

발행년도가 2018~2019년, 공란인 상품권은 2024년 말까지 사용해주세요!

# 군산사랑상품권

## 유효기간 확인하세요!

종이류, 모바일상품권 유효기간 안내





# 군산사랑상품권 유효기간 안내

군산사랑상품권의 유효기간은  
발행일로부터 **5년**입니다.

※ 종이류, 모바일 상품권 동일

2018년 ~ 2019년 발행된  
종이류, 모바일상품권은  
**2024년 말까지 사용가능**합니다.

※ 발행일이 공란인 상품권의 발행일은 2018년입니다.





# 종이류상품권 유효기간 확인 방법

## [군산사랑상품권 이용안내]

1. 이 상품권은 지역 상권 활성화를 위해 군산시가 발행하는 지역화폐로 "군산사랑상품권 가맹점"에서만 사용할 수 있으며, 유효기간은 발행일로부터 5년입니다.
2. 이 상품권은 현금과 교환되지 않으며, 권면 금액 70% 이상 사용할 경우 잔액을 현금으로 환급받을 수 있습니다.
3. 이 상품권의 도난, 분실, 훼손 등에 책임지지 않으며, 상품권 식별이 불가능할 경우 사용할 수 없으니 주의하시기 바랍니다.
4. 이 상품권을 "현금영수증 가맹점"에서 사용할 경우 현금영수증 발행을 받을 수 있습니다.
5. 이 상품권과 관련하여 가맹점 준수사항을 위반하거나 부정유통에 가담할 경우 관련법에 따라 처벌받을 수 있습니다.



시각장애인 안내용 QR코드

【발행인】 전라북도 군산시장

【문의처】 전라북도 군산시청

【발행일】 2023. 06. 01.

