



지역사랑상품권



부담을 나누다



행복을 더하다



기쁨이 배가 되다

모바일 지역사랑상품권 사용자 매뉴얼

v1.03

시스템 문의 : 1833-2990
홈페이지 : www.komsochak.com

1. 사용자 주의사항
2. 회원 가입하기
3. 인증수단 등록하기
4. 지역사랑상품권 등록하기
5. 상품권 구매하기(가상계좌)
6. 상품권 구매하기(연결계좌 자동이체 구매)
7. 결제 취소 하기
8. 복지포인트 결제하기
9. QR생성 후 결제하기
10. 결제 취소하기

1. 사용자 주의사항

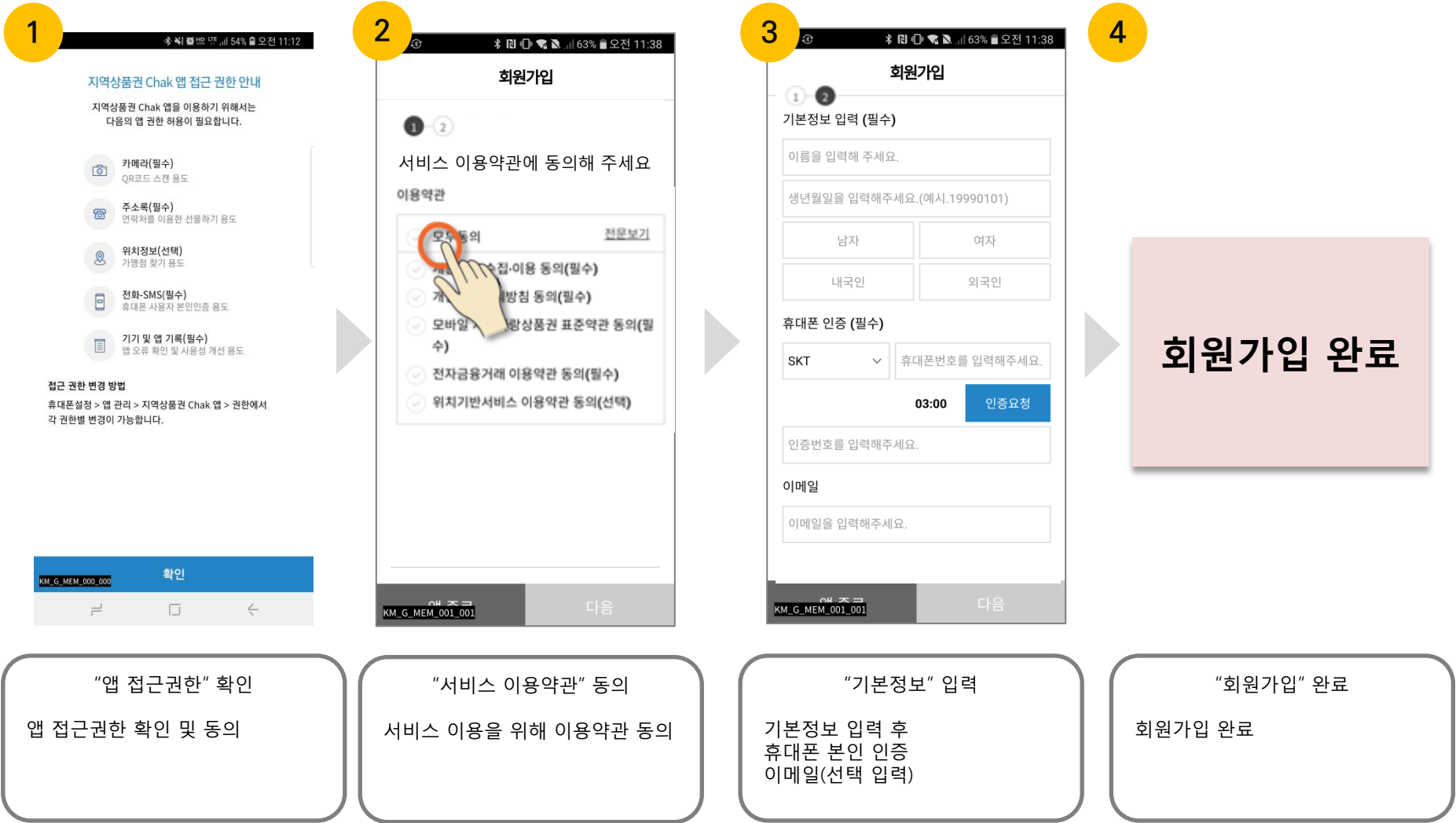
- 1 상품권 월 구매한도를 넘으면 일반가로 구매 됩니다.
- 2 상품권 구매 시 할인금액 및 입금금액을 확인해 주세요.
- 3 상품권 결제 금액 입력 시 가맹점 명을 꼭 확인해 주세요.

