

신·구조문 대비표

현 행 (1993. 08.)	개 정 안	비 고
농어촌버스 운송사업 약관	 시내버스 운송사업 약관	
제1조 (목적) 이 운송약관(이하 "약관"이라 한다)은 자동차 운수사업법(이하 " 법 "이라 한다) 제9조 규정에 의하여 시내버스 운송사업자(이하 "사업자"라 한다)와 여객 간의 운송에 관련 책임관계의 경영에 필요한 사항 등을 규정함을 목적으로 한다.	제1조 (목적) 이 운송약관(이하 "약관"이라 한다)은 여객자동차 운수사업법 제9조의 규정에 따라 시내버스 운송사업자(이하 "사업자"라 한다)와 여객 간의 운송에 필요한 사항 등을 규정함을 목적으로 한다.	000 ⇒ 변경 000 ⇒ 삭제 000 ⇒ 보안 및 신설
제2조 (약관의 적용) <u><신 설></u> 이 약관은 주무관청의 특별히 지시 또는 관계 법 규와 저촉될 때에는 적용하지 아니한다.	제2조 (약관의 적용) ① 이 약관은 여객 운송과 이에 부수되는 업무에 적용한다. ② 이 약관은 관계 법규에 저촉될 때는 적용하지 아니한다.	
제3조 (약관의 변경) 이 약관 및 이에 준하여 정하여진 규정은 주무관청의 인가를 얻어 예고 없이 변경될 수 있다.	제3조 (약관의 변경) 약관 및 이에 준하여 정하여진 규정은 관할관청의 인가 또는 사업개선 명령에 따라 변경될 수 있다.	
제4조 (차량에 표시 및 부착) 사업자는 다음 각 호의 사항을 차량의 보기 쉬운 곳에 게시하여야 한다. 1. 회사명, 차량번호, 차고지 등을 기재한 표시판 2. 비상구가 설치된 차량은 그 위치와 개문 방법 3. 운행계통도 <u><신 설></u>	제4조 (차량에 표시 및 부착) 사업자는 다음 각호의 사항을 차량의 보기 쉬운 곳에 게시하여야 한다. ① 사업자명, 차량번호, 차고지 등을 기재한 표시판 ② 차내 소화기 표시 및 비상 탈출용 망치 위치 ③ 운행노선도 및 운임안내문 ④ 운전자 실명 판(교통안전공단에서 발행하는 버스 운전자격증명)	

<p>제5조 (운임의 지불) 1) 여객은 승차 시 인가된 운임을 지불하여야 한다.</p> <p>2) 여객이 동반하는 6세 미만의 소아 1인은 무임으로 한다.</p> <p><신 설></p>	<p>제5조 (운임의 지불) ① 여객은 버스 이용 시 관할관청에 신고 수리된 운임을 지불하여야 한다.</p> <p>② 보호자(성인) 1인당 동반하는 만 6세 미만의 어린이 1인까지는 무임으로 운송하여야 하며 만 6세 미만의 어린이 2인 이상인 경우 1인을 제외한 인원의 운임은 어린이 운임을 적용한다.</p> <p>③ 만 6세 미만의 어린이가 단독 버스 이용 시 어린이 요금을 적용한다.</p>
<p>제6조 (운임의 할인) 다음에 속하는 여객은 할인 혜택을 받을 수 있다. 단, 당국의 요금 인가 시 변경될 수 있다.</p> <p><신 설></p> <p>1. 국민학생 및 중·고교(학생증 및 회수권 소지자, 국민학생 현금 승차)</p> <p><신 설></p> <p><신 설></p> <p><신 설></p>	<p>제6조 (운임의 할인) 다음 각호에 속하는 여객은 일반 요금에 준해 할인 혜택을 받을 수 있다. 단 관할관청의 운임 신고 수리 시 변동될 수 있다.</p> <p>① 교통카드 사용 및 하차태그 시</p> <p>② 어린이(만6세 이상~만12세 이하)</p> <p>③ 청소년(만13세 이상~만18세 이하) 연령 기준으로 적용</p> <p>④ 청소년은 초·중·등교육법 2조에 따른 학교에 재학 중인 만19세 미만의 청소년 및 19세 이상의 학생임을 증명할 수 있는 신분증(학생증 및 청소년증 등)을 지참한 자</p> <p>⑤ 운임의 할인 시 필요한 경우 운수종사자는 여객에게 할인을 증명할 수 있는 신분증 제시를 요구할 수 있다.</p> <p>⑥ 기타 운임의 감면 및 할인에 관한 사항은 관할관청의 교통복지 정책 관련 조례 및 지침에 따라 정책이 변경되는 경우는 변경된 사항을 따른다.</p>

