6	3.50	58.33
		1-2 전략 및 혁신	정성	8	6.00	75.00
	2. 경영시스템(26점)	2-1 조직·인사관리	정성	5	4.00	80.00
		2-1-1 지원기능인력 비율	정량	1	0.50	50.00
		2-1-2 관리직 비율	정량	1	1.00	100.00
		2-1-3 외부전문가 구성	정량	1	0.30	30.00
		2-1-4 임직원 교육실적	정량	1	0.00	0.00
		2-1-5 채용비리방지(감점)	정량	-1.5	-	-
		2-1-6 블라인드 채용 도입여부(감점)	정량	-1	-	-
		2-2 윤리경영	정성	4	3.50	87.50
		2-3 재무관리: 재무관리의 적정성	정성	6	6.00	100.00
		2-3-1 자체수입률	정량	1	1.00	100.00
		2-3-2 일반관리비 총당률	정량	1	0.66	66.00
		2-3-3 복리후생비 집행	정량	1	1.00	100.00
		2-3-4 업무추진비 집행	정량	1	0.49	48.87
		2-3-5 조달계약 실적	정량	1	1.00	100.00
		2-3-6 인건비 인상률 준수	정량	1	1.00	100.00
	2-3-7 경영평가 성과급 운영의 적정성	정량	1	1.00	100.00	
	3. 사회적책임(18점)	3-1 일자리 창출 및 일·가정 양립	혼합	3	2.73	91.00
		3-2 소통 및 참여	혼합	4	3.50	87.50
3-3 재난·안전관리		혼합	5	4.00	80.00	
3-4 지역상생발전		혼합	6	3.50	58.33	
경영 성과 (42점)	1. 주요사업(7점)	1-1 사업성과 적절성	정성	7	6.00	85.71
	2. 경영효율성과 (25점)	2-1 문화예술진흥사업 실적	정량	5	4.86	97.20
		2-2 문화예술공간 가동실적	혼합	8	8.00	100.00
		2-3 문화예술교육 및 홍보실적	정성	6	5.30	88.33
		2-4 문화예술 소통협의체 운영실적	정성	6	3.00	50.00
	3. 고객만족성과 (10점)	3-1 고객만족도	정량	10	8.39	83.90
	합계				100	80.23

II. 종합평가 결과 요약

- 군산문화관광재단은 2025년 회계연도 2024년) 경영실적 평가결과 총 80.23점으로 평가됨
 - 분야별 영역별 점수로는 경영관리 분야 58점 만점에 44.68점, 경영성과 분야 42점 만점에 35.55점을 받음
 - 만점대비 비율로 보면, 경영관리는 77.03%, 경영성과는 84.64%를 획득하여 경영성과 분야가 경영관리 분야보다 더 높은 것으로 평가됨
- 경영관리 분야별로 살펴보면, 경영층의 리더십 분야는 14점 만점에 9.50점, 경영시스템 분야는 26점 만점에 21.45점, 사회적 책임 분야는 18점 만점에 13.73점을 받음
 - 만점대비 비율로 보면, 경영시스템 82.50%, 사회적 책임 76.28%, 리더십 67.86%의 순임
- 경영성과 분야별로 살펴보면, 주요사업 분야는 7점 만점에 6.00점, 경영효율성과 분야는 25점 만점에 21.16점, 고객만족성과 분야는 10점 만점에 8.39점을 받음
 - 만점대비 비율로 보면, 주요사업 85.71%, 경영효율성과 84.64%, 고객만족성과 83.90%의 순으로 나타남
- 군산문화관광재단은 지난 2023년 10월 16일 당연직 이사 2명, 선임직 이사 8명, 감사 2명으로 설립되어 공무원 1인 파견으로 업무를 개시한 재단법인으로 평가시점 기준으로 조직구성이 완비되지는 못하였지만, 2025년 신규직원 채용 및 조직개편을 추진중임
 - 2024년 2월 7일 경영지원팀과 문화예술지원팀으로 조직을 구성하여 본격적인 업무를 개시하였고 2024년 4월부터 ① 2024 문화로 사회연대, ② 2024 예술로 어울림, ③ 광역-기초문화재단 협력사업, ④ 꿈의 오케스트라 예비거점 지원사업을 수행하였음
 - 2024년 예산은 국비 210,000천원, 도비 10,000천원, 시비 597,497천원으로 구성되어 총예산은 817,497천원이며, 인건비 31.4%, 운영비 5.0%, 사업비 63.6%로 구성

됨

- 군산문화관광재단은 신생법인임에도 불구하고 군산시청과의 협력적 업무수행으로 점차 군산시의 문화정책을 추진하는 재단법인으로서의 모습을 갖추어가고 있음
- 신생법인으로서 경영성과는 우수한 수준으로 볼 수 있지만, 리더십, 사회적 책임 등에서의 개선이 시급한 것으로 평가됨
 - 군산시 타출연기관과는 달리 군산시청에서 사무국장을 파견하고 있어 전문적인 경영진으로의 조직변화를 도모할 필요가 있음
 - 중장기 경영계획 및 실행체계 구성을 통해 군산시 문화관광분야의 실행기관으로서의 역할 재정립이 필요함
 - 문화예술 소통협의체 구성을 통해 군산지역내 다양한 문화예술단체와의 소통이 필요하며, 이를 통한 문화관광분야 이해관계자들의 의견을 대변할 수 있는 기관으로서의 변화가 요구됨

Ⅲ. 지표별 평가 결과

1. 경영관리

평가영역	평가부문	평가지표		성격	배점	득점	평점	
경영관리 (58점)	1. 리더십(14점)	1-1	경영층의 리더십	정성	6	3.50	58.33	
		1-2	전략 및 혁신	정성	8	6.00	75.00	
	2. 경영시스템(26점)	2-1	조직·인사관리	정성	5	4.00	80.00	
		2-1-1	지원기능인력 비율	정량	1	0.50	50.00	
		2-1-2	관리직 비율	정량	1	1.00	100.00	
		2-1-3	외부전문가 구성	정량	1	0.30	30.00	
		2-1-4	임직원 교육실적	정량	1	0.00	0.00	
		2-1-5	채용비리방지(감점)	정량	-1.5	-	-	
		2-1-6	블라인드 채용 도입여부(감점)	정량	-1	-	-	
		2-2	윤리경영	정성	4	3.50	87.50	
		2-3	재무관리: 재무관리의 적정성	정성	6	6.00	100.00	
		2-3-1	자체수입률	정량	1	1.00	100.00	
		2-3-2	일반관리비 총당률	정량	1	0.66	66.00	
		2-3-3	복리후생비 집행	정량	1	1.00	100.00	
		2-3-4	업무추진비 집행	정량	1	0.49	48.87	
		2-3-5	조달계약 실적	정량	1	1.00	100.00	
		2-3-6	인건비 인상률 준수	정량	1	1.00	100.00	
		2-3-7	경영평가 성과급 운영의 적정성	정량	1	1.00	100.00	
		3. 사회적책임(18점)	3-1	일자리 창출 및 일·가정 양립	혼합	3	2.73	91.00
			3-2	소통 및 참여	정성	4	3.50	87.50
	3-3		재난·안전관리	혼합	5	4.00	80.00	
	3-4		지역상생발전	혼합	6	3.50	58.33	

총 평

- 군산문화관광재단은 “문화를 선도하는 미래지향의 도시, 군산”이라는 미션과 “다양한 가치가 살아있는 문화플랫폼” 구축하는 것을 비전으로 2023년 말에 설립한 신생기관으로 문화관광분야 지역내 플랫폼기관으로서 성장하려 노력중이지만, 우선적으로 안정적인 성장을 위한 전문인력확보와 조직안정화가 우선적으로 필요함
 - 신생기관으로서 인적·물적 자원의 부족한 어려운 여건에서도 안정적인 성장을 보이고 있는 것으로 평가됨
 - 다만 다른 출연기관과는 달리 경영진의 전문성 확보가 요구되며 2개팀으로만 운영되고 있어 향후 조직개편 및 인력확충이 시급한 해결과제일 것임
- 경영층의 리더십, 전략 및 혁신, 조직·인사관리, 지원기능인력 비율, 시험 및 인사위원회에 외부전문가 구성과 참여율, 임직원 교육실적, 업무추진비 집행 및 공개, 소통 및 참여, 재난·안전관리, 지역상생발전 등에서 감점을 받았음
- 리더십, 경영시스템, 사회적 책임의 세 가지 평가부문 중 리더십에서 가장 낮은 평가를 보였는데, 이 부문의 개선을 위하여 낮은 평가를 받은 평가지표에 대한 평점 향상을 위한 구체적인 실행방안과 함께, 평가지표별 낮은 평가의 주요원인 분석 및 해결방안의 모색이 필요함
- 지역내 다양한 문화예술분야 이해관계자들과의 협력에 기초한 지역문제해결을 위한 다양한 노력이 필요함
- 경영층의 역할과 기관장의 집중적인 노력이 요구되며, PDCA에 따른 사업체계를 구축할 필요가 있음

1.1 리더십

1) 경영층의 리더십

점수배점	6점	지표성격	정성	평가점수	3.50점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관의 사명과 사회적 가치 실현 및 경영목표 달성노력과 조직구성원 동기부여 노력과 성과를 평가한다. ○ 지방자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력증진을 위한 노력과 성과를 평가한다. 				

① 기관의 미션과 비전 및 경영목표 달성을 위한 경영층의 노력과 성과

- 정기적인 임원진들과 논의자리를 통해 군산문화관광재단만의 사업운영에 방향성 및 문화관광재단의 목표를 공유하기 위한 이사회를 개최(총 3회)하였음
- 이사회 개최결과가 어떻게 이행되고 그에 대한 성과는 무엇인지가 구체적이고 명확하게 드러나 있지 않고 있어 이에 대한 개선이 필요함

② 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과

- 군산문화관광재단의 이사장은 「2024 예술로 어울림」과 같은 군산문화관광재단의 성과공유대회 개최, 각종 업무협약 체결시 직접 참석함으로써 조직구성원의 동기부여를 고양하려고 노력하였음
- 이러한 노력에도 불구하고 노력이 제한적이고 그에 대한 성과가 뚜렷하기 무엇인지 불분명한 상황임

③ 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과

- 군산문화관광재단은 대내외 이해관계자들과 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력을 하고 있는 것으로 평가되지만, 이해관계자가 매우 다양함에도 불구하고 시민들에 한정하여 협력증진을 하였던 점과 그 횟수도 매우 미미하다는 점에서도 성과는 매우 저조한 것으로 판단됨
- 지역내 다양한 문화예술분야 이해관계자들과의 협력에 기초한 지역문제해결을 위한 다양한 노력이 필요함

2) 전략 및 혁신

점수배점	8점	지표성격	정성	평가점수	6.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 설립목적 구현과 바람직한 미래상 달성을 위해 기울인 노력과 성과를 평가한다. ○ 조직의 혁신추진계획 및 노력과 성과를 평가한다. ○ 전기평가 지적사항, 외부감사지적사항 등 이행의 적정성을 평가한다. 				