*지역상품권 chak 앱(App) 다운로드 방법

- 안드로이드 : 플레이스토어 접속 “지역상품권 chak” 검색 후 설치
- iOS(아이폰) : 플레이스토어 접속 “지역상품권 chak” 검색 후 설치

2. 회원 가입하기

사용자 회원 가입하기



3. 인증수단 등록하기

로그인 및 결제 등에 사용할 인증 수단 등록 하기

1



"간편비밀번호" 등록

인증에 사용 할 "비밀번호" 를 등록

2



"인증수단 추가 등록"

필요에 따라 "비밀번호" 외에 다른 인증 수단을 등록

- ① 추가 인증 수단 지문 등록
- ② 추가인증 수단 패턴 등록
- ③ 비밀번호만 사용

3



"지문" 등록

추가 인증 수단 지문 등록
(마이페이지에서 변경가능)

4



"패턴" 등록

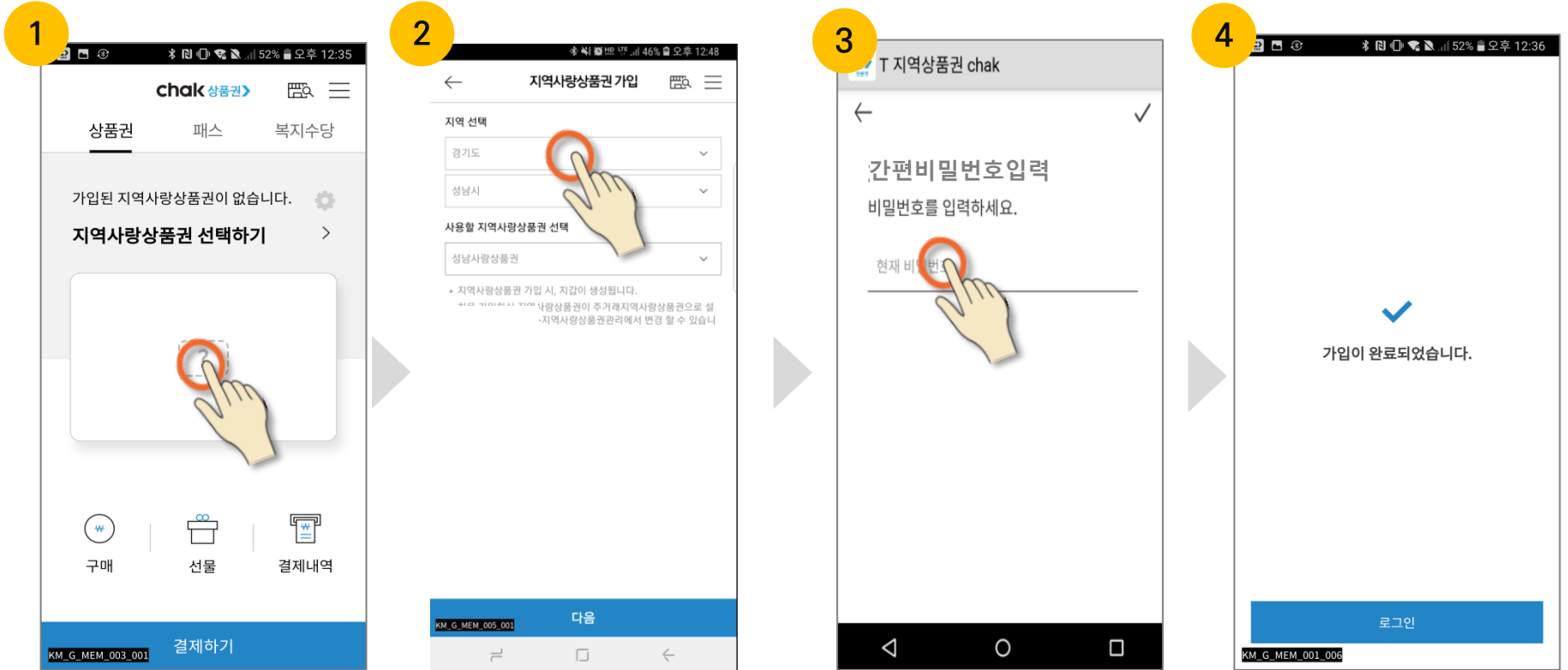
추가 인증 수단 패턴 등록
(마이페이지에서 변경가능)

KOMSCO 한국조폐공사

chak 상품권 >

4. 지역사랑상품권 등록하기

사용할 지역의 상품권 등록하기



“지역사랑상품권” 등록

카드 이미지 또는 “지역사랑상품권
선택하기” 선택

“지역사랑상품권” 지역선택

사용할 지역 선택
(도/시/상품권 선택)

“간편비밀번호” 입력

인증을 위해 비밀번호 입력

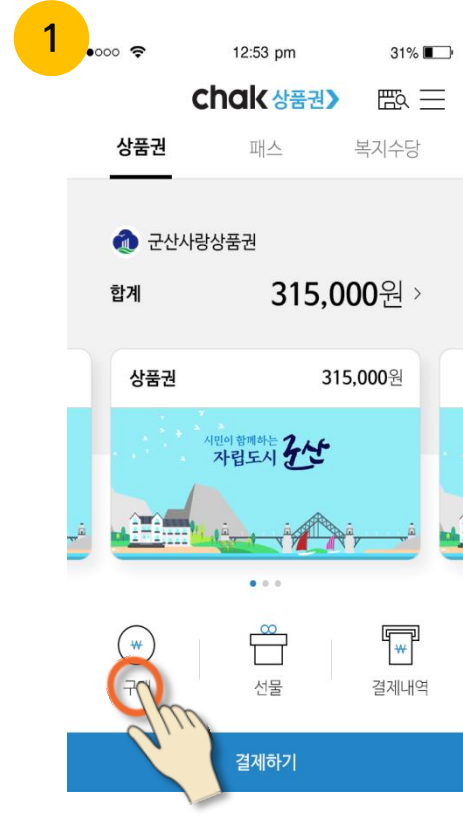
“지역사랑상품권 등록” 성공

지역사랑상품권 등록 성공
(상품권 구매 후 사용 가능)