<p>제7조 (무임승차 대상) 다음 호의 해당자는 무임승차의 혜택을 받을 수 있다.</p> <p>1. 원호 대상자 1~6급 (원호청 발행 증명 소지자)</p>	<p><u><삭 제></u></p>	
<p>제8조 (운임의 추가금) 승차표를 구입하지 않고 현금 승차하는 여객에 대하여는 추가 금액인 할증요금을 징구한다.</p>	<p><u><삭 제></u></p>	
<p><u><신 설></u></p>	<p>제7조 (환승 할인) 환승 할인의 적용조건은 다음 각 호와 같다.</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 여객은 하차 직전 교통카드를 하차 단말기에 접촉하여야 하며 그러지 아니한 때에는 할인 혜택을 받을 수 없다. ② 환승 할인은 동일한 교통카드를 사용하여 환승한 경우에만 적용된다. ③ 동일 노선번호의 버스 간에는 환승 할인이 적용되지 않는다. ④ 환승 할인은 하차태그 이후 60분 이내(다음 승차 시간 기준), 1회에 한해 가능하다. ⑤ 여객은 1개의 교통카드로 2인 이상이 승차 시 승무원에게 이를 사전에 알려야 한다. 이때 환승 할인은 1인에게만 적용되며 나머지 승객은 적용되지 않는다. ⑥ 환승 할인은 관할관청의 환승 할인 정책이 변경되는 경우는 변경된 사항을 따른다. 	

<p>제9조 (운임의 환급) 사업자는 천재지변 기타 불가항력적인 사유가 아닌 기타 사유로 운송을 중단한 경우에는 운임을 환급하여야 한다.</p>	
<p><신 설></p>	<p>제9조 (승차권 발행 및 사용) ① 인접 시군의 여객사와의 협약에 따라 지정된 승강장(서천터미널 등)에서 발행된 승차권은 해당 노선에 한하여 유효한 운임 지불 수단으로 간주한다.</p> <p>② 여객이 제1항에 따른 승차권을 제시할 경우, 운수종사자는 이를 확인 및 회수함으로써 운송계약이 체결된 것으로 본다.</p>
<p><신 설></p>	<p>제10조 (부정 승차의 부가금) 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하였을 경우 운임과 그 운임의 30배를 해당 승객에게 청구하여 부가금으로 징수하며, 부가금은 현금으로 납부하여야 한다.</p> <p>① 여객이 운임을 지불하지 아니하고 이용하는 경우</p> <p>② 여객이 운임을 현금 및 교통카드로 지불하면서 부족하게 운임을 지불하는 경우</p> <p>③ 시 외곽지역 노선의 구간(초과) 요금 회피를 위해 미리 태그(접촉)하는 경우</p> <p>④ 부당한 방법으로 무료 환승하는 경우</p>

<p>제10조 (물품 등의 소지 제한) 사업용 자동차를 이용하는 여객은 다음 각호의 물품 등을 차내에 가지고 들어가는는 아니 된다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 폭발성 물질, 부식성 물질, 인화성 물질 등 위험 물로써 여객에게 위해를 끼칠 염려가 있는 물품 2. 시체 3. 동물(이인용의 소동물 및 공인된 기관에서 증명서를 발행한 맹인 인도견은 제외한다) 4. 불경, 악취 등으로 승객에게 피해를 끼칠 염려가 있는 물품 5. 자동차의 통로, 출입구 및 비상구를 막을 염려가 있는 물품 <p><u><신 설></u></p> <p>6. 기타 여객에게 위해를 주거나 차량을 훼손할 염려가 있는 물품</p>	
<p>제15조 (물품 등의 소지 제한) 버스를 이용하는 여객은 다음 각호의 물품 등을 차내에 가지고 들어가는는 아니 된다.</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 폭발성 물질, 부식성 물질, 인화성 물질, 독극물 등 위험물로써 여객에게 위해를 끼칠 염려가 있는 물품 ② 시체 ③ 다른 여객에게 위해를 끼치거나 불쾌감을 줄 우려가 있는 동물(공인된 기관에서 증명서를 발행한 장애인 보조견 및 전용 운반 상자에 넣은 완동물은 제외된다.) ④ 불경, 악취 등으로 여객에게 피해를 끼칠 염려가 있는 물품 ⑤ 버스 내 통로, 출입구 및 비상구를 막을 염려가 있는 물품 ⑥ 가벼운 충격으로 내용물이 쉼 수 있거나 밀폐되지 않은 용기에 담겨있는 음료(테이크아웃컵 음료 등), 포장이 뜯어진 음식물 ⑦ 개인용 이동장치(킥보드 등)는 전용 가방에 넣은 경우에만 탑승 가능 ⑧ 기타 다른 여객에게 위해를 주거나 차량을 훼손할 염려가 있는 물품 	