① 중장기 경영계획 및 실행체계 적정성

- 기관의 중장기 경영계획은 체계적이고 적절하게 정의되어 있지만, 구체적인 실행이나 성과가 나타나지 않아 선언에 그치고 있는 느낌임
- 각각의 전략적 과제를 누가 어떻게 실행해야 하는지도 제시되어 있지 않고 있으며 목표와 성과가 연계되지 않고 있어 이에 대한 개선이 필요함



② 혁신추진계획 수립 및 혁신과제 추진노력과 성과

- 혁신추진계획은 수립되어 있지만 구체적인 실행방법이나 성과가 제시되어 있지 않음

③ 외부 지적사항 이행실적

- 해당사항 없음

1.2 경영시스템

1) 조직·인사관리

점수배점	5점	지표성격	정성	평가점수	4.00점
지표정의	○ 기관의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 조직·인사관리의 적정성을 평가한다.				

① 조직관리의 적정성

- 조직은 현재 비상임 대표이사 체제로 운영되고 있어 책임 경영시스템 체제에는 한계가 있음

② 인사관리의 합리성

- 기관의 인사는 합리적으로 운영되고 있지만, 비정규직에 대한 문제는 근로기준법을 위반할 소지가 있어 개선이 필요함

③ 인사관리의 공정성

- 채용과 승진제도 등에는 공정성 문제가 없지만, 시로부터 파견된 사무국장과 팀장이 사업과 인사를 관리하고 있어 향후 조직이 장기적으로 성장하기 위해서는 파견직을 최소화할 필요가 있음

④ 역량강화 및 성과관리의 적정성

- 구성원의 역량을 강화하기 위해 전북권 정책협의회 등에 참석하고 있고 정기·비정기적인 교육과 훈련을 실시하고 있지만, 사업별 담당자의 특성화 교육 및 훈련도 필요할 것으로 보임

⑤ 지원기능인력 비율

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.50점
지표정의	○ 당해 기관의 정원 대비 지원기능을 담당하는 인력의 비율이 효율적으로 구성되어 있는지를 평가한다.				

- 지원기능인력은 정원 25명 대비 5명으로 충원율은 20%임
 - 추가로 3명을 채용할 계획이 있지만, 미션과 비전 및 전략에 따른 사업수행에 있어서 매우 부족한 실정임
- 따라서 정원 100% 충족하기 위해 연차적 충원계획을 수립하고 충원할 것을 권장함

⑥ 관리직 비율

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 당해 기관의 정원 대비 관리직 인력의 비율이 효율적으로 구성되어 있는지를 평가한다				

- 현재의 관리직 비율을 적정하다고 판단됨

⑦ 외부전문가 구성 및 참여율

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.30점
지표정의	○ 당해 기관의 시험위원회 및 인사위원회의 외부전문가 구성 비율 및 참여 현황을 측정하여 위원회의 전문성과 공정성을 확보하고 있는지를 평가한다.				

- 시험위원 및 인사위원회에 외부전문가로 구성하여 전문성과 공정성을 확보하기 위한 노력을 하고 있음
 - 공정성 확보를 위해 외부 전문가들이 시험위원회에 참여하고 있으나, 지역문화예술 및 관광분야의 전문성 확보를 위한 방안 마련이 필요함
- 군산문화관광재단의 시험위원회 및 인사위원회에 지역내 문화예술 및 관광분야 외부 전문가 참여를 통한 전문성 확보와 지역의견을 구하기 위한 ‘외부전문가풀’을 구성이 필요할 것임

⑧ 임직원 교육실적

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.00점
지표정의	○ 인력의 전문성 제고를 위한 내·외부 교육실적을 평가한다.				

- 「지방출자출연기관 인사조직지침」기반으로 하여 교육훈련 실시예정으로 있지만 임직원 교육실적은 부족한 실정이며 인력의 전문성 제고를 위한 내외부 교육에 대한 계획과 목표를 설정할 필요가 있음
- 2024년도 임직원 교육실적은 0건이어서 점수를 부여하지 못함

⑨ 채용비리방지

점수배점	-1.5점	지표성격	정량	평가점수	0.00점
지표정의	○ 채용비리 방지를 위한 노력과 후속조치의 적정성을 평가한다.				

- 내부 인사규정을 제정하여 채용방법 및 채용 자격 기준을 정하고 있으며 특별한 문제가 발생하지 않았음

⑩ 블라인드 채용 도입여부

점수배점	-1점	지표성격	정량	평가점수	0.00점
지표정의	○ 직원의 채용과정에서 불합리한 차별을 야기할 수 있는 항목을 삭제하는 블라인드 채용 도입 이행 여부를 평가한다.				

- 블라인드채용을 위한 사전교육 진행과 외부위원으로 구성된 위원회가 적절하게 통제되고 있고 절차도 준수되고 있다고 판단됨

2) 윤리경영

점수배점	4점	지표성격	정성	평가점수	3.50점
지표정의	○ 각종 불공정 행위나 부정, 부패행위 근절 등 공정사회를 구현하기 위한 노력과 성과를 평가한다.				

① 윤리경영 체계 구축·운영 및 노력과 성과

- 기관은 「지방출자출연기관 인사조직지침」을 근거로 투명한 윤리경영을 위해 의원 면직 제한과 징계 등을 규정을 두고 있음
- 이에 근거하여 윤리경영 체계를 구축하고 운영하고 있는 것으로 판단되며 평가기간중 특별한 비위 및 이슈는 발생하지 않았음

② 인권존중 등 인권경영을 위한 노력과 성과

- 경영활동 전반에 걸쳐 인권을 존중하고 침해하지 않도록 노력하는 활동을 위한 규정 정비하여 사회적 책임 이행을 준수하고자 하고 있음
- 인권경영(ESG, 환경/사회/지배구조)에 대한 스터디 진행 및 전북권 문화, 관광재단 연합 워크숍 참석을 통해 ESG경영공동선언 및 플로깅 활동 등 ESG 활동 등을 수행하였음

③ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과

- 공정사회를 구현하기 위해 외로움 「문화로 사회연대」을 주제로 진행한 사업을 수행한 바 있음
 - 본 사업은 지역사회 내 외로움을 겪는 시민들을 대상으로 문화예술프로그램을 진행하는 공모사업으로, 주된 내용은 참여자들의 정서적 안정을 도모하고 자기존중 방식과 자기효능감 증진 등임
 - 「공정사회 구현」을 위한 구체적인 사업내용을 설계하고 PDCA체계를 적용하여 운영하여야 할 것임

3) 재무관리: 재무·예산관리의 적정성

점수배점	6점	지표성격	정성	평가점수	6.00점
지표정의	○ 건전한 재무구조를 유지하고 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 재무·예산관리의 적정성을 평가한다.				

① 재정계획의 적정성

- 기관은 지방출자출연기관 예산편성 및 집행기준, 조례, 정관에 따라 전년도 결산 및 사업여건을 파악하여 적정하게 재정계획을 수립하고 있음

② 예산운용 및 집행의 적정성

- 기관은 수립된 재정계획에 따라 예산운용과 집행이 적정한 것으로 판단됨
 - 공인회계사의 회계감사 시행과 재단 이사회 최종 보고 및 결산보고서 제출, 자체 홈페이지 공시를 통해 투명성을 확보하고 있음
 - 전자결재 시스템 도입 추후 회계 프로그램 도입하여 프로그램 간 연계 및 중복 확인 절차를 통한 정확성·집행의 투명성 제고하고 있음

③ 자체수입률

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 기관이 건전한 재무구조를 유지하고 재정자립 수준을 높이기 위하여 당해 기관의 총수입액 중에서 자체수입이 차지하는 비중이 적정한지를 평가한다.				

- 해당사항 없음

④ 일반관리비 충당률

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.66점
지표정의	○ 건전한 재무구조를 유지하는 차원에서 기관의 자체수입이 행정운영경비를 충당하는 일반관리비충당률이 합리적으로 운영되는지를 평가한다.				

- 2024년 지급된 인건비, 경비, 행정운영경비 등을 고려하여 일반관리비 충당률은 66.3%로 0.66점으로 평가됨

⑤ 복리후생비 집행 및 공개

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 복리후생비 집행실적 및 공개 여부 등 복리후생을 위한 기관의 합리적이고 투명한 예산관리를 평가한다.				

- 해당사항 없음

⑥ 업무추진비 집행 및 공개

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	0.49점
지표정의	○ 업무추진비 집행실적 및 공개 여부 등 기관의 업무추진비 관리수준을 평가한다.				

- 업무추진비의 편성액은 2,400천원, 집행액은 2,346천원으로 집행률은 월별기준으로 집행률을 산출하면 97.73%으로 0.49점으로 평가됨
- 업무추진비 공개를 수행하지 않아 점수를 부여하지 않음

⑦ 조달계약 실적

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 기관의 전체 계약금액 중 조달청에서 계약한 금액(조달청을 통한 수익계약 포함)의 비중을 평가한다.				

- 해당사항 없음

⑧ 인건비 인상률 준수

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 총인건비 인상률은 실집행액을 기준으로 준수 여부를 평가한다. ○ 정책인상률 준수와 자연증가분 준수를 구분하여 평가한다.				

- 해당사항 없음

⑨ 경영평가 성과급 운영의 적정성

점수배점	1점	지표성격	정량	평가점수	1.00점
지표정의	○ 경영평가 성과급 운영이 정부기준에 적합한지 여부를 평가한다.				

- 해당사항 없음

1.3 사회적 책임

1) 일자리 창출 및 일·가정 양립

점수배점	3점	지표성격	혼합	평가점수	2.73점
지표정의	○ 당해 기관의 신규일자리 창출 및 일·가정 양립(일자리 질 개선 포함)을 위한 노력 및 실적을 평가한다.				

① 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력

- 근로시간 준수를 위한 근태관리시스템을 도입하여 운영하고 있음
- 근로자 연차 부여 및 사용 현황을 보면 근로자 4명에 대해 평균부여일수는 11일, 평균사용일은 8일로서 72.7%를 사용하고 있음
- 연차 부여일수에 따라 사용일을 100% 충족할 수 있도록 개선해야 할 필요가 있음

② 일자리 창출을 위한 노력

- 일자리 창출을 위한 노력으로 2024년도에 9급 상당의 임기제 직원을 2명 채용하였음

③ 청년 의무고용비율 달성도

- 해당사항 없음

④ 사전심사제 도입 및 운영 실적

- 해당사항 없음

⑤ 체험형 인턴제 채용실적

- 해당사항 없음

2) 소통 및 참여

점수배점	4점	지표성격	정성	평가점수	3.50점
지표정의	○ 내·외부고객(고객, 주민, 노사 등)에게 경영정보를 제공함으로써 소통과 경영에 참여시켜 만족도 제고 및 노사상생 발전을 위한 기관의 노력 및 성과를 평가한다.				