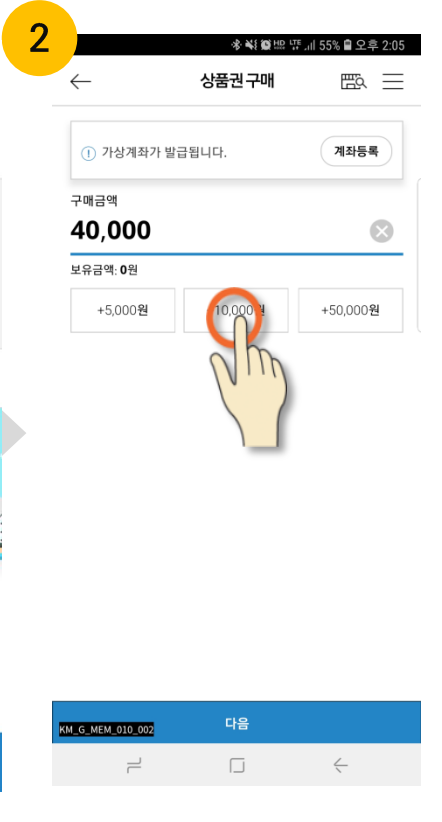
5. 상품권 구매하기(가상계좌 구매)

가상계좌로 구매하기 (계좌 미등록/5만원 미만 구매)

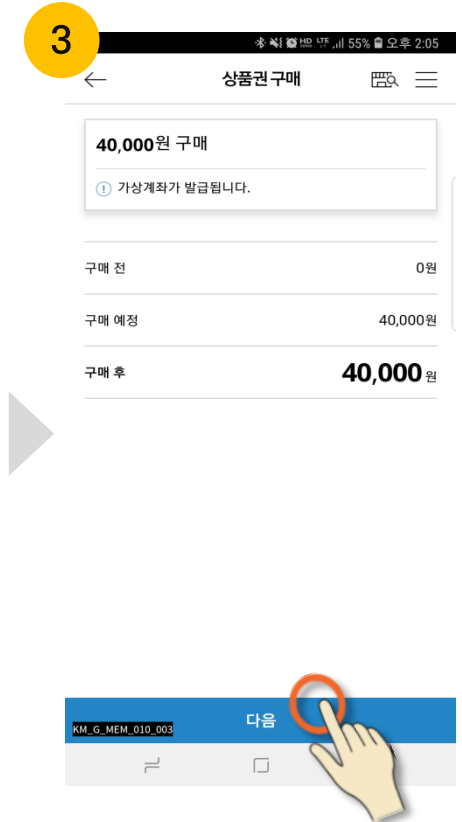
1



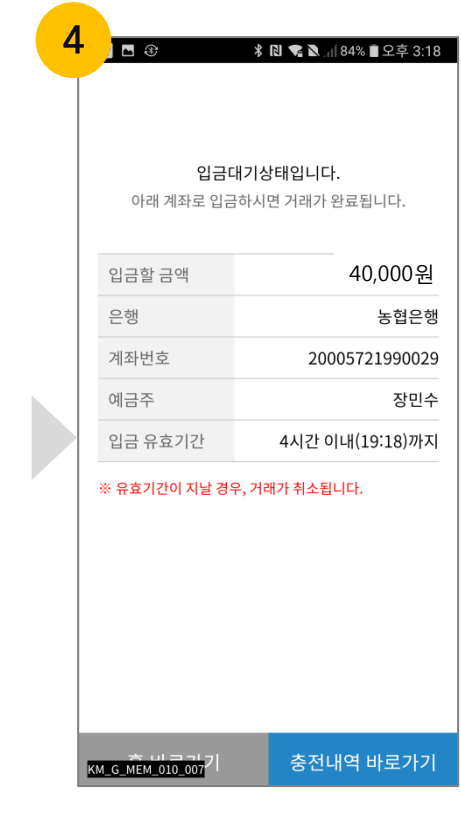
2



3



4



- “구매” 선택

홈 화면에서 구매 선택
- “구매 금액” 입력

구매할 금액을 입력
- “구매” 확인

상품권 구매 금액 확인 후
다음 선택
- “입금대기” 확인

가상계좌가 발급
입금대기 상태
입금 후 구매 완료
(4시간 이내 입금)

6-1. 상품권 구매하기(연결계좌 자동이체 구매)

상품권 구매를 위한 계좌 연결하기 (* 최초 1회만 연결)