<p>제11조 (여객의 금지행위) 여객은 차내에서 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 된다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 물품을 첨부로 차 밖에 던지는 행위 2. 종업원의 사전 승낙 없이 자동차의 기계장치, 비상구 등을 조작하는 행위 3. 운행 중에 출입문을 열거나 닫는 행위 4. 다른 여객에 대하여 기부 요구, 물품의 판매 또는 배부, 권유, 연설 등을 하는 행위 	<p>제19조(여객의 금지행위) 여객은 버스 내에서 다음 각호의 행위를 하여서는 아니 된다.</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 정당한 이유 없이 물품을 차량 밖으로 버리는 행위 ② 운수종사자의 사전 승낙 없이 자동차의 기계장치, 비상구 등을 조작하는 행위 ③ 운행 중에 출입문을 열거나 닫는 행위 ④ 다른 여객에 대하여 기부 요구, 물품의 판매 또는 배부, 권유, 연설 등을 하는 행위 및 불쾌감을 주는 제반 행위 	
<p>5. 금연 장소에서 담배를 피우는 행위</p> <p><신 설></p>	<p><삭 제></p> <p>⑤ 차량 내 음식물 취식 · 흡연 및 쓰레기를 버리는 행위</p>	
<p>6. 운행 중 자동차에 뛰어오르거나 뛰어내리는 행위</p> <p><신 설></p>	<p>⑥ 운행 중 버스에 뛰어오르거나 뛰어내리는 행위</p> <p>⑦ 정해진 승차장(정류장)이 아닌 지역에서 승 · 하차를 요구하는 행위</p>	
<p><신 설></p>	<p>⑧ 마스크 착용 등 감염병 대응 정책에 따르지 않는 행위</p>	
<p><신 설></p>	<p>⑨ 차량 내에서 고성을 지르거나 타 승객에게 위해를 가하는 행위</p>	
<p><신 설></p>	<p>⑩ 운수종사자의 직무를 위한 요구를 따르지 않거나 폭행·협박으로 직무집행을 방해하는 행위</p>	
<p>7. 기타 종업원이 여객의 안전 또는 차내 질서 유지를 위하여 제지하는 경우 이에 불응하는 행위</p>	<p>⑪ 기타 운수종사자가 여객의 안전 또는 차내 질서 유지를 위하여 제지하는 경우 이에 불응하는 행위</p>	

<p>제12조 (운송의 거절) 사업자는 다음 각 호에 해당하는 자에 대하여는 운송을 거절할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 여객의 금지행위 위반에 대한 안내인의 제지 또는 안내에 따르지 아니하는 자 2. 제10조 각 호에 정한 물건 등을 가지고 타려는 자 3. 간호인을 동반하지 아니한 증병자 또는 정신병 환자 4. 전염병 예방법에 의한 전염병 환자 <p><신 설></p>	
<p>제13조 (배상책임)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 사업자의 운송 도중 버스의 고장이나 교통사고등 사업자의 귀책사유로 인하여 운송을 완수하지 못한 경우에 사업자는 반은 운임을 환급하여야 한다. 2) 운송종사자의 고의 또는 과실로 인한 여객의 신체상 또는 재산상 피해에 대하여는 사업자가 배상하여야 한다. 3) 여객의 고의나 과실, 또는 약관 및 이에 관련한 법규에 위반하여 회사에 손해를 입혔을 경우에 회사는 여객에 대하여 그 손해에 대한 배상을 청구할 수 있다. 	<p>제16조 (운송의 거절) 사업자는 다음 각호에 해당하는 자에 대하여 운송을 거절하거나 탑승 중인 여객에게 강제 하차를 지시할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 제19조에 따른 금지행위에 대한 안내에 따르지 아니하는 자 ② 제15조 각호에 정한 물품 등을 가지고 타려는 자 ③ 보호자를 동반하지 아니하면 이동이 어려운 증증 질환자 또는 정신질환자 ④ 전염병 예방법에 따른 전염병 환자 ⑤ 만취 또는 불결한 복장을 한 자로서 다른 여객에게 폐를 끼칠 염려가 있는 자 <p>제17조 (배상책임) 다음 각호에 해당하는 경우에는 사업자에게 배상책임이 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 사업자는 운송 도중 버스의 고장이나 교통사고 등 사업자의 귀책사유로 인하여 운송을 완수하지 못한 경우에 사업자는 운임을 환급하여야 한다. ② 운송종사자의 고의 또는 과실로 인한 여객의 신체상 또는 재산상 피해에 대하여는 사업자가 배상하여야 한다. ③ 여객의 고의나 과실 또는 이 약관 및 이에 관련한 법규를 위반하여 사업자에게 손해를 입혔을 경우에 사업자는 여객에 대하여 그 손해에 대한 배상을 청구할 수 있다.