① 고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 기관 경영에 적극 반영

- 홍보 및 소통의 다각화를 위한 SNS 채널 운영을 통해 재단의 고객 및 군산시민의 의견을 적극적으로 수렴하며 진행하였음
- 고객 및 주민의 경영참여 기회를 확대하기 위한 다양한 채널을 지속적으로 발굴하고 이 채널들을 체계적이고 정량적으로 관리하기 위한 모니터링체계를 구축하고 운영할 필요가 있음



② 상생과 협력의 공공노사관계 구축 및 유지 노력

- 팀장급 이상 주간업무회의 운영을 통해 재단 내 직원들 간의 업무공유와 더불어 현안 사항 토론 진행(매주 월요일, 팀장 포함 각 부서별 직원 참석)하였음
- 문화예술 콘텐츠 우수사례와 관광자원 탐방을 통해 신규시책 발굴 및 문화관광재단 직원 역량강화 도모하기 위해 문화예술 및 관광활성화 콘텐츠발굴 일환으로 선진지

탐방을 진행하였음

③ 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과

- 해당사항 없음

④ 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부

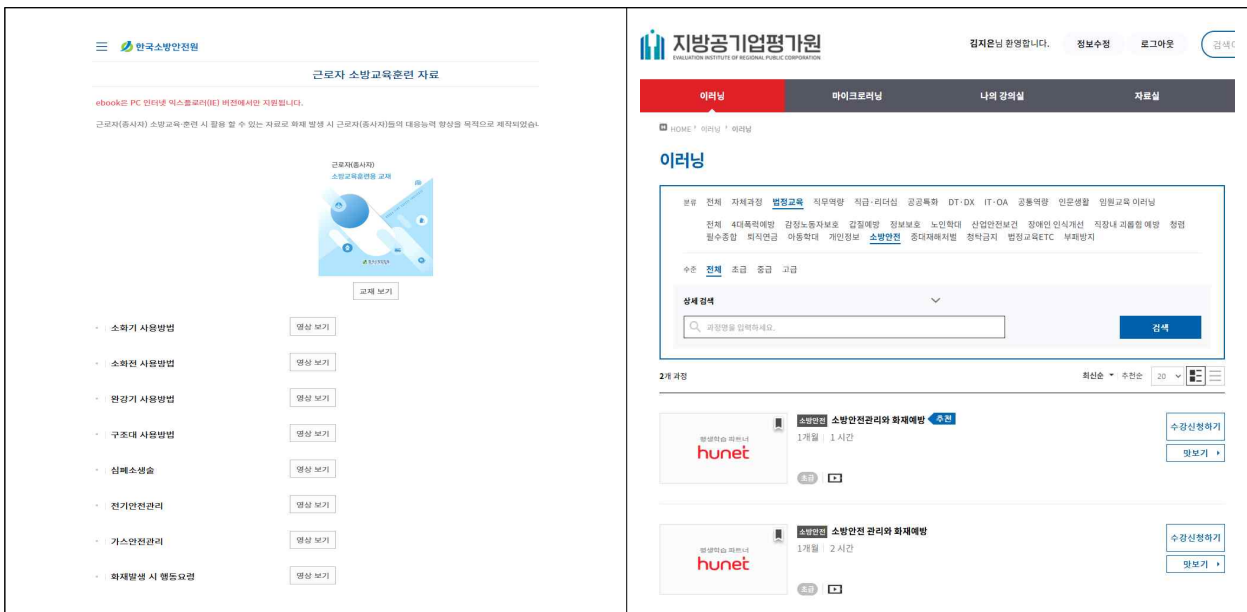
- 해당사항 없음

3) 재난·안전관리

점수배점	5점	지표성격	정성	평가점수	4.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난·안전관리를 위한 기관의 노력 정도를 평가한다. ○ 안전사고는 내·외부 고객과 고객재산을 안전하게 관리하고 있는가를 평가한다. 				

① 재난안전관리 체계 구축의 적정성

- 2025년 콘텐츠팩토리에서 영상미디어센터로 이전함으로써 건물관리에 의한 재난·안전 관리 계획 수립 진행할 예정임(소방안전관리 및 안전관리 교육)




② 안전문화 정착을 위한 재난·안전 관리역량 강화 노력

- 영상미디어센터에 대해 2025년부터 전기, 소방, 승강기, 소독(방역) 등 건물 관리를 위한 안전 관련 용역 계약 진행
- (개선요구사항) 안전문화 정착을 위한 재난·안전 관련 교육도 필요함에 따라 PDCA 절차에 따라 계획과 성과평가 방안을 제시하기를 권장함

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="font-size: 8px;">등록번호</td> <td>군산문화재단-67</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">등록일자</td> <td>2025.01.10.</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">유효재일자</td> <td>2025.01.13.</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">공개구분</td> <td>공개</td> </tr> </table>	등록번호	군산문화재단-67	등록일자	2025.01.10.	유효재일자	2025.01.13.	공개구분	공개	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="font-size: 8px;">주요</td> <td style="font-size: 8px;">관영장계약명</td> <td style="font-size: 8px;">사무국명</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">감리자</td> <td>배성환</td> <td>김순진</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">협조</td> <td colspan="5"></td> </tr> </table>	주요	관영장계약명	사무국명				감리자	배성환	김순진				협조					
등록번호	군산문화재단-67																										
등록일자	2025.01.10.																										
유효재일자	2025.01.13.																										
공개구분	공개																										
주요	관영장계약명	사무국명																									
감리자	배성환	김순진																									
협조																											

**2025년 영상미디어센터 전기·승강기·소방안전·방역·무인경비
유지관리 용역계약 추진계획**



예술의 문이 열리고, 문화의 빛이 쏟아지니,
군산문화재단

재단법인 군산문화재단

2025년 영상미디어센터 전기·승강기·소방안전·방역·무인경비
유지관리 용역계약 추진계획

2025년 군산문화관광재단이 영상미디어센터에 입주함으로써 영상미디어센터의 체계적인 안전관리 및 쾌적한 공간 조성을 위하여 전기안전, 승강기, 소방안전, 방역, 무인경비 대해 용역계약을 아래와 같이 추진 하고자 함.

용역개요

- 용역대상 : 군산문화관광재단(영상미디어센터)
- 용역기간 : 2025. 1. 1. ~ 12. 31.(12개월) *영상미디어센터 입주에 따라 변동
- 용역범위 : 영상미디어센터 5개 층(999.12㎡/지하1층, 지상4층)

[영상미디어센터 시설현황]		
(위 치) 군산시 금암동 73-2번지 일원		
(규 모) 999.12㎡ / 5개층(지하 1층, 지상 4층)		
(층별구성)		
구분	면적(㎡)	주요공간구성(안)
지하	77.20	■ 공용공간(물탱크실)
1층	56.52	■ 공용공간(필로티 구조 및 엘리베이터)
2층	328.45	■ 활용도 방안 모색(시민의견 등) 후 공간조성
3층	328.40	■ 군산문화재단 사무실, 회의실 등
4층	208.55	■ 상영관 & 소공연장, 영사실

- 계약방법 : 건별 자체 수의계약 진행
- 소요예산 : 금14,520,000원정도(금일천사백오십이만원정도)

③ 재난·안전관리체계 운영의 적절성

- 재난을 대비하기 위한 재난안전관리 체계와 방식은 비교적 적절한 수준으로 평가됨
- 재난에 대한 사전예방 및 재난발생시 대응방안 등을 수립함

구분	세부사항	
재난·안전관리체계의 적절성 평가기준	조직 구성의 명확성	재난대응을 위한 역할과 책임에 대한 명확성
	신속한 대응체계	재난 발생 시 빠르고 효과적으로 대응할 수 있는 방안
	정보 전달의 체계	경보, 지시, 상황보고 등의 전달 방향성
	교육 및 훈련	주기적인 훈련과 교육의 진행
	자원 관리	인력, 장비, 물자 등이 적시에 동원의 가능성
	법적, 제도적 기반	관련 법령과 제도가 체계적으로 마련의 현황
	직원의 참여도	직원들의 인식 수준 및 참여도 확인
운영상의 문제점 사례 확인	재난 발생 시 지휘 체계의 혼선	재난 발생 시 지휘 체계의 혼선 등을 방지하기 위한 문제점들을 확인하는 작업의 필요
	재난 유형별 대응 매뉴얼의 미비	재난 유형별 대응 매뉴얼 구축의 필요
개선방향	재난 상황을 대비하기 위한 지속적인 훈련의 실시 필요	

④ 안전사고 건수

- 해당사항 없음(안전사고 건수 0건임)

4) 지역상생발전

점수배점	6점	지표성격	혼합	평가점수	3.50점
지표정의	○ 공공기관으로서 사회적 역할을 충실히 수행하기 위하여 추진한 지역내의 다양한 공익적 활동과 기여도, 구매실적 등을 평가한다.				

① 지역사회·경제 공헌 및 지역의 사회·문화·환경 등의 발전을 위한 노력과 성과

- 사회적 고립감, 외로움에 대한 문제점 인식과 군산의 산업단지를 활용한 문화예술교육프로그램 운영함
- 지역사회 현황에 기반한 2개의 공모사업 추진하였음

구분	2024 문화로 사회연대 (문화체육관광부, 지역문화진흥원)	2024 예술로 어울림 (문화체육관광부, 한국문화예술교육진흥원)
사업지역	지역거점형 (전북특별자치도 군산시)	군산·군산2 국가산업단지 근로자 및 지역주민
사업비	110,000천원 (국비 100%)	100,000천원 (국비 100%)
추진목적	사회적 고립감, 외로움에 대응하고자 문화적 접근의 필요성과 효과성 대두	산업단지 내 문화예술교육 프로그램 운영을 통한 문화가 있는 산업단지 조성
추진일정	2024. 4. ~ 12.	2024. 6. ~ 12.
사업내용	문화, 행정, 보건·복지분야, 교육 분야 등 여러 분야의 기관들을 하나의 거버 넌스의 형태로 연대하여 사회적 고립 해소를 위함	문화취약 및 노후화된 산업단지 근로자 대 상 문화예술교육 프로그램 제공을 통한 향 유기회 확대 및 정주여건 개선
사업운영	지역거점센터를 중심으로 협력네트워크 기반으로 문화예술 프로그램 운영	군산국가산업단지 근로자 및 인근 주민 대 상 문화예술교육 제공