1

2

3

4

- “계좌연결” 선택

구매 시 사용할 계좌연결 선택
- “은행” 선택

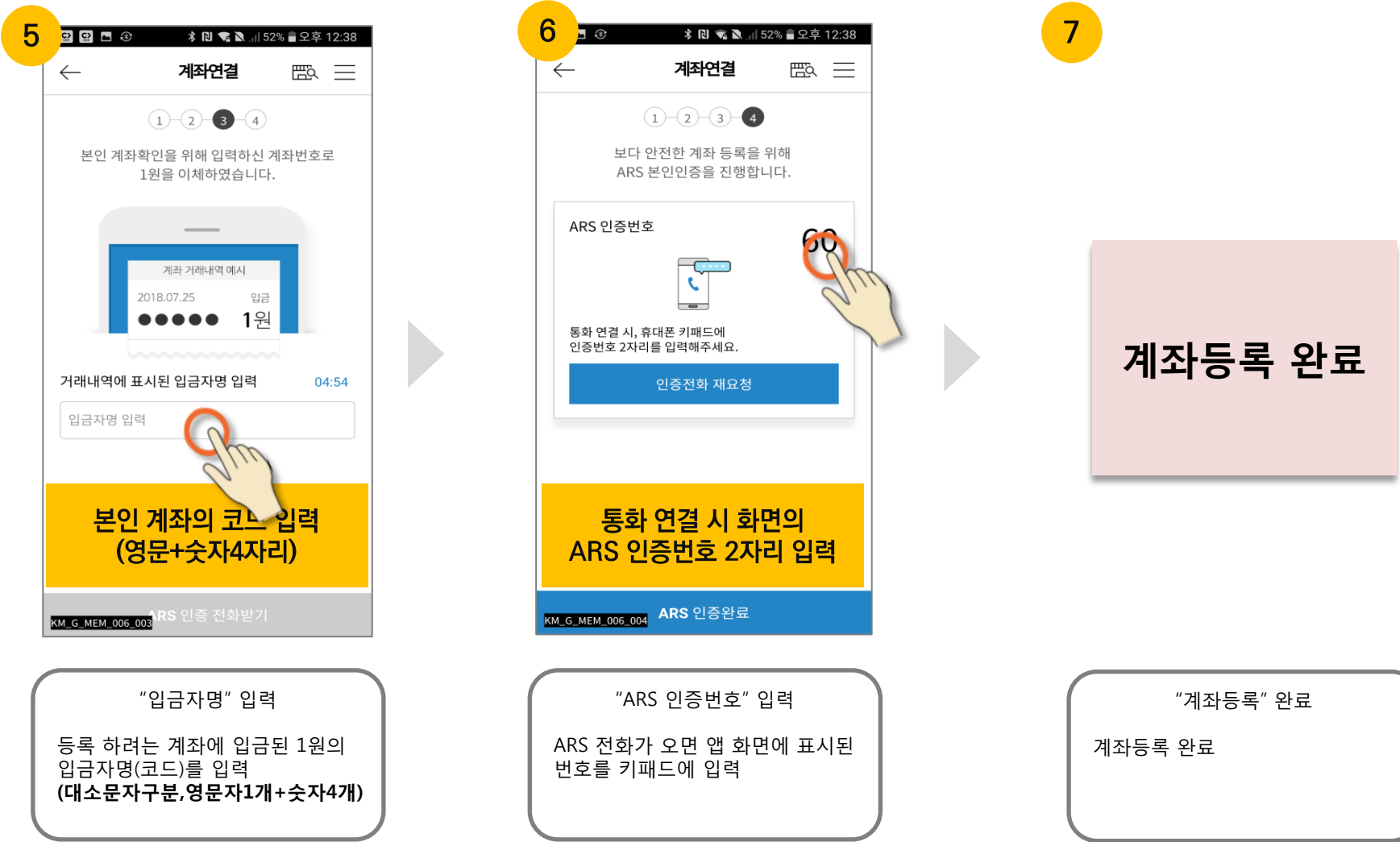
구매 계좌로 사용할 은행 선택
- “계좌번호” 입력

연결계좌 계좌번호 입력
- “다음” 선택

연결할 계좌 번호를 확인한 후에 다음 버튼 선택

6-2. 상품권 구매하기(연결계좌 자동이체 구매)

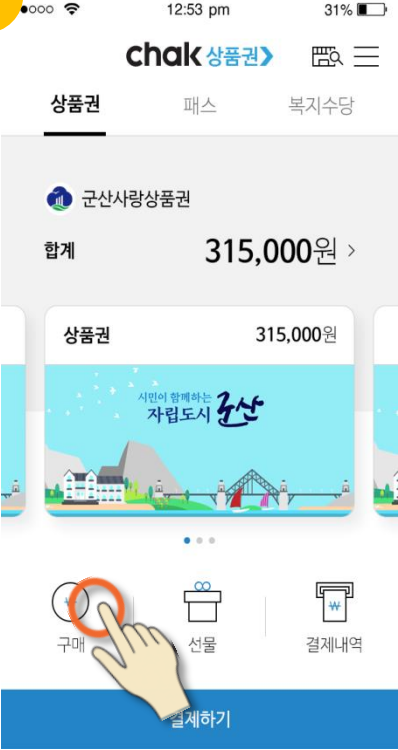
상품권 구매를 위한 계좌 연결하기 (* 최초 1회만 연결)



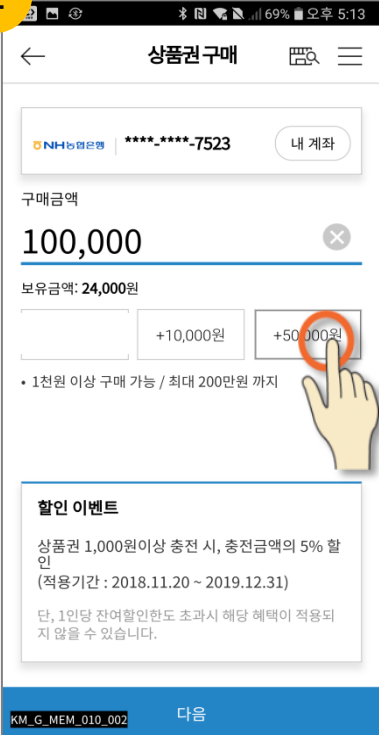
6-3. 상품권 구매하기(연결계좌 자동이체 구매)

연결계좌로 구매하기 (5만원 이상 구매) (* 계좌 연결이 되어 있어야 합니다.)