\* 전용식별 스마트폰 앱 "수무늬"를 다

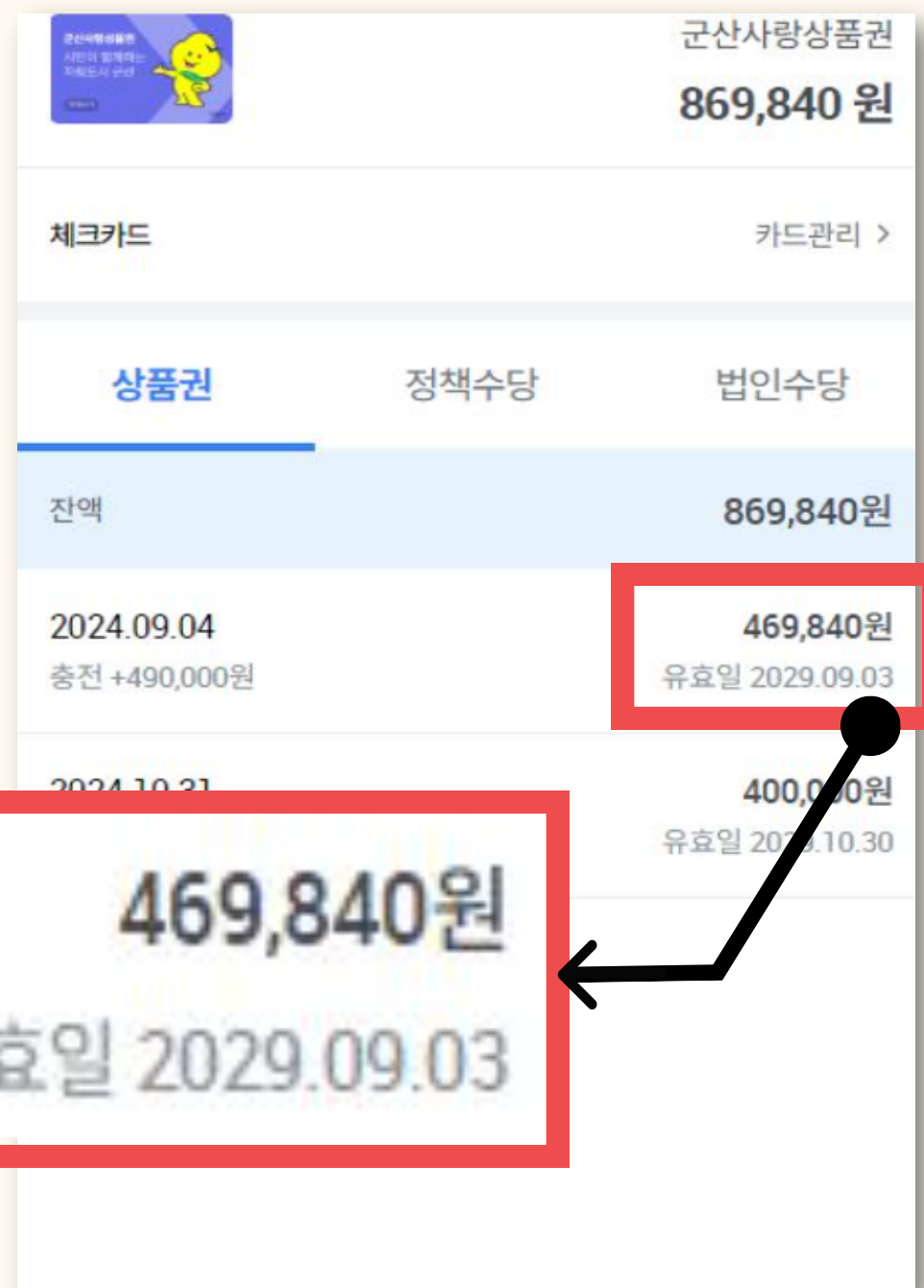
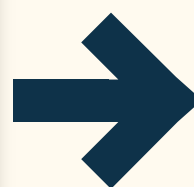
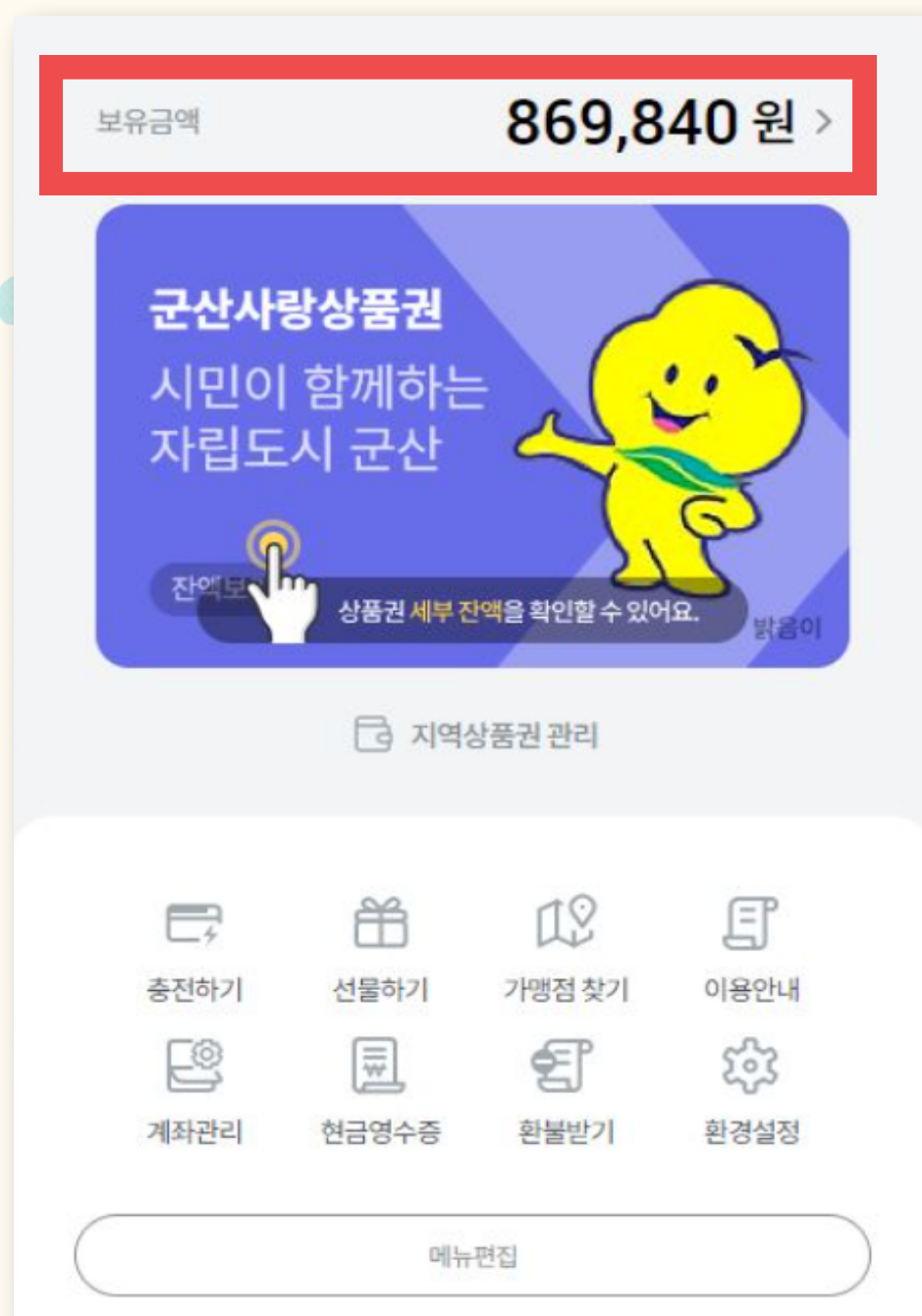
【발행일】 2023. 06. 01.



군산사랑상품권 뒷면의 발행일을 확인하세요.



# 모바일상품권 유효기간 확인 방법



「지역사랑상품권 chak」 어플 초기화면에서  
보유금액을 눌러 유효기간을 확인하세요.



# Q & A



## 군산사랑상품권을 환불받고 싶습니다.

- 모바일 상품권은 **구매금액 60% 이상 사용 시**, 잔액이 1만원 이하인 경우 **구매금액 80% 이상 사용 시**, 어플 내 「환불받기」 메뉴에서 환불신청 가능합니다.
- 타지역 거주, 휴대폰 해지 등의 사유로 상품권 사용이 불가능한 구매자에 한하여 담당부서(일자리경제과) 문의 후 환불신청이 가능합니다.



## 유효기간이 만료된 미사용금액은 환불되나요?

- 유효기간이 만료된 미사용금액은 **환불이 불가**하며, 군산시 재원으로 귀속됩니다.

문의 : 군산시 일자리경제과 (☎ 063-454-2660)