- 사업운영에 대한 결과와 성과를 평가하여 향후의 계획에 반영하기 위한 노력이 필요함

② 사회적 약자 배려 노력

- 2024년 사회적 약자 배려를 위한 노력에 대한 사항이 없음

③ 지역상생 구매실적

- 2024년 구매실적이 없음

④ 친환경 경영 노력

- 문화예술분야 ESG 담당자들이 모여 소속기관의 지속가능한 환경을 구축하기 위한 공유플랫폼을 다음과 같이 구축하여 친환경 경영을 위해 노력함
 - ESG 경영학습, 이니셔티브 성과확산, 예술계 ESG 관점을 적용한 공동 프로젝트 수행 및 네트워킹 추진 등 ESG 관련 활동 진행

2. 경영성과

평가영역	평가부문	평가지표	성격	배점	득점	평점
경영 성과 (42점)	1. 주요사업(7점)	1-1 사업성과 적절성	정성	7	6.00	85.71
	2. 경영효율성과 (25점)	2-1 문화예술진흥사업 실적	정량	5	4.86	97.20
		2-2 문화예술교육 및 홍보실적	혼합	8	8.00	100.00
		2-3 문화예술교육 및 홍보실적	정성	6	5.30	88.33
		2-3 문화예술 소통협의체 운영실적	정성	6	3.00	50.00
	3. 고객만족성과 (10점)	3-1 고객만족도	정량	10	8.39	83.90

총 평

- 군산문화관광재단은 신생재단으로서 운영에 필요한 내부적 자원이 상대적으로 빈약함에도 불구하고 구성원의 단결로 비교적 양호한 경영성과로 평가됨
- 문화예술 및 관광분야 사업에 대한 순환체계(계획-실행-평가-환류)를 구축하고 체계적으로 운영할 필요가 있음
 - 사업관리와 환류체계가 미흡한 것으로 판단됨
 - 관리의 책임자를 지정하여 책임관리가 될 수 있도록 유도하고 핵심성과지표를 개발하여 성과관리를 통해 환류될 수 있도록 체계화 방안을 마련해야 할 것으로 보임
- 신규사업 발굴을 위한 노력의 효율성과 효과성을 제고하기 위해 계획과 목표를 우선적으로 수립하여 추진해야 할 것임
 - 목표수립의 설정 근거를 합리적으로 제시할 필요가 있음
- 언론 및 온라인아카이빙을 활용한 홍보활동은 매우 활발한 수준이지만, 적절한 수준의 환류체계 구축이 필요함
 - 소통협의체를 담당할 직원을 선발하여 다양한 소통협의체를 구성하고 체계적으로 운영할 필요가 있음
- 고객만족도 제고를 위한 방안 마련이 필요하며, 고객만족도 결과가 경영계획 및 사업수행 과정에 환류가 가능한 순환체계 구축 및 운영이 필요함

2.1 주요사업

1) 사업성과 적절성

점수배점	7점	지표성격	정성	평가점수	6.00점
지표정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 당해기관의 고유사업에 대한 목표 부여·관리 및 환류체계가 적정한지를 평가한다. ○ 고유사업에 대한 목표달성을 촉진하는 제도의 적절성을 평가한다. 				

① 고유사업에 대한 목표설정 및 관리의 타당성

- 2024년 고유사업은 「2024 문화로 사회연대」, 「2024 예술로 어울림」, 「꿈의 오케스트라 예비거점기관」이 선정되어 사업을 진행하였는바, 신생기관으로서 매우 고무적인 성과라 할 수 있음
- 사업관리와 환류체계가 미흡한 것으로 판단됨
 - 관리의 책임자를 지정하여 책임관리가 될 수 있도록 유도하고 핵심성과지표를 개발하여 성과관리를 통해 환류될 수 있도록 체계화 방안을 마련해야 할 것으로 보임

② 신규사업 발굴노력

- 2025년도에 수행할 신규사업은 「군산 문화배달사업」, 「군산 문화예술 DB 구축사업」이 확장되었으며, 「광역-기초문화재단 협력사업」은 광역 재단과 협의중에 있음
- 신규발굴 건수는 비록 3개에서 2개로 줄었지만(확정기준), 사업비를 증가시켰다는 점에서 매우 고무적임
- 신규사업 발굴을 위한 노력의 효율성과 효과성을 제고하기 위해 계획과 목표를 우선적으로 수립할 필요가 있음
 - 예를 들어 건수 기준으로 전년도에 비해 몇 %가 증가되었고 금액 기준으로 몇 %를 증가시킬 것인지 등 목표를 설정하고 근거를 합리적으로 제시할 필요가 있음

2.2 경영효율성과

1) 문화예술진흥지원사업 실적

점수배점	5점	지표성격	정량	평가점수	4.68점
지표정의	○ 군산문화관광재단의 문화예술진흥지원사업을 통해 지역내 문화예술인을 위한 지원사업 집행실적으로 평가한다.				

① 신인·지역예술가 창작지원사업 예산집행률

- 신인·지역예술가 창작지원사업은 74건이 공모되어, 32건을 선정하여 160,000천원의 사업비 100%를 집행함

② 시민아이디어 창작공연 지원사업 예산집행률

- 시민아이디어 창작공연 지원사업은 10건이 공모되어, 8건을 선정하여 80,000천원의 사업비 중에서 86.6%를 집행함

③ 청년예술가 창작활동 지원사업 예산진행률

- 시청년예술가 창작활동 지원사업은 16건이 공모되어, 11건을 선정하여 60,000천원의 사업비 중에서 91.7%를 집행함

2) 문화예술공간 가동실적

점수배점	8점	지표성격	혼합	평가점수	8.00점
지표정의	○ 당해 기관의 연간 전시관람용 공간의 가동률을 살펴봄으로써, 전시관람용 공간 가동실적을 평가한다 ○ 지역문화예술인들이 문화관광재단의 공간을 충분히 활용하고 있는가를 평가한다.				

① 연간가동률

- 재단만의 공간이 마련되어 있지 않지만, 군산시 내 문화예술 및 복합문화공간 활용하여 각계각층의 군산 시민들이 쉽게 참여할 수 있도록 수행하였음

② 문화예술교육사업 공간으로 공간 지원 실적

- 도시재생사업의 일환으로 구축된 군산 영상미디어센터에 2025년에 입주함으로써 추후 공연, 문화예술 교육 등 프로그램 운영 활용할 예정임에 따라 공간 지원 실적은 군산시 내 문화예술 및 복합공간 활용실적으로 평가를 수행함

3) 문화예술교육 및 홍보실적

점수배점	6점	지표성격	정성	평가점수	5.30점
지표정의	○ 문화예술 교육 및 문화예술 홍보활동이 적정하게 이루어지고 있는지를 평가한다.				

① 문화예술 교육실적

- 주요 문화예술 교육실적은 다음과 같음
 - 씨-알(art) 심기(광역-기초문화재단 협력사업): 사업비 15,000천원(도비 10,000천원, 시비 5,000천원)
 - 2024 예술로 어울림: 사업비 100,000천원(전액 국비)

② 문화관광재단 활동 및 문화예술 홍보실적

- 재단의 주요 활동실적은 다음과 같음

시기	추진 실적
6월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참여인력(대표, 기획자, 강사) 총 15명 구성 완료 ○ 프로그램 12개 설계 및 계획 ○ 교육공간 3개 협의완료(군산국가산업단지 복합문화센터, JB문화공간, 군산콘텐츠팩토리) ○ 협력기관 3개 확보(군산시, 군산국가산업단지 경영자협의회, 한국산업단지공단 전북지사)
7월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참여인력(전담인력) 총 16명 구성 완료

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참여자 모집을 위한 행정복지센터 협의 6건 (수송동, 나운1동, 나운2동, 소룡동, 오식도동, 월명동 / 산업단지 근로자 주요 활동 지역 및 인구 수 기준으로 행정복지센터 선정) ○ 교육공간 협의 및 운영을 위한 탐방 2건 (군산국가산업단지 복합문화센터, JB문화공간)
8월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정규 프로그램 5개 (나의 해방일기, 기억의 수집-콜라주, 최고의 밴드, 미래의 유산(주간), 미래의 유산(야간)) 운영 시작, 총 111명 신청 ○ 참여자 모집 외부 홍보 기관 7곳 컨택 ○ 사업 참여인력 오리엔테이션 1건 진행
9월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정규 프로그램 3개 (인생 하이라이트, 해양쓰레기 업, 나를 살리는 몸) 운영 시작 ○ 군산 시민의 날 참여, 사업 성과 및 프로그램 모집 홍보 (부스 방문객 총 800여 명) ○ SNS 32건 업로드, 영상 9건 제작
10월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 기업 방문 홍보 3건 진행 (우진이엔지, 진테크) ○ 강의 진행 현황 확인 및 성과공유 형태 논의 간담회 1건 진행 ○ 온라인 설명 및 기업 사내 게시판 홍보 8건 진행 (에이치디현대인프라코어(주), 대상(주), 우진이엔지, 진테크, 에이치디현대사이트솔루션(주), 에이치디현대중공업(주), (주)삼일씨엔에스, 전북외국인근로자지원센터) ○ 기획 프로그램 1개 (군산 문화반상회 - 모여봐요 가족의 숲) 진행
11월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정규 프로그램 종료, 평균 만족도 조사 91점 획득 ○ 기획 프로그램 4회 진행 (산업단지 도장깨기) ○ 정규 및 기획 프로그램 전체 신청자 총 279명, 참여자 총 239명 집계 ○ 산업단지 도장깨기 이후 강사 연결 지원 1건 (해양쓰레기 업, 세아CM)
12월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획 프로그램 1회 진행 (산업단지 도장깨기) ○ 성과공유회 전시 부스 6개 설치, 공연 1회 진행 (총 102명 참여) ○ 정규 및 기획, 행사 프로그램 전체 참여자 총 351명 집계 ○ 성과공유회 이후 강사 연결 1건 진행(인생 하이라이트, 군산시의회) ○ 2025 사업 협업 관련 2개 기관 문의 (전북외국인근로자센터, 전북지역거점센터) ○ 2024 예술로 어울림 결과자료집 총 900부 배포 (참여자, 관계기관, 군산국가산업단지 기업 등)

- 언론을 통한 홍보실적은 총 65건으로 2024년 4월부터 11월까지 월 평균 8.1건의 홍보 활동으로 비교적 우수한 수준으로 평가됨
- 온라인 아카이빙(홈페이지, 인스타그램, 블로그)을 통한 홍보실적은 총 156건으로 2024년 4월부터 11월까지 월평균 19.5건으로 홍보활동을 활발히 수행하는 것으로 평가됨

- 언론 및 온라인아카이빙을 활용한 홍보활동은 활발한 수준으로 평가되지만, 홍보활동에 대한 사후평가를 통해 향후 경영계획에 반영하는 등의 체계화될 필요가 있음

4) 문화예술 소통협의체 운영 실적

점수배점	6점	지표성격	정성	평가점수	3.00점
지표정의	○ 관내 문화예술단체 및 문화예술인, 군산시민들과 소통을 위한 협력체계를 구축하고 충분한 의견교환이 이루어지고 있는지를 평가한다.				