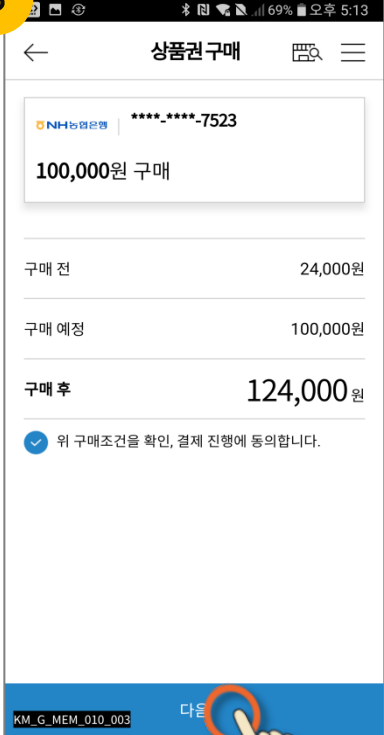
1



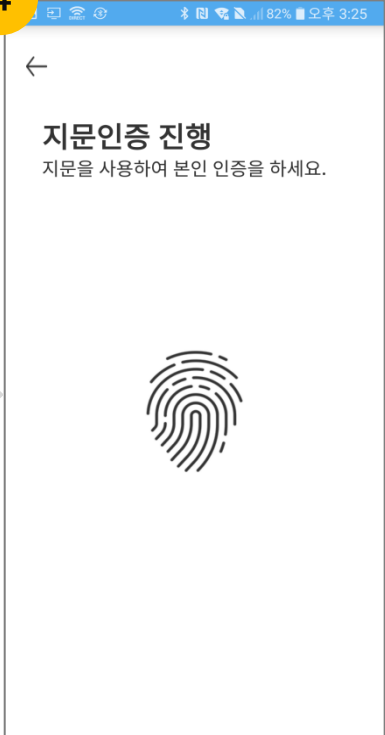
2



3



4



“구매” 선택

홈 화면에서 구매 선택

“금액” 입력

구매할 금액을 입력

“구매 정보” 확인

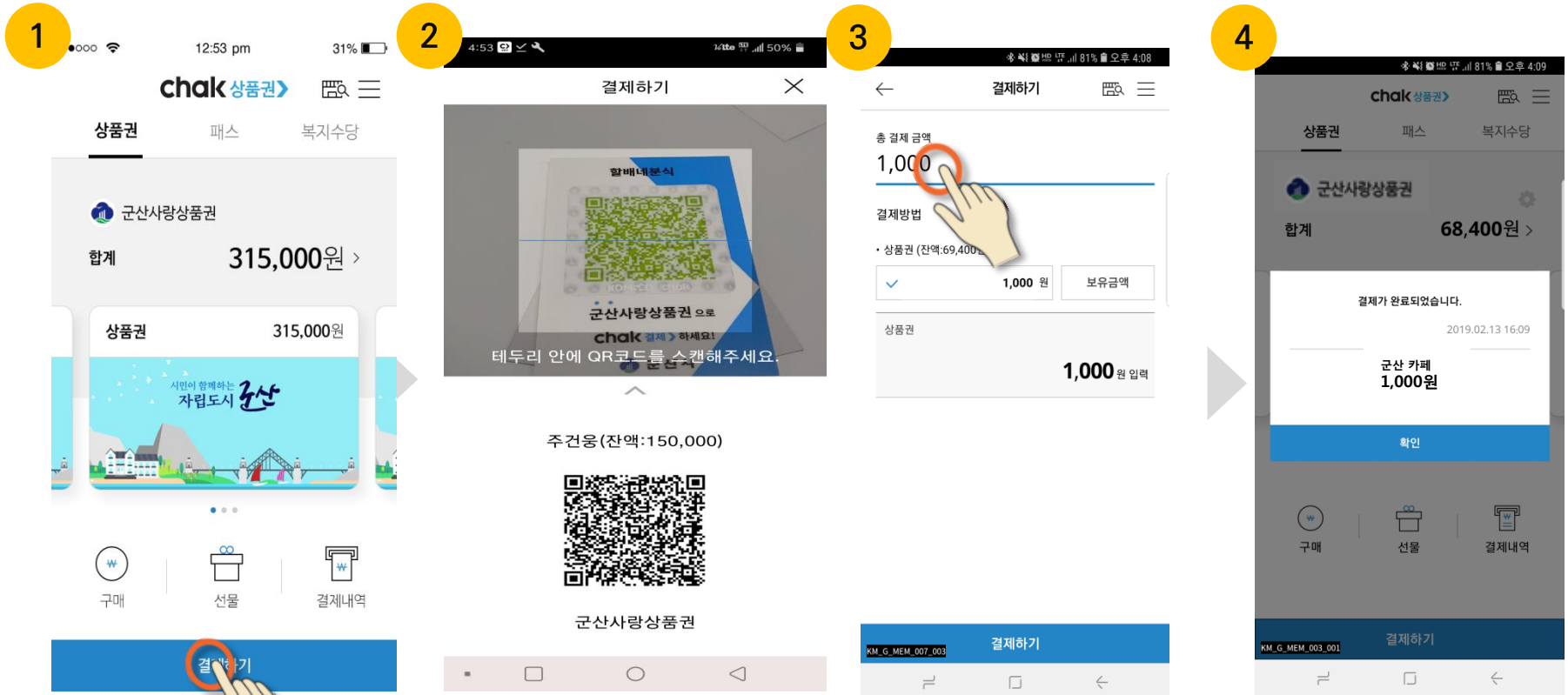
상품권 구매 정보 확인

“인증” 후 완료

등록된 인증 수단으로 인증 후 구매완료
(비밀번호, 지문, 패턴)