<p>제14조 (면책사항) 다음 각 호에 해당하는 경우에는 사업자의 면책사항으로 한다.</p> <p>1. 천재지변, 전쟁, 기타 불가항력적인 사유나</p>	<p>제18조 (면책사항) 다음 각호에 해당하는 경우에는 사업자의 면책사항으로 한다.</p> <p>① 천재지변, 전쟁 기타 불가항력적인 사유로 인한 불의의 피해</p>	
<p>여객의 귀책 사유로 인하여 운송을 완수하지 못하거나 여객에 대한 신체상 또는 재산상의 피해</p> <p><신 설></p> <p>2. 여객의 현금등 소지품이나 수화물의 도난, 분실 또는 훼손</p>	<p>② 여객의 귀책사유로 인하여 운송을 완수하지 못하여 발생한 여객에 대한 신체상 또는 재산상의 피해</p> <p>③ 운송 도중 여객이 차량을 무단 이탈하여 초래한 피해</p> <p>④ 사업자의 귀책사유 없이 발생한 여객의 현금 등 소지품이나 수화의 도난, 분실 또는 훼손 피해</p> <p>⑤ 제15조 및 제19조 각호의 사항을 위반하여 발생한 피해</p> <p>⑥ 제16조 각호에 따른 운송의 거절로 인하여 발생한 피해</p>	
<p><신 설></p>	<p>⑦ 여객이 이 약관 및 관계 법령 등을 위반하여 발생한 피해</p>	
<p>제15조 (사고 시의 조치) 사업자 및 종업원은 사고로 인하여 자동차의 운행을 중단할 때에는 다음 사항에 대하여 적절한 조치를 해야 한다.</p> <p>1. 여객의 보호 및 편의 제공</p> <p>2. 신속한 응급 수단 기타 필요한 조치 강구</p> <p>3. 유류품의 보관</p> <p>4. 가족, 기타 연고자에게 신속한 통지</p> <p><신 설></p>	<p>제20조 (사고 시의 조치) 사업자 및 운수종사자는 사고로 인하여 자동차의 운행을 중단할 때는 다음 사항에 대하여 적절한 조치를 해야 한다.</p> <p>① 여객의 보호 및 대체 운송수단의 확보와 편의 제공</p> <p>② 신속한 응급 구호 조치</p> <p>③ 수화물 멸실 방지를 위한 노력 및 유류품의 보관</p> <p>④ 사상자 발생 시 가족, 기타 연고자에게 신속한 통지</p> <p>⑤ 기타 사상자를 위한 보호 등 적절한 조치를 취한다.</p>	

<p><시 설></p>	<p>제21조 (무인 소화물 운송 금지) ① 우리 시 시내버스는 여객자동차 운수사업법에 따른 별도의 물품 적재 장치가 설치되지 않은 차량이므로, 여객이 동승하지 않는 소화물(무인 택배 등)의 운송은 원칙적으로 금지한다.</p> <p>② 운수종사자는 여객 없이 물품만 승차시키려는 경우 이를 거부하여야 하며, 차내에 주인 없는 물품이 발견된 경우 즉시 유실물 처리 절차에 따라 조치한다.</p>
<p><시 설></p>	<p>제22조 (휴대품의 우선순위 및 예외) ① 여객이 휴대하는 물품 중 다음 각 호에 해당하는 긴급 물품은 일반 휴대품의 규격 제한에도 불구하고, 여객 안전에 지장이 없는 범위 내에서 우선하여 승차할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 혈액, 제대혈 등 응급환자를 위해 필요한 의약품 및 의료용품 2. 재난 구호 등을 위해 긴급히 운송되어야 하는 물품 <p>② 제1항의 물품이더라도 여객이 동승하지 않는 무인 택상은 금지함을 원칙으로 한다.</p> <p>③ 제2항에도 불구하고, 공익상 긴급을 요하여 관할 관청 또는 유관기관과 사전에 협의된 특수 목적의 물품에 한해서는 운수종사자의 확인 하에 예외적으로 운송할 수 있다. 이 경우 물품의 인도·인수 및 안전 관리에 대한 모든 책임은 발신인에게 있다.</p>