① 문화예술인 및 단체와의 소통협의체 구성 및 운영성과

- 관내 문화, 예술, 관광 관련 단체 및 시민 15인으로 구성하여 운영하고자 하였지만, 인력의 부족으로 인하여 소통협의체가 제대로 운영되지 못하였음
- 소통협의체를 담당할 직원을 선발하여 다양한 소통협의체를 구성하고 체계적으로 운영하여야 할 것임

② 문화예술분야 군산시민 참여정도

- 재단에서 기획하고 운영하는 사업에 대해 앞의 내용들을 통해 평가하면 시민들의 참여를 유도하기 위한 시도와 노력은 많았지만, 시민들의 참여정도에 대한 측정이 제대로 이루어지지 않은 것으로 평가됨
- 문화예술분야에 군산시민들이 참여할 수 있도록 이 분야의 담당자를 채용하여 온오프라인 홍보수단을 다양화하고 운영하면서 정량적인 성과평가가 될 수 있도록 체계화가 필요함

2.3 고객만족도

총 평

- 군산문화관광재단 2024년 이용고객 기준 고객만족도 분석 결과 10점 만점에 8.39점으로 분석됨
- 고객만족도 측정을 위한 7개 세부항목 모두가 90점을 하회하고 있어 고객만족도 제고를 위한 별도의 방안 마련이 필요함

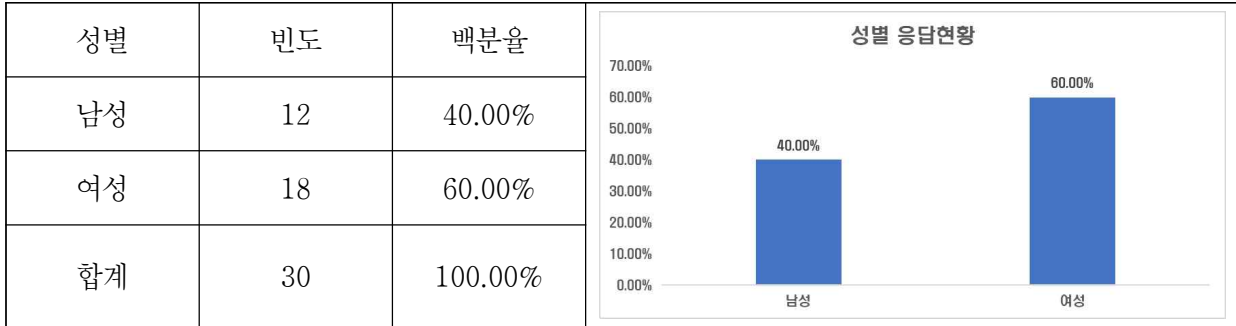
1) 조사 개요

- 조사목적 : 군산시에서는 군산시 출자출연기관의 발전과 시민을 위한 출자출연기관으로서의 역할을 제대로 수행하고 있는지를 확인하기 위해 『2025년도 군산시 출자출연기관 경영실적 평가』의 일환으로 고객만족도 조사를 실시
- 조사기간 : 2025년 6월 10일 - 6월 19일까지(10일간)
- 조사대상 : 2024년도 군산문화관광재단 고객 188명
- 유효표본 : 30명(응답률 15.96%)
- 표본선정 : 비확률표본추출법
- 조사방법 : 문자를 통한 온라인 조사 방식
- 설문항목 및 척도 : 인구통계 3개 항목, 만족도 7개 문항(Likert 5점 척도)

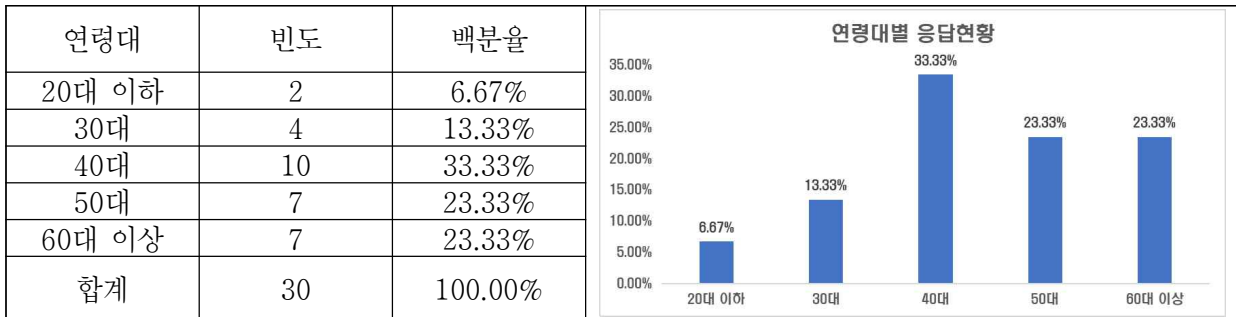
2) 분석결과

○ 인구통계적 특성

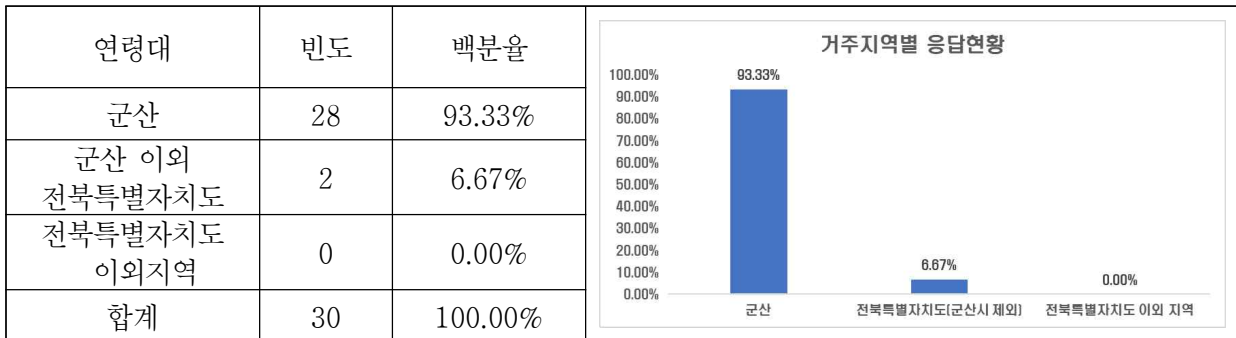
- 성별 : 남성 12명(40.00%), 여성 18명(60.00%)



- 연령대 : 20대 이하(2명, 6.67%), 30대(4명, 13.3%), 40대(10명, 33.33%), 50대(7명, 23.33%), 60대 이상(7명, 23.33%)



- 거주지역 : 군산 28명(93.33%), 군산이외 전북특별자치도 2명(6.67%), 전북특별자치도 이외지역 0명(0.00%)