7. 상품권 결제하기(QR스탠드 결제)

상품권 결제하기(가맹점 QR스탠드 결제)



“결제하기” 선택

하단의 결제하기 선택

“QR코드” 스캔

가맹점 QR스탠드의 QR코드 스캔

“결제금액” 입력

결제금액 입력
결제하기 선택
결제를 위한 인증

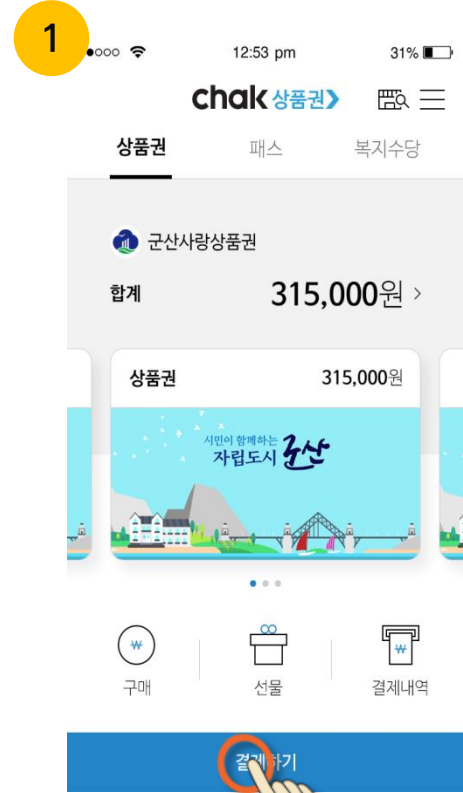
“결제완료” 확인

결제가 완료되면 push 알림을 통해
결제내역 안내
결제내역에서 확인

8-1. 복지포인트 결제하기(QR스탠드 결제)


복지포인트 결제하기(가맹점 QR스탠드 결제)