<p><u><신 설></u></p>	<p>제23조 (운수종사자의 확인권 및 거절권) ① 운수종사자는 여객의 안전과 화재 예방을 위해 의심되는 휴대품(제22조의 긴급 물품 포함)에 대하여 그 내용을 구두로 질문하거나, 필요한 경우 여객의 동의를 얻어 확인할 수 있다.</p> <p>② 여객이 제1항의 확인을 거부하거나, 확인 결과 화약류 등 승객의 안전을 저해할 우려가 있는 금지 물품으로 판명될 경우 운수종사자는 긴급 물품 여부와 상관없이 승차를 거부하거나 하차를 명할 수 있다.</p>	
<p>제16조 (차내 휴대품) 회사는 휴대품 이외의 차내 반입을 거절한다.</p> <p><u><내용 보완></u></p>	<p>제11조 (차내 휴대품) 사업자는 휴대품 이외의 차내 반입을 거절한다. “차내 휴대품”이란 승객이 소지하는 물품 중 제15조에서 규정한 승객의 소지 제한 물품 및 제12조에서 규정한 중량과 용적을 초과하지 않는 물품으로써 승객이 휴대할 수 있는 물품을 말한다.</p>	
<p>제17조 (허용 중량, 용적 및 포장) 휴대품의 차내 반입 허용량은 1인당 중량 10kg 미만이고, 용적 규격 50 x 40 x 20 cm 미만으로 한다.</p> <p><u><내용 보완></u></p>	<p>제12조 (허용 중량 및 포장) 휴대품의 차내 반입 허용량은 1인당 중량 10kg 미만이고 용적규격이 50cm×40cm×20cm 미만의 포장이 양호한 물품으로 한다. 다만 운수종사자는 제15조 각호의 사항 관련 반입을 거절할 수 있다.</p>	

<p>제18조 (후대품의 보관 책임) 후대품은 승객 각자의 책임으로 보관해야 하며, 후대품의 보관에 따른 사고에 대하여는 회사의 고의 또는 과실에 기인하여 아니하는 한 회사의 면책사항으로 한다.</p>	
<p>제19조 (후대품의 내용 조사) 자동차의 운행 보안장이나 법령 기타 사유에 의하여 회사가 필요하다고 인정되는 경우에는 후대품의 내용을 여객 또는 여객이 지정하는 제3자의 입회하에 조사할 수 있다.</p>	
<p>부칙</p> <p>1) (적용 법령의 범위) 이 약관에 명시되지 아니한 사항은 자동차 운수규칙 및 제반 관계 법령에 따른다.</p> <p>2) (시행일) 이 약관은 관할 도지사의 인가를 받은 후 10일이 경과한 날로부터 시행한다.</p>	<p>부칙</p> <p>제14조 (후대품의 내용 확인) 자동차의 운행 보안장이나 법령 기타 사유에 의하여 사업자가 필요하다고 인정될 때는 후대품의 내용을 여객 또는 여객이 지정하는 제3자의 입회하에 확인할 수 있다.</p>
<p>당초 19개 조항</p> <p>삭제 ⇒ 제7조 (무임승차 대상) 삭제 ⇒ 제8조 (운임의 추가금)</p>	<p>변경 23개 조항</p> <p>신설 ⇒ 제7조 (환승 할인) 신설 ⇒ 제9조 (승차권 발행 및 사용) 신설 ⇒ 제10조 (부정 승차의 추가금) 신설 ⇒ 제21조 (무인 소화물 운송 금지) 신설 ⇒ 제22조 (후대품의 우선순위 및 예외) 신설 ⇒ 제23조 (운수종사자의 확인권 및 거절권)</p>