<p style="text-align: center;">제반시설 및 정보이용의 만족도</p> <p style="text-align: center;">제반시설 및 정보 만족도</p> <table border="1"> <tr><th>만족도</th><th>비율</th></tr> <tr><td>매우불만족</td><td>3.33%</td></tr> <tr><td>불만족</td><td>6.67%</td></tr> <tr><td>보통</td><td>20.00%</td></tr> <tr><td>만족</td><td>20.00%</td></tr> <tr><td>매우 만족</td><td>50.00%</td></tr> </table>	만족도	비율	매우불만족	3.33%	불만족	6.67%	보통	20.00%	만족	20.00%	매우 만족	50.00%	<p style="text-align: center;">담당자의 고객에 대한 이해 및 친절 정도</p> <p style="text-align: center;">고객친절도 및 응답 만족도</p> <table border="1"> <tr><th>만족도</th><th>비율</th></tr> <tr><td>매우 그렇지 않다</td><td>3.33%</td></tr> <tr><td>그렇지 않다</td><td>3.33%</td></tr> <tr><td>보통</td><td>6.67%</td></tr> <tr><td>그렇다</td><td>30.00%</td></tr> <tr><td>매우 그렇다</td><td>56.67%</td></tr> </table>	만족도	비율	매우 그렇지 않다	3.33%	그렇지 않다	3.33%	보통	6.67%	그렇다	30.00%	매우 그렇다	56.67%				
만족도	비율																												
매우불만족	3.33%																												
불만족	6.67%																												
보통	20.00%																												
만족	20.00%																												
매우 만족	50.00%																												
만족도	비율																												
매우 그렇지 않다	3.33%																												
그렇지 않다	3.33%																												
보통	6.67%																												
그렇다	30.00%																												
매우 그렇다	56.67%																												
<p style="text-align: center;">담당자의 업무 전문성, 지식, 기술 보유</p> <p style="text-align: center;">업무 전문성</p> <table border="1"> <tr><th>만족도</th><th>비율</th></tr> <tr><td>매우 그렇지 않다</td><td>3.33%</td></tr> <tr><td>그렇지 않다</td><td>3.33%</td></tr> <tr><td>보통</td><td>13.33%</td></tr> <tr><td>그렇다</td><td>30.00%</td></tr> <tr><td>매우 그렇다</td><td>50.00%</td></tr> </table>	만족도	비율	매우 그렇지 않다	3.33%	그렇지 않다	3.33%	보통	13.33%	그렇다	30.00%	매우 그렇다	50.00%	<p style="text-align: center;">서비스 처리절차의 간편성 및 신속성</p> <p style="text-align: center;">처리절차 간편성 및 신속성</p> <table border="1"> <tr><th>만족도</th><th>비율</th></tr> <tr><td>매우 그렇지 않다</td><td>3.33%</td></tr> <tr><td>그렇지 않다</td><td>6.67%</td></tr> <tr><td>보통</td><td>10.00%</td></tr> <tr><td>그렇다</td><td>33.33%</td></tr> <tr><td>매우 그렇다</td><td>46.67%</td></tr> </table>	만족도	비율	매우 그렇지 않다	3.33%	그렇지 않다	6.67%	보통	10.00%	그렇다	33.33%	매우 그렇다	46.67%				
만족도	비율																												
매우 그렇지 않다	3.33%																												
그렇지 않다	3.33%																												
보통	13.33%																												
그렇다	30.00%																												
매우 그렇다	50.00%																												
만족도	비율																												
매우 그렇지 않다	3.33%																												
그렇지 않다	6.67%																												
보통	10.00%																												
그렇다	33.33%																												
매우 그렇다	46.67%																												
<p style="text-align: center;">업무처리 절차의 공정성과 투명성</p> <p style="text-align: center;">업무처리 공정성</p> <table border="1"> <tr><th>만족도</th><th>비율</th></tr> <tr><td>매우 그렇지 않다</td><td>3.33%</td></tr> <tr><td>그렇지 않다</td><td>3.33%</td></tr> <tr><td>보통</td><td>16.67%</td></tr> <tr><td>그렇다</td><td>33.33%</td></tr> <tr><td>매우 그렇다</td><td>43.33%</td></tr> </table>	만족도	비율	매우 그렇지 않다	3.33%	그렇지 않다	3.33%	보통	16.67%	그렇다	33.33%	매우 그렇다	43.33%	<p style="text-align: center;">지역사회발전에 대한 공헌도</p> <p style="text-align: center;">지역사회 발전 공헌도</p> <table border="1"> <tr><th>만족도</th><th>비율</th></tr> <tr><td>매우 그렇지 않다</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>그렇지 않다</td><td>3.33%</td></tr> <tr><td>보통</td><td>10.00%</td></tr> <tr><td>그렇다</td><td>33.33%</td></tr> <tr><td>매우 그렇다</td><td>53.33%</td></tr> </table>	만족도	비율	매우 그렇지 않다	0.00%	그렇지 않다	3.33%	보통	10.00%	그렇다	33.33%	매우 그렇다	53.33%				
만족도	비율																												
매우 그렇지 않다	3.33%																												
그렇지 않다	3.33%																												
보통	16.67%																												
그렇다	33.33%																												
매우 그렇다	43.33%																												
만족도	비율																												
매우 그렇지 않다	0.00%																												
그렇지 않다	3.33%																												
보통	10.00%																												
그렇다	33.33%																												
매우 그렇다	53.33%																												
<p style="text-align: center;">업무처리절차 및 처리과정의 만족도</p> <p style="text-align: center;">업무처리절차 및 처리과정의 만족도</p> <table border="1"> <tr><th>만족도</th><th>비율</th></tr> <tr><td>매우 불만족</td><td>3.33%</td></tr> <tr><td>불만족</td><td>3.33%</td></tr> <tr><td>보통</td><td>13.33%</td></tr> <tr><td>만족</td><td>33.33%</td></tr> <tr><td>매우 만족</td><td>46.67%</td></tr> </table>	만족도	비율	매우 불만족	3.33%	불만족	3.33%	보통	13.33%	만족	33.33%	매우 만족	46.67%	<p style="text-align: center;">분야별 만족도 종합</p> <p style="text-align: center;">분야별 만족도 종합</p> <table border="1"> <tr><th>분야</th><th>만족도 점수</th></tr> <tr><td>제반시설 및 정보이용의 만족도</td><td>81.33</td></tr> <tr><td>담당자의 고객에 대한 이해 및 친절 정도</td><td>86.67</td></tr> <tr><td>담당자의 업무 전문성, 지식, 기술 보유</td><td>84.00</td></tr> <tr><td>서비스 처리절차의 간편성 및 신속성</td><td>82.67</td></tr> <tr><td>업무처리 절차의 공정성과 투명성</td><td>82.00</td></tr> <tr><td>지역사회발전에 대한 공헌도</td><td>87.33</td></tr> <tr><td>업무처리절차 및 처리과정의 만족도</td><td>83.33</td></tr> </table>	분야	만족도 점수	제반시설 및 정보이용의 만족도	81.33	담당자의 고객에 대한 이해 및 친절 정도	86.67	담당자의 업무 전문성, 지식, 기술 보유	84.00	서비스 처리절차의 간편성 및 신속성	82.67	업무처리 절차의 공정성과 투명성	82.00	지역사회발전에 대한 공헌도	87.33	업무처리절차 및 처리과정의 만족도	83.33
만족도	비율																												
매우 불만족	3.33%																												
불만족	3.33%																												
보통	13.33%																												
만족	33.33%																												
매우 만족	46.67%																												
분야	만족도 점수																												
제반시설 및 정보이용의 만족도	81.33																												
담당자의 고객에 대한 이해 및 친절 정도	86.67																												
담당자의 업무 전문성, 지식, 기술 보유	84.00																												
서비스 처리절차의 간편성 및 신속성	82.67																												
업무처리 절차의 공정성과 투명성	82.00																												
지역사회발전에 대한 공헌도	87.33																												
업무처리절차 및 처리과정의 만족도	83.33																												

문항번호	문항	당해연도 고객만족 점수
Q1	제반시설 및 정보이용의 만족도	81.33
Q2	담당자의 고객에 대한 이해 및 친절 정도	86.67
Q3	담당자의 업무 전문성, 지식, 기술 보유	84.00
Q4	서비스 처리절차의 간편성 및 신속성	82.67
Q5	업무처리 절차의 공정성과 투명성	82.00
Q6	지역사회발전에 대한 공헌도	87.33
Q7	업무처리절차 및 처리과정의 만족도	83.33
평균		83.90

- 군산문화관광재단 이용자 만족도 조사결과 지표의 당해연도 평균점수는 83.90점으로 분석됨
- 고객만족도 6개 항목 모두 90점을 하회하고 있어 고객 만족도 제고를 위한 별도의 방안 마련이 필요해 보임

IV. 총평 및 개선의견

- 군산문화관광재단은 “문화를 선도하는 미래지향의 도시, 군산”이라는 미션과 “다양한 가치가 살아있는 문화플랫폼” 구축하는 것을 비전으로 2023년 말에 설립한 신생기관임
- 2025년 경영실적 평가에서 총점 80.23점을 획득하며 신생기관이지만 지역사회의 문화향유기회 확대 및 다양한 지역문화 상생 프로그램을 운영하는 등 지역문화 플랫폼으로서의 역할을 비교적 충실하게 수행중인 것으로 평가됨
 - 군산문화관광재단의 경영성과는 비교적 우수한 수준이지만, 경영관리분야 특히 리더십의 경우 낮은 수준의 평가를 받고 있어 문화 전문인력 확보를 위한 노력이 필요할 것임
- 우수한 점
 - 관리직 비율이 비교적 적정하며, 재정계획 및 예산운영과 집행 등이 우수한 수준으로 평가됨
 - 일자리 창출을 위한 노력으로 2024년 2명의 직원을 신규로 채용하였으며, 인권경영을 위한 다양한 활동과 노력을 수행하였음
 - 홈페이지, SNS 채널 운영을 통해 고객 및 군산시민의 의견을 수렴하기 위한 노력을 수행하고 있으며 안전문화 정착을 위한 계획을 수립하고 이를 충실히 수행하고 있는 것으로 평가됨
 - 중앙정부로부터 2024년도에 총 2건의 공모사업을 수행을 통해 지역내 문화취약자 및 사회적 고립감과 외로움에 대응하기 위한 문화적 접근을 시도하였음
- 미흡한 점
 - 임직원 교육실적 및 정원대비 현원의 수가 적은 수준이어서, 부족인력 확충이 시급하며, 전문인력 확보를 통한 경영층 구성이 필요한 실정임
 - 다양한 문화예술 및 관광분야 이해관계자들과 협력을 위한 소통협의체 구성이 필요하며, 지역내 문화예술 및 관광분야 외부전문가들과의 소통강화를 위한 방안 마련이 필요함

- 업무추진비 공개가 이루어지지 못하고 있으며, 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 다양한 노력이 필요함
- 사회적 약자 배려 노력과 지역상생 구매실적 등이 미흡한 수준, 이에 대한 대책마련이 필요함

<중점개선과제>

- 문화전문인력 확보가 필요하며, 중장기 발전계획 및 실행체계 강화를 통해 문화관광분야의 플랫폼기관으로서의 역할 재정립이 필요함
- 지역내 다양한 이해관계자들과의 협력체계 구축을 위한 문화예술 소통협의체를 구성해야 하며, 이를 통해 지역내 문화예술 및 관광 분야 소통강화를 도모해야 함
- 시험위원회 및 인사위원회 지역 문화예술·관광 분야 외부전문가 참여를 위한 별도의 방안 마련이 필요하며, 이를 통해 전문성과 공정성을 확보함과 동시에 지역의견이 문화관광재단 사업 등이 반영될 수 있는 운영체계 마련이 필요함
- 지역내 사회적 약자 배려를 위한 다양한 방안 마련과 지역상생 구매실적 제고를 위한 노력이 필요함
- 고객만족도 제고를 위한 방안 마련이 필요하며, 고객 의견이 군산문화관광재단의 다양한 사업계획에 반영될 수 있도록 제도개선이 이루어져야 함

기관별 평가보고서

군산시민발전주식회사 대표이사 성과계약
이행실적 평가보고서

I. 평가 평점표

구분	경 영 목 표	평가지표(세부 추진사항)	목표치	배 점	득점	평점
계				100	80	80.00
공통 목표	㉠ 차질없는 재생에너지 발전사업 추진 (40점)	① 시민참여형 새만금 육상태양광 2구역 발전사업 운영	100%	25	25.00	100.00
		② 시민참여형 수상태양광 발전사업 추진		10	9.00	90.00
		③ 군산시민발전(주) 사업 홍보활동		5	4.00	80.00
	㉡ 사회적책임 실현(20점)	① 사회적가치 창출 노력 및 성과	100%	10	9	90.00
		② 일자리 창출 노력 및 성과		5	4	90.00
		③ 고객 및 주민 참여		5	4	90.00
자율 목표	㉢ 경영관리 선진화(10점)	① 경영자 리더십	100%	4	4.00	100.00
		② 경영자와 위탁부서 간 협조도		3	3.00	100.00
		③ 윤리경영 추구		3	3.00	100.00
	㉣ 건전재정 운영(10점)	① 수입목표 달성률	100%	5	4.00	80.00
		② 사업비 절감		5	4.00	80.00
	㉤ 발전적 노사 문화정착(10점)	① 내부만족도 조사결과	100%	5	0	0.00
		② 노사협력 프로그램 운영실적		5	0	0.00
	㉦ 조직운영 효율화(10점)	① 공정하고 합리적인 인사관리	100%	5	4.00	80.00
		② 조직관리의 효율성		5	3.00	60.00