1



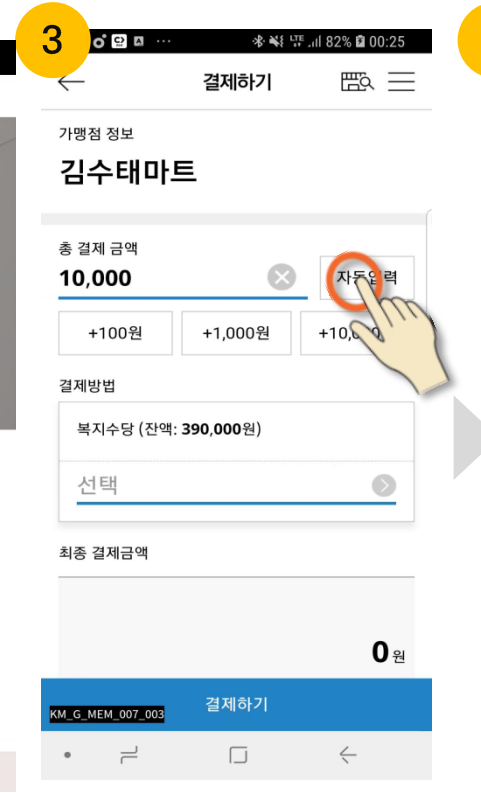
“결제하기” 선택
하단의 결제하기 선택

2



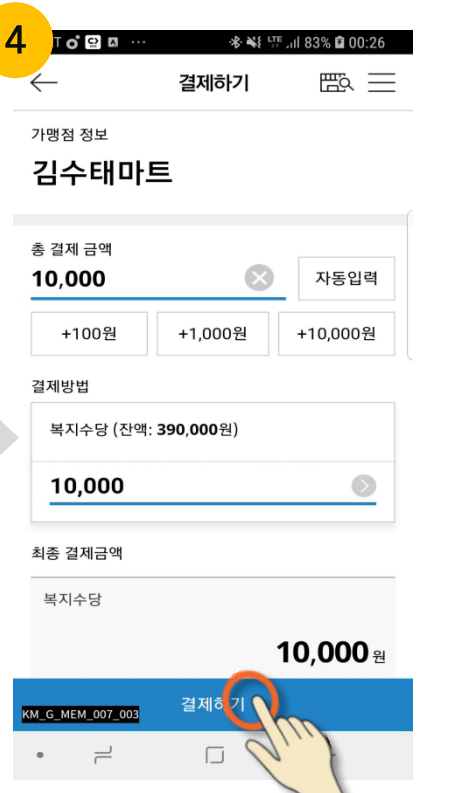
“QR코드” 스캔
점주/점원의 QR코드 스캔

3



“결제금액” 입력
결제금액 입력
자동입력 선택
- 총 결제 금액에 해당하는 금액 자동입력

4



“결제하기” 선택
결제금액을 확인 후 결제하기 선택
인증 후 결제 완료

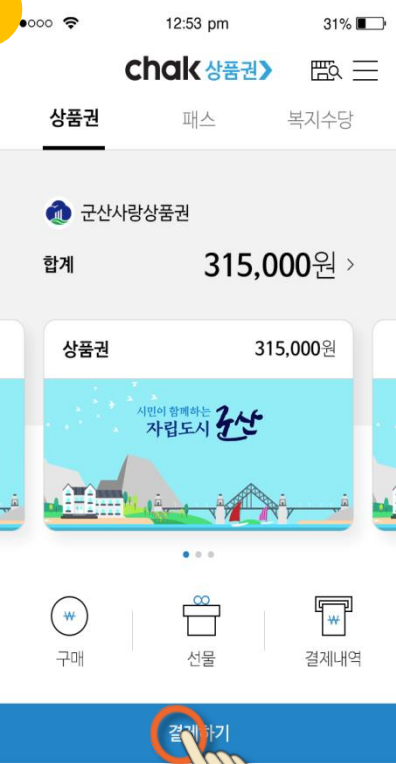
KOMSCO 한국조폐공사

chak 상품권

8-2. 복합 결제하기(QR스탠드 결제)


상품권, 복지수당 모두 보유할 경우 복합결제하기(가맹점 QR스탠드 결제)

1




“결제하기” 선택
하단의 결제하기 선택

2



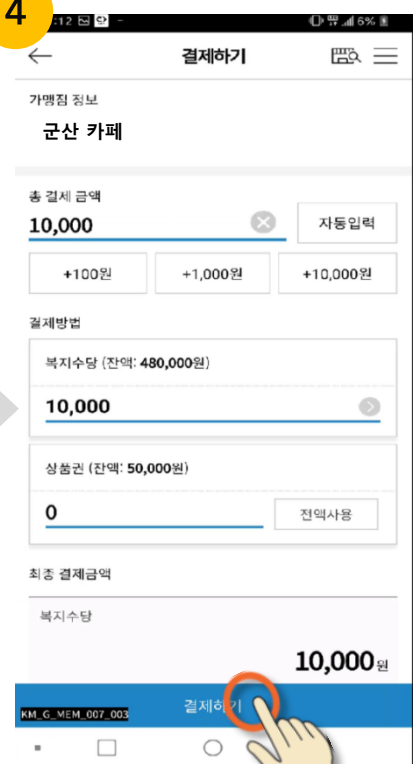
“QR코드” 스캔
점주/점원의 QR코드 스캔

3



“결제금액” 입력
결제금액 입력
자동입력 선택 (복지수당 우선사용)
- 총 결제 금액에 해당하는 금액 자동입력

4



“결제하기” 선택
결제금액을 확인 후 결제하기 선택
인증 후 결제 완료

KOMSCO 한국조폐공사

chak 상품권

9-1. QR코드 생성 후 결제하기(점주/점원)

지역상품권 가맹점 App에서 QR코드 생성 후 결제하기



“결제하기” 선택

하단의 결제하기 선택

“결제금액” 입력

고객이 결제할 금액을 입력

“결제QR코드” 생성

(생성된 QR을 고객의 지역상품권 chak App에서 스캔)

“결제완료” 확인

고객결제가 완료되면 push 알림을 통해 결제내역 안내 지역상품권가맹점 메인화면에 결제완료 내역확인

9-2. QR코드 생성 후 결제하기(고객)

지역상품권 가맹점 App에서 생성된 QR코드로 지역상품권 chak App에서 결제하기

1



“결제하기” 선택
하단의 결제하기 선택

2



“QR코드” 스캔
점주/점원의 QR코드 스캔

3



“결제금액” 자동입력
결제금액이 자동입력
결제하기 선택
결제를 위한 인증

4



“결제완료” 확인
결제가 완료되면 push 알람을 통해
결제내역 안내
결제내역에서 확인

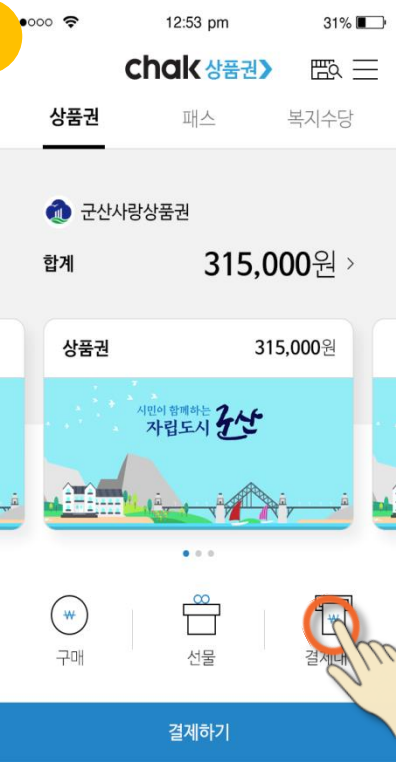
KOMSCO 한국조폐공사

chak 상품권

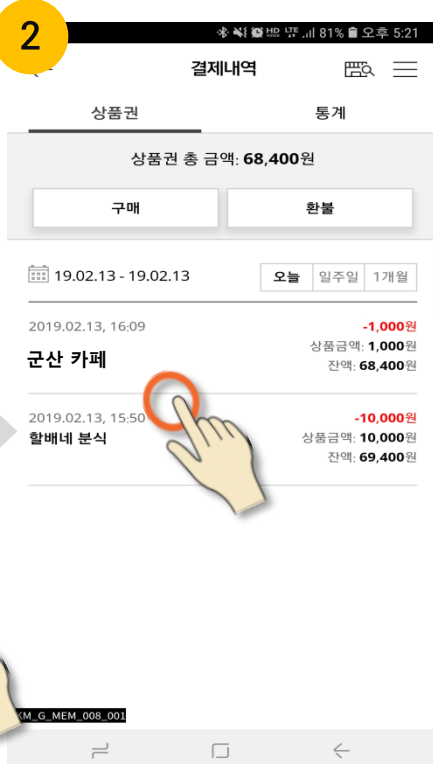
10-1. 결제 취소하기(고객)

지역상품권 chak App에서 결제 취소 요청 (* 결제 취소는 결제한 매장에서만 가능합니다.)


1




2



3



4



- "결제내역" 선택

하단의 결제하기 선택
- "결제상세내역" 선택

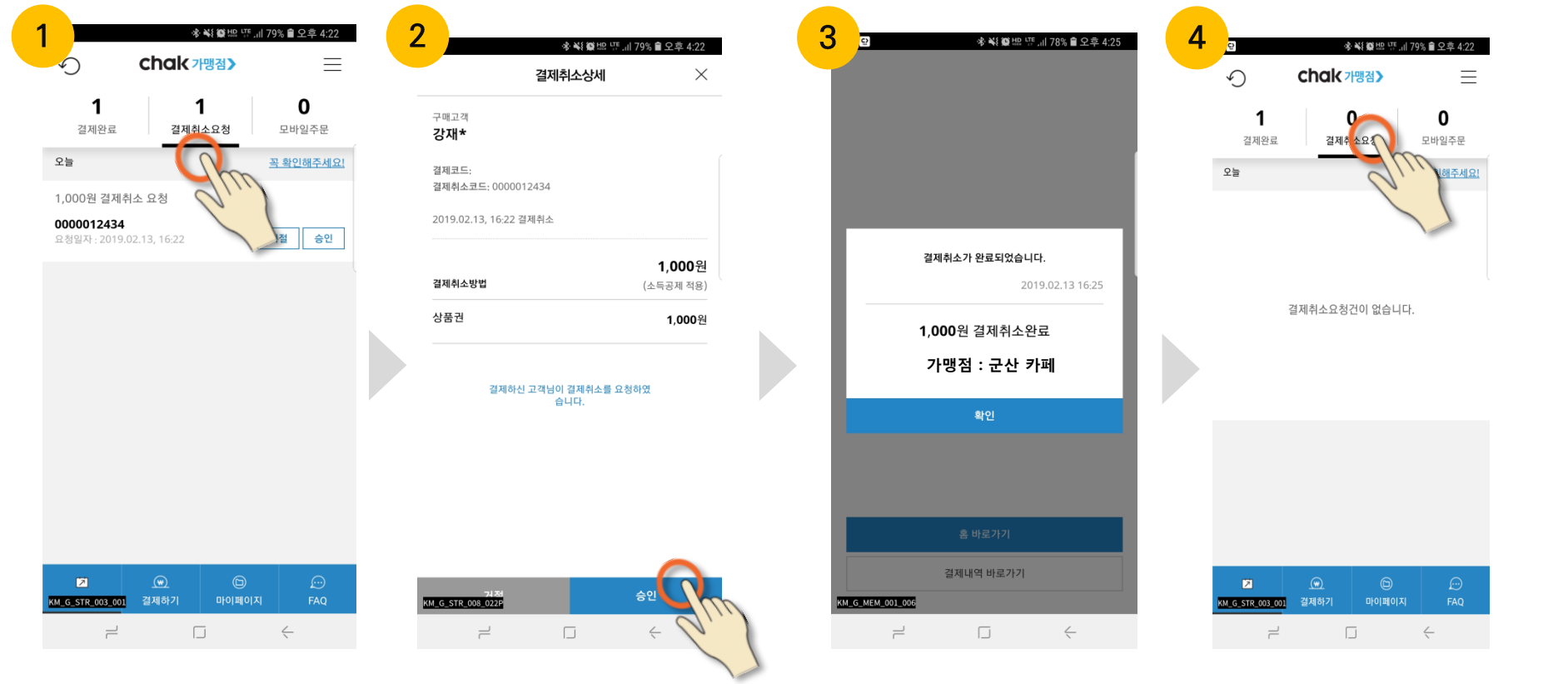
결제 취소할 상세내역 선택
- "결제취소요청" 선택

결제 상세내역을 확인하고
결제취소요청 선택
- "결제취소" 확인

결제 취소 확인을 위해 가맹점
QR코드 스캔

10-2. 결제 취소하기(점주/점원)

지역상품권 가맹점App에서 결제 취소 요청 확인 후 취소 승인 (* 결제 취소는 결제한 매장에서만 가능합니다.)



- “결제취소” 확인

고객이 결제 취소 요청한 경우
가맹점 App에서
결제취소 요청 확인가능
- “결제취소” 승인

결제 취소할 상세내역을 확인 후
결제 취소 승인
- “결제취소” 확인

결제취소완료
- “결제취소요청” 확인

결제취소 완료