II. 종합평가 결과 요약

- 2025년(회계연도 2024년) 군산시민발전주식회사 대표이사 성과계약 이행실적 평가 결과 총 80.00점으로 평가되었음
 - 경영성과계약서상 경영목표 이행실적 평가등급은 A(우수)로 평가됨
- 공통목표를 살펴보면, (1) 차질없는 재생에너지 발전사업 추진에서 40점 만점에 38점, (2) 사회적 책임 실현에서 20점 만점에 17점으로 평가됨
 - 차질없는 재생에너지 발전사업 추진, 사회적 책임 실현 모두 비교적 우수한 수준으로 평가됨
- 자율목표를 살펴보면, (1) 경영관리 선진화에서 10점 만점에 10점, (2) 건전재정 운영에서 10점 만점에 8점, (3) 발전적 노사문화 정착에서 10점 만점에 0점, (4) 조직운영 효율화에서 10점 만점에 7점으로 평가됨
 - 경영관리 선진화의 경우 경영자 리더십, 위탁부서간 협조도, 윤리경영 추구 등에서 우수한 평가를 받음
 - 건전재정 운영, 조직운영 효율화에서는 비교적 우수한 평가를 받은 반면, 발전적 노사문화정착에서는 낮은 평가를 받음
 - 발전적 노사문화정착의 경우 지난 2022년~2024년 7월까지 대표이사 부재로 인한 계약만료로 인한 기존 직원의 퇴사, 부족인원에 대한 충원이 이루어지지 못하여 낮은 평가를 받음
- 공통목표의 부문별 평가결과를 살펴보면 다음과 같음
 - 새만금 육상태양광 2구역 발전사업의 경우 2024년 사업매출이 목표인 200억원을 초과한 221.5억원으로 평가되어 매우 우수한 것으로 평가되었으며, 수상태양광 발전사업의 경우 현재 협약이 체결되어 진행되고 있는 것으로 평가됨
 - 차질없는 재생에너지 발전사업 추진(40점 만점)에 있어 ① 새만금 육상태양광2구역 발전사업 추진이 25점 만점에 25.00점, ② 군산시 수상태양광 발전사업 추진에서 10점 만점에 9.00점 ③ 군산시민발전주식회사의 홍보활동은 5점 만점에

- 4.00점 등으로 일부 항목에서는 우수한 평가를 받았지만, 기존의 1회성 행사 등에 단순 홍보활동에서 탈피하여 보다 적극적인 홍보사업 및 아이템 발굴이 필요함
- 사회적 책임 실현(20점 만점)에 있어 ① 사회적 가치 창출 노력 및 성과는 10점 만점에 9.00점, ② 일자리 창출 노력 및 성과는 5점 만점에 4.00점, ③ 고객 및 주민참여는 5점 만점에 4.00점으로 비교적 우수한 수준으로 평가됨
 - 자율목표의 부문별 평가결과를 살펴보면 다음과 같음
 - 경영관리 선진화(10점 만점)에 있어 ① 경영자 리더십이 4점 만점에 4.00점, ② 경영자와 위탁부서간 협조도 3점 만점에 3.00점, ③ 윤리경영 추구 3점 만점에 3.00점으로 평가되어 전반적으로 우수한 수준으로 평가됨
 - 건전재정 운영(10점 만점)에 있어 ① 수입목표 달성률 5점 만점에 4.00점, ② 사업비 절감 5점 만점에 4.00점으로 평가되었는데, 불필요한 경상경비를 절감하기 위한 내부적인 노력을 수행한 것으로 평가됨
 - 발전적 노사 문화정착(10점 만점)에 있어 ① 내부만족도 조사결과 5점 만점에 0.00점, ② 노사협력 프로그램 운영실적 5점 만점에 0.00점으로 평가되었는데, 조직구성원의 내부만족도 평가를 수행하지 않아 산정할 수 없었으며, 노사협력 프로그램 역시 충실하게 운영되고 있음을 확인하지 못하였음
 - 조직운영 효율화(10점 만점)에 있어, ① 공정하고 합리적인 인사관리는 5점 만점에 4.00점, ② 조직관리의 효율성은 5점 만점에 3.00점으로 평가되었는데, 신규직원 채용 등이 이루어지지 못하였으며 대표이사 부재(2024년 7월까지) 등으로 인한 인사 및 조직운영관리의 적절한 운영이 이루어지지 못한 것으로 평가됨
 - 정원대비 부족한 인력충원 등 구조적인 문제점 해결 이후 조직진단 등을 통해 직원역량에 맞는 업무분장 및 조직구조의 적절성 등을 확인할 필요가 있는 것으로 판단됨
 - 전체적으로 2024년 8월 신임 대표이사 취임이후 사업수행관리 및 경영정상화를 위한 노력은 엿보이지만, 경영정상화를 위한 다각도의 노력이 여전히 필요한 것으로 평가됨

Ⅲ. 지표별 평가 결과

1. 공통목표

구분	경 영 목 표	평가지표(세부 추진사항)	목표치	배점	득점	평점
공통 목표	㉠ 차질없는 재생에너지 발전사업 추진 (40점)	① 시민참여형 새만금 육상태양광 2구역 발전사업 운영	100%	25	25.00	100.00
		② 시민참여형 수상태양광 발전사업 추진		10	9.00	90.00
		③ 군산시민발전(주) 사업 홍보활동		5	4.00	80.00
	㉡ 사회적책임 실현(20점)	① 사회적가치 창출 노력 및 성과	100%	10	9.00	90.00
		② 일자리 창출 노력 및 성과		5	4.00	80.00
		③ 고객 및 주민 참여		5	4.00	80.00

총 평

- 정량적 목표 달성은 충분히 이루어진 것으로 평가되지만 1회성 단순 홍보활동을 넘어 적극적인 홍보사업 발굴이 요구됨
- 사회적 가치 창출을 위한 노력과 성과는 비교적 우수한 수준이지만, 일자리 창출을 위한 노력 제고를 위한 제도정비 및 추가적인 방안 마련이 요구됨
- 고객 및 이해관계자들과의 소통을 위한 성과는 비교적 우수한 수준이지만, 고객층 확대 및 만족도 제고를 위한 활동이 체계적으로 이루어질 필요가 있으며, 향후 지속적인 관리체계 구축이 필요해 보임

1.1 차질없는 재생에너지 발전사업 추진

1) 시민참여형 새만금 육상태양광 2구역 발전사업 운영

- 새만금 육상태양광 2구역 발전사업을 지난 2020년부터 추진하여 2022년 28,990백만원, 2023년 23,523백만원, 2024년 22,151백만원의 전력매출을 달성함
- 새만금 육상태양광 발전사업의 매출액 유지율 기준인 200억원 이상을 충분하게 달성하였음

<군산시민발전주식회사의 연도별 발전수익 현황>

년 도	전 력 매 출 (단위 : 백만원) 전력판매수익(SMP) + REC 매출	판매량(MWh)
2022년	28,990	151,700
2023년	23,523	141,022
2024년	22,151	138,986

2) 시민참여형 수상태양광 발전사업 추진

- 새만금 수상태양광 발전사업 추진의 적정성과 공정률 등의 실적을 평가한 결과, 2024년 4월부터 사업시행자 모집을 시작하여 효성중공업 컨소시엄을 우선협상대상자로 선정하였고, 2024년 10월 사업협약 체결이 완료됨
- 사업협약이 완료되어 70%이상으로 발전사업이 추진된 것으로 평가됨

3) 군산시민발전(주) 사업 홍보활동

- 군산시민발전주식회사 기관 홈페이지의 언론보도 게시판 운영을 통해 공식적인 활동 기록을 남기고 있으며, 시민 참여형 행사(예: 재생에너지 페스타)를 통해 전단지, 현수막, 시정홍보관 등 온·오프라인을 아우르는 홍보를 병행함
 - 홍보 기념품과 체험 교구를 제작하여 체험 기반 인지도 확산 노력도 확인됨
 - 다만 구체적인 군산시민발전주식회사의 홍보활동 성과는 제시되지 않고 있으며, 향후 다양한 홍보사업 아이템 발굴 등을 통한 노력이 필요함

1.2 사회적 책임 실현

1) 사회적 가치 창출 노력 및 성과

- 군산시민발전주식회사의 2024년도 비전과 추진전략을 수립하여 다양한 사업을 추진중임
 - 미션으로 『시민과 함께하는 에너지 자립도시 군산 도약』, 2024년 슬로건으로 『시민과 함께하는 재생에너지 이익공유 실현』, 정책 목표로 『재생에너지 확대 및 참여형 에너지체제 구축 시민중심 발전사업계획 및 수익모델 창출』 등으로 설정하고 있음
 - 2024년 8월 신임대표이사 취임이후 중장기 경영계획 수립, 사회적 책임 실현을 위한 ESG 경영전략 수립, 인권경영을 위한 기본방향과 목표를 설정하고 윤리강령을 선포하는 등 다각적인 노력을 수행하고 있음
- 육상태양광 발전사업의 시민이익 공유를 위한 다양한 활동을 수행하고 있는데, 다함께 즐기는 에너지 체험교실사업, 고향사랑 기부제 참여, 새만금 수상태양광 발전사업 시행에 따라 발생하는 수익의 지역과의 공유를 위한 상생방안 마련 등 사회적 가치 구현을 위한 다양한 노력을 수행하고 있음
 - 지역상생을 위해 지역내 사회적 협동조합(새로이사회적협동조합)과 함께 ‘다함께 즐기는 에너지 체험교실’을 공동으로 사업을 수행, 새만금 수상태양광 사업자 선정 공모지침에 공사시행에 필요한 자재를 지역생산품으로 적용하도록 태양광 모듈 구조재 등 75% 이상 반영하는 사업계획을 수립하는 등의 활동을 수행함

2) 일자리 창출 노력 및 성과

- 군산시민발전주식회사는 2024년도에는 신규채용이 없었으며, 2024년말 기준 현원은 3명으로 정원대비 57.1%의 충원율임
- 평가대상연도인 2024년에는 신규인력 채용이 없었으나, 2025년 신규직원 채용을 위한 채용절차를 추진중임
 - 군산지역의 청년들의 일자리 창출을 위하여, 청년들을 대상으로 하는 청년 체험형 인턴제를 도입하기 위해 유사 기관의 청년 체험형 인턴제 운영 사례들을 분석, 신규 인력 필요시 해당 인턴제도 등을 활용하여 인원을 채용할 수 있도록 고려할 계획

3) 고객 및 주민 참여

- 다함께 즐기는 에너지 체험교실(개정면, 경암동), 2024년 시간여행축제(기관홍보부스 운영), 시민과 함께하는 재생에너지체험 페스타 등 다양한 프로그램을 운영하여 24년 한 해 동안 약 천여명의 시민이 참여하였으며, 참여자 대상으로 만족도 및 개선사항 설문조사를 수행하고 이를 차기 프로그램에 반영함
- 군산시민발전주식회사 홈페이지의 [알림마당] 내 공지사항 및 활동스케치 등의 카테고리 활용하여, 시민발전주식회사의 다양한 소식(채용 및 사업 관련 등)을 업로드하여 내용을 확인할 수 있도록 하는 등의 노력을 수행함
 - 다만 고객의 소리(VOC) 및 다양한 고객 및 주민의 경영참여를 위한 제도마련이 필요해 보이며 적극적인 방안 마련이 필요함
- 군산 육상태양광 발전사업 운영위원회를 2024년 2회 개최하였으며, 주간회의 등을 통한 내부 의견 수렴 및 군산시 담당부서 및 관계기관과의 내부회의 등을 통한 이해관계자들의 의견을 수렴하고 있음
 - 이사회 : 7건
 - 수상태양광 사업 관련 내부회의 : 12건
 - 육상태양광 사업관련 내부회의 : 8건

2. 자율목표

구분	경 영 목 표	평가지표(세부 추진사항)	목표치	배 점	득점	평점
자율 목표	③ 경영관리 선진화(10점)	① 경영자 리더십	100%	4	4.00	100.00
		② 경영자와 위탁부서 간 협조도		3	3.00	100.00
		③ 윤리경영 추구		3	3.00	100.00
	④ 건전재정 운영(10점)	① 수입목표 달성률	100%	5	4.00	80.00
		② 사업비 절감		5	4.00	80.00
	⑤ 발전적 노사 문화정착(10점)	① 내부만족도 조사결과	100%	5	0.00	0.00
		② 노사협력 프로그램 운영실적		5	0.00	0.00
	⑥ 조직운영 효율화(10점)	① 공정하고 합리적인 인사관리	100%	5	4.00	80.00
		② 조직관리의 효율성		5	3.00	60.00

총 평

- 신임 대표이사를 중심으로 경영정상화를 위한 다양한 노력을 수행하고 있는 것으로 평가 됨
- 위탁부서인 군산시와의 협조체계를 마련하고 실효성 있는 소통협력관계를 유지하고 있음
- 수입목표 달성률 및 사업비 절감 등의 재무적 노력은 비교적 우수한 수준임
- 내부직원 만족도 조사 및 노사협력 프로그램 운영 등 발전적인 노사문화 정착을 위한 다양한 노력과 제도마련이 필요함
- 조직 및 인사관리 공정성 확보를 위한 추가적인 제도 정비가 요구되며, 조직관리 효율성 제고를 위한 대안 마련이 필요함

2.1 경영관리 선진화

1) 경영자 리더십

- 2024년 8월 19일 신임대표이사가 취임 이후 경영정상화를 위한 노력을 수행하고 있음
 - 중장기 경영계획 수립, ESG 경영전략 수립, 인권경영을 위한 기본방향과 목표를 설정 후 선포, 윤리경영을 위한 윤리강령 제정 등 다양한 노력을 수행함
- 투자사업 수익과 연차별 자체 사업계획, 재정운영 방향, 인력 운용 계획을 분석하여 회사의 비전과 재정운영 방향을 제시함
- 세입 자료를 바탕으로 예산 편성 현황 및 실현가능한 모든 재원을 추계하였고 세출은 투자 가용 재원을 판단하여 운용함
- 내부사업 추진과 관련 주간 업무회의를 매주 월요일 정례화, 이를 통해 사업추진 현황 및 결과물을 도출해 남은 물론 노사간 소통의 강화하고 사업추진 방향을 설정함
- 조직구성원 간 애로 및 경영 및 사업추진 및 회사 운영전반에 대한 논의를 확대하고 성과 달성을 위한 개개인의 동기를 부여, 사업의 원활한 추진에 노력하고 있음

2) 경영자와 위탁부서간 협조도

- 군산시 담당부서와 협력 증진을 위한 다양한 노력을 기하고 있으며, 나름의 성과를 보이고 있음
 - 매주 진행되는 주간업무회의를 전직원 및 군산시 담당부서와의 공유를 통해 협력적 관계를 형성하고 있음
 - 이사회 및 육상, 수상태양광 관련 회의에 위탁부서 직원 참석하여 사업 전반사항 공유, 주요 안건 협의 등 유기적인 협력관계를 유지중임
 - 위탁부서(군산시 신재생에너지과) 직원과 이메일을 주고받으며 수시로 업무공유를 하고 있으며, 행안부에서 관리하는 공문서 수·발신 시스템인 문서24를 이용하는 등의 협조체계를 구축하고 있음

3) 윤리경영 추구

- 부패방지과 공정한 업무처리를 위한 윤리적 가치판단과 도덕적 행동의 기준을 정한 윤리강령을 마련하고 임직원이 실천하는 노력을 수행하는 것으로 평가됨
- 임직원이 윤리에 어긋나는 행위를 한 경우, 징계처리할 수 있는 내부규정을 제도화하여 운영하고 있으며, 직장내 성희롱 및 직장내 괴롭힘 등 예방을 위해 관련 교육 이수하게 하는 등 윤리경영체제 구축을 위한 다양한 노력을 수행함
- 윤리강령, 인권경영 선언, ESG 경영전략 등을 수립하고 당사 홈페이지에 게시하여 인권경영에 대한 기반을 마련함

2.2 전전재정 운영

1) 수입목표 달성률

- 새만금육상태양광 발전사업 투자 및 운영시설에서 발생한 연간 전락매출액은 190억으로 설계되어 있으며 2022년의 경우 289.9억원의 매출을 달성했으며 2024년의 경우 222억원의 매출을 달성하는 등 지난 3년간 평균 매출액은 245억원에 이르고 있음
- 다만, 출자회사로 상법상 주식회사로 설립되어 있으나 공익사업 및 지주회사 역할을 제외한 매출구조가 없는 상태임
- 지역에너지센터지원사업 이후 참여하는 공모사업 없는 상태이므로, 향후 다양한 국고 보조금 사업 발굴을 통한 수입목표 달성을 위한 추가적인 노력이 필요함

2) 사업비 절감

- 2024년도 세출예산은 전년에 비해 96% 수준으로 편성되었으며, 소진율이 현저히 낮은 경비에 대해서는 삭감, 최소의 범위내에서 편성하는 등 불요불급한 경상경비 지출을 최소화한 것으로 평가됨
- 공공운영비와 국내여비를 일부 삭감하였고 기관업무 추진비와 교육훈련비, 시설 및 부대비를 삭감해 예비비에 계상처리함
- 2024년도 결산서(손익계산서)상 전년 대비 여비와 교통비의 경우 22%, 전력비는 27%, 소모품비는 88% 절감되었으나, 회의행사비·사무용품비·지급수수료 등의 주요 지출은 오히려 증가하고 필요한 교육훈련비는 전액 미편성되는 등 예산 운용의 효율성과 우선순위 설정에 있어 한계가 있음

- 따라서 사업비 절감 등을 위한 추가적인 노력과 방안 마련이 필요함

2.3 발전적 노사문화 정착

1) 내부만족도 조사결과

- 2022년 9월 부터 2024년 8월까지 대표이사 공석으로 인해 직원들을 대상으로 하는 내부만족도 조사를 실시하지 못함


2) 노사협력 프로그램 운영실적

- 주간업무회의를 통한 업무공유와 함께 노사관계 고충 및 요구사항 등을 확인하여 이를 업무환경에 반영하였을 것으로 판단되지만 2024년 12월에 개최된 연찬회를 제외한 노사협력 프로그램의 운영실적을 확인하지 못하였음
- 총 1건만 확인되어 0점으로 평가됨

2024년 업무보고회 관련 내부 문서

2024. 12. 26. (목)

2024년 군산시민발전(주) 업무보고회 및 연찬 계획


군산시민발전주식회사

2024년 업무보고회 및 연찬 계획

1 추진개요

- 일 시 : 2024. 12. 26. (목) 10:00
- 장 소 : 당사 회의실
- 대 상 : 최영환 대표이사,
사업경영팀 대리 이다은·차장 장인수,
기술지원팀 차장 송대경 등 4명
- 내 용 :
 - ① 2024년도 부서별 세부사업 목적대비 추진사항 점검
 - ② 2025년도 세부사업 목적달성을 위한 보완사항 및 업무공유
- 시간계획

소요시간	분	주요내용	비고
10:00~10:50	50'	2024년도 세부사업 점검	
11:00~11:50	50'	2025년도 세부사업 보완사항 및 업무공유	
12:00~		오 한	

- 175 -

2.4 조직운영 효율화

1) 공정하고 합리적인 인사관리

- 군산시민발전주식회사의 정원은 총 7명(대표이사 1명 포함)으로 2020년도 1명, 2021년 5명의 인력채용이 이루어졌으나 2022년에는 신규 인력채용이 전혀 이루어지지 않았음
- 체계적인 인사관리 절차와 규정을 보완하고, 교육수요에 맞는 조직내부교육계획의 수립 및 집행이 체계적으로 이루어지고 있는지에 대한 점검이 필요함
- 직원교육 실적 부분에서 성희롱 예방, 산업안전보건 등 법정 필수교육 위주의 이수에 그치고 있어, 직무 전문성 강화나 실질적 역량 제고 교육은 미흡한 수준으로 평가됨

2) 조직관리의 효율성

- 이사회 구성 및 운영에 관한 사항을 회사정관에 규정(정관 제6장 이사회)하고 비교적 합리적으로 운영하고 있음
 - 정관 45조와 정관 47조에 의거하여 절차와 규정에 맞게 이사회가 적정하게 운영되고 있는 것으로 평가됨
- 직원별 업무분장이 규정되어 있으나 업무분장의 적절성을 확인하기 위한 조직진단 및 직원역량분석에 대한 근거를 확인하지 못하였음
- 차후 조직진단 및 업무량분석 등을 통해 업무분장이 적정하게 직원역량에 따라 규정되었는지를 확인할 필요가 있음
 - 업무분장의 경우 주간 회의를 통해 유연한 분장 조정이 이루어지고 있으나, 결원 상태로 인한 구조적 비효율은 여전히 존재하며, 조직진단 역시 계획 단계에 머물러 있음

IV. 총평 및 개선의견

- 군산시민발전주식회사는 2024년 신임 대표이사 취임이후 중장기 경영계획 수립, ESG 경영전략, 중장기 재정계획 수립 등을 통해 경영정상화를 위한 다각도의 노력을 수행하고 있음
- 시급한 경영문제 해결을 위한 체계적인 사업관리 개선방안이 마련되었으며, 부족한 인력충원을 통한 조직구조 합리화 및 신규사업 발굴을 통한 국고보조금 확보 노력 등이 필요함
- 사회적 가치 창출을 위한 노력과 성과, 고객 및 이해관계자들과의 소통을 위한 성과, 위탁부서인 군산시와의 협조체계 구축 및 유지활동 등은 비교적 우수한 수준이며, 발전적 노사문화 정착을 위한 제도 마련 및 운영이 필요함
- 공정하고 합리적인 인사관리와 조직관리 효율성을 위한 제도, 매뉴얼, 지침 등의 제도적인 추가정비가 필요해 보이며, 조직진단 등을 통한 합리적인 인력충원 및 배치를 위한 대안마련이 필요함

<중점개선과제>

- 발전적 노사문화 정착을 위한 제도 및 노사협력 프로그램의 운영이 필요함
- 군산시민발전주식회사의 사업 홍보를 위한 아이템 발굴 및 국가보조금 확보를 위한 사업계획 수립 등이 필요함
- 조직관리 효율성제고를 위한 제도개선이 이루어져야